

RELATÓRIO DO 1º TRIMESTRE DE 2.015

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao primeiro trimestre de 2.015.

Neste primeiro trimestre de 2.015 as manifestações dirigidas à Ouvidoria voltaram a crescer.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, as manifestações dirigidas à Ouvidoria, no primeiro trimestre de 2.015, totalizaram 4.507 (quatro mil e quinhentos e sete) comunicações.

No mês de janeiro foram 1.341 (um mil, trezentos e quarenta e um), em fevereiro 1.467 (um mil, quatrocentos e sessenta e sete) e em março 1.699 (um mil, seiscentos e noventa e nove), resultando em 4.507 (quatro mil e quinhentos e sete) manifestações no 1º trimestre de 2.015.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente ou por telefone, recebendo a devida orientação a respeito de suas preocupações, 877 (oitocentos e setenta e sete) pessoas, sendo 853 (oitocentos e cinquenta e três) por telefone e 24 (vinte e quatro) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 3.567 (três mil, quinhentos e sessenta e sete) mensagens por meio eletrônico e 63 (sessenta e três) por carta.

Anote-se que 1.135 (um mil, cento e trinta e cinco) manifestações foram feitas de forma anônima.

Continua a chamar a atenção o número de manifestações relativas às relações de consumo, referindo-se muitas vezes ao comércio eletrônico. Recebemos inúmeras manifestações referentes às inscrições do 91º concurso de ingresso a Carreira do MPSP, bem como, referentes à atuação da Promotoria de Justiça de Habitação e Urbanismo, acerca das

“ciclovias”, e, ainda, tantas outras, expondo a preocupação da população com a atual questão da “dengue” em todo o Estado.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	17
Críticas e elogios	9
Denúncias	1.231
Pedidos de informação	1.806
Reclamações	1.203
Sugestões	20
Diversos	221

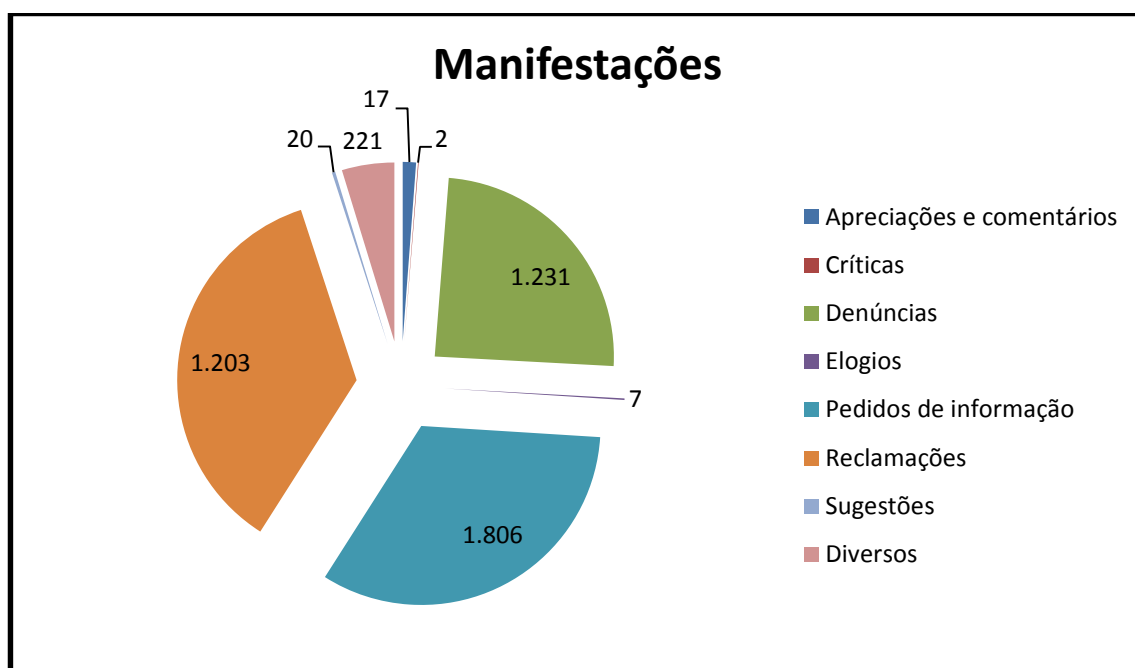
As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

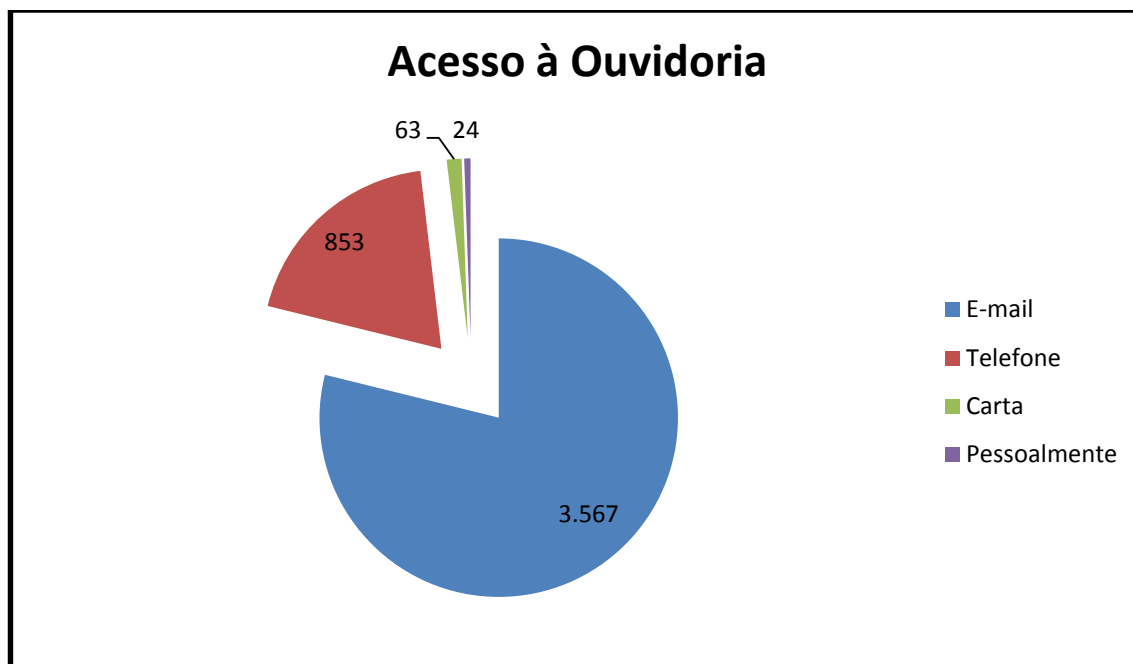
PROVIDÊNCIAS

Encaminhamento às Promotorias de Justiça	1.411
Encaminhamento ao CAO Cível	15
Encaminhamento ao CAO Criminal	31
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC)	55
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/G-PGJ	9

Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	20
Encaminhamento à DG/CRH e outros órgãos internos	19
Encaminhamento a órgãos externos	22
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	2.713
Arquivados por falta de elementos para seguimento	337
Denúncias anônimas	1.135
Fichas encerradas	4.507
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.





Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas às relações de consumo – 444;
- II – questões relativas à habitação e urbanismo – 239;
- III – questões relativas ao patrimônio público – 227;
- IV – questões relativas à educação – 206;
- V – questões relativas à saúde pública – 203;
- VI – questões relativas à atenção ao idoso – 132;
- VII - questões relativas ao meio ambiente – 113.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste primeiro trimestre de 2.015.

Roberto Fleury de Souza Bertagni

Procurador de Justiça

Ouvidor