RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DE 2.013

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao quarto trimestre de 2.013.

Nos dias 29 e 30 de outubro de 2.013, participamos da 19ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), realizada em Natal, capital do Estado do Rio Grande do Norte. Na sequência participamos do XX Congresso Nacional do Ministério Público, que se desenrolou de 30 de outubro a 2 de novembro de 2.013. Todas as reuniões e o próprio congresso foram realizados no Centro de Convenções de Natal.

Ainda durante esse período, foi realizada uma reunião conjunta dos membros do Conselho Nacional dos Procuradores-Gerais – CNPG e dos membros do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP).

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, as manifestações dirigidas à Ouvidoria, no quarto trimestre de 2.013, tiveram um ligeiro decréscimo.

No mês de outubro foram 1.524 (mil, quinhentas e vinte e quatro), em novembro 1.276 (mil, duzentas e setenta e seis) e em dezembro 1.062 (mil e sessenta e duas), resultando em 3.862 (três mil, oitocentas e sessenta e duas) manifestações no 4º trimestre de 2.013. Esse número representa um decréscimo de 13,52% em relação ao trimestre anterior, mas um acréscimo de 9,43% em relação ao mesmo período do ano de 2.012.

Procuraram a Ouvidoria quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações 653 (seiscentas e cinquenta e três) pessoas, sendo 647 (seiscentas e quarenta e sete) por telefone e 6 (seis) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 3.152 (três mil, cento e cinquenta e duas) mensagens por meio eletrônico e 57 (cinquenta e sete) por carta.

Anote-se que 972 (novecentas e setenta e duas) manifestações foram feitas de forma anônima.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Apreciações e comentários | 73 |
|  | |
| Críticas e elogios | 17 |
|  | |
| Denúncias | 1.139 |
|  | |
| Pedidos de informação | 1.148 |
|  | |
| Reclamações | 1.165 |
|  | |
| Sugestões | 23 |
|  | |
| Diversos | 297 |

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

|  |  |
| --- | --- |
| PROVIDÊNCIAS | |
|
|  | |
| Encaminhamento à Promotoria de Justiça da região | 1.037 |
|  | |
| Encaminhamento ao CAO Cível | 24 |
|  | |
| Encaminhamento ao CAO Criminal | 37 |
|  | |
| Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP) | 81 |
|  | |
| Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/G-PGJ 5 | |
|  | |
| Encaminhamento à Corregedoria – MPSP | 12 |
|  | |
| Encaminhamento à DG/CRH/CEAF-ESMP | 32 |
|  | |
| Encaminhamento a órgãos externos | 8 |
|  | |
| Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante | 2.253 |
|  | |
| Arquivados por falta de elementos para seguimento | 635 |
|  | |
| Denúncias anônimas | 972 |
|  | |
| Fichas encerradas | 2.957 |
|  | |
| Fichas em andamento | 39 |

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.

Desde a instalação da Ouvidoria em março de 2.011 até os dias de hoje, o número de contatos com a Ouvidoria só tem crescido. O gráfico seguinte demonstra a evolução, mês a mês, da quantidade de manifestações recebidas.

Como se vê pelos gráficos acima, a Ouvidoria consolidou-se como importante intermediadora entre a sociedade e os diversos setores do Ministério Público.

Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

I – questões relativas às relações de consumo – 410;

II – questões relativas ao patrimônio público – 243;

III – questões relativas à habitação e urbanismo – 149;

IV – questões relativas à saúde pública – 109;

V – questões relativas ao meio ambiente – 65; e

VI – questões relativas à educação – 61.

A orientação aos manifestantes a respeito de temas diversos, as queixas relativas à prática de crimes e de questões que estão fora das atribuições do Ministério Público, além de assuntos relacionados a nossos concursos, dominaram as manifestações dirigidas à Ouvidoria. No entanto, a relevância maior da Ouvidoria destaca-se nos seis tópicos acima mencionados, por sua repercussão na sociedade extrapolar o âmbito individual.

Estes os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste quarto trimestre de 2.013.

**Fernando José Marques**

Procurador de Justiça

Ouvidor