

Principais Atividades da Coordenação do CTIC:

I - fomentar e viabilizar a utilização da tecnologia da informação e comunicação no Ministério Público;

II - planejar, coordenar e executar as atividades relativas à aplicação da tecnologia da informação e comunicação, visando à otimização dos processos de trabalho do Ministério Público, contribuindo para melhorar os resultados da sua atuação na prestação de serviços à sociedade, obtendo ainda maior transparência;

III - desempenhar papel estratégico e de apoio técnico à Procuradoria Geral de Justiça;

IV - identificar as oportunidades de aplicação de tecnologia da informação e comunicação, apresentando propostas de melhoria ou implantação de processos de trabalho, alinhando a contribuição da tecnologia da informação e comunicação com o planejamento estratégico da Instituição;

V - monitorar o mercado de produtos e serviços de tecnologia da informação e comunicação;

VI - acompanhar as práticas de instituições congêneres;

VII - promover o desenvolvimento, implantação e manutenção de soluções de tecnologia da informação e comunicação, respondendo pela sua disponibilidade;

VIII - especificar as soluções de tecnologia da informação e comunicação para contratação;

IX - promover a operação e monitoramento de soluções de tecnologia da informação e comunicação;

X - promover a gestão do ambiente computacional;

XI - prestar orientações técnicas na área de tecnologia da informação e comunicação, bem como elaborar pareceres técnicos;

XII - definir, implementar e manter o modelo de gestão da segurança da informação, objetivando orientar e disciplinar a segurança da informação no âmbito da Instituição;

XIII - promover a capacitação dos usuários da Instituição no uso das soluções de tecnologia da informação e comunicação, conscientizando o Ministério Público sobre o potencial da tecnologia da informação e comunicação e a importância da segurança da informação e do uso das metodologias adotadas; e

XIV - promover o desenvolvimento de competências gerenciais e técnicas relacionadas à tecnologia da informação e comunicação para os servidores do CTIC.

XV – Representar a Instituição no Conselho Nacional do Ministério Público no Grupo de Interoperabilidade do Comitê de Políticas da Tecnologia da Informação.

XVI – Participar da Comissão Mista composta por membros e servidores do Tribunal de Justiça, Ministério Público e Defensoria Pública do Estado de São Paulo, com o objetivo de aprimorar a interlocução entre as Instituições no âmbito da expansão do Plano de Unificação, Modernização e Alinhamento – PUMA.

XVII – Representar o Ministério Público no GETIC – Grupo Executivo de Tecnologia da Informação e Comunicação do Governo do Estado de São Paulo.

XVIII – Administrar usuários da Instituição na concessão de acesso a sistemas de terceiros (conveniados) como Infoseg, e-SAJ e e-STJ.

XIX – Membro da Comissão de Avaliação de Documentos. É tarefa permanente da Comissão de Avaliação de Documentos a efetiva aplicação do plano de classificação e da tabela de temporalidade, através do acompanhamento das atividades relativas à avaliação e

eliminação de documentos, para garantir a implantação do Programa de Gestão Documental.

XX – Membro da Comissão Multiprofissional dos Concursos de ingresso para os fins do artigo 18 da Resolução nº 81, de 31 de janeiro de 2012, do egrégio Conselho Nacional do Ministério Público.

CTIC

Diretoria de Sistemas

**RELATÓRIO DE
ATIVIDADES**

2015



Administração de Dados

- INTEGRADADOS - Mapeamento dos campos das cargas realizadas nos principais sistemas
- INTEGRADADOS - Incluir views e SPs no mapa de cargas
- INTEGRADADOS - Identificar Dependências entre as Cargas
- PESQUISA - "Kettle" e "Golden Gate"



Gestão de Conteúdo

Avaliação da ferramenta Mavenflip	
BVA	BVA - CRH - Estágio - criação de nova Biblioteca
	BVA - Elaboração de documento com novas funcionalidades
	BVA - Teste do sistema nos equipamentos atualizados em laboratório
	BVA - Testes da versão SQL 2012
	BVA - Treinamento novos usuarios - Proc. de Difusos
	BVA - Treinamento para a utilização da nova pasta CRH - Estágio
BVA - Implantação de novo BVA	Procuradoria Criminal
Editoração - Cartilhas	Editoração - Cartilha - Plano Nacional de Educação Editoração - Cartilha Violencia Doméstica - Atualização
Editoração - Criação de Logotipos	Editoração - Elaboração chancelas do correio - ESMP Editoração - Criação de Logo para curso de capacitação para Conselheiros Editoração - Criação de logo para Minicursos sobre Educação Inclusiva - CAO Direitos Humanos Editoração - Criação do logo PDTI Editoração - Criação do protótipos de assinatura para a Divisão de Apoio à Primeira Instância Editoração - Criar a identidade visual do PDTI Editoração - elaboração de banners para o facebook da ESMP Editoração - Elaboração de um logo para o novo webmail institucional Editoração - Escola Superior - imagem para Twitter Editoração - Logo do PDTI Editoração - logomarca Escola Superior Ministério Público
Editoração - Guias/Boletins e outros serviços	Editoração - Alteração Boletim Informativo do CAO Tuela Coletiva Editoração - Atualização do guia de publicação do Portal Editoração - Boletim CAO Tutela Coletiva Editoração - CAO Patrimônio Público - Apontamentos à Lei Anticorrupção Editoração - elaboração de modelo de declaração de participação em evento Editoração - Elaboração do Guias de Saúde Editoração - Elaboração protótipo do Boletim CAO Tutela Coletiva Editoração - Elaborar uma cédula de votação de consulta à classe Editoração - Guias saúde cidadão - Versão WEB com acessibilidade Editoração - Manual Webnabler Editoração - Material sobre acessibilidade em arquivos WORD Editoração - Material sobre novas funcionalidades do BVA Editoração - Melhorias no SIS MP Integrado - 01/08/2015



Gestão de Conteúdo

	Editoração – Práticas de Fraudes em Licitações e Contratos
Elaboração do Inventário Anual	
Portal do MPSP - Migração para Oracle 11G	Portal - Elaboração Plano de Testes para migração para Oracle 11G Portal - Abertura e acompanhamento de chamado Oracle- cache do Portal
Portal do MPSP - Ajustes de acessibilidade	Portal - Adequação das páginas da Biblioteca às normas de acessibilidade Portal - Estudo - adequação páginas da Biblioteca às recomendações de acessibilidade
Portal do MPSP - Criação e Atualização de Mapas	Portal - Alteração dos mapas do site de Promotorias de Justiça conforme Atos 831 e 889 Portal - Atualização do Mapas da Corregedoria Portal - Atualização Mapa das Promotorias - Correições Portal - Criação do site Mapa Social Portal - Atualização nos mapas das Promotorias das correições realizadas Portal - Chefia de Gabinete - Alteração dos mapas
Portal - Site da ESMP	Portal - Elaboração de proposta de layout para a homepage da ESMP com redes sociais Portal - Hospedagem da ESMP no site do portal do MP
Portal do MPSP - Site de Eleições	Portal - Eleição Corregedor-Geral e Vice Portal - Eleições do Ouvidor - CNJ e CNMP - atualização da página de resultados
Portal - Novo editor	Portal - Novo editor - acompanhamento da implantação
Portal do MPSP - Criação/Atualização de novos sites	Portal - Novo site do CAO da Infância Portal - Questionário do PGA no NPP - avaliação Portal - 91º concurso de Ingresso à Carreira - criação de página e de Logo Portal - Elaboração do site SIC - Informações estatísticas da Atividade Fim Portal - Congresso do Patrimônio Público Portal - Reestruturação site do MP Integrado Portal - NPP - Criação de Subpaginas - GT Racial
	Portal - Página do SIC Portal - Pesquisa sobre acessibilidade em arquivos PDF Portal - proposta de inserção de banner na homepage do CAO Infância



Gestão de Conteúdo

Portal do MPSP - Publicação de Cartilhas	e Juventude - Rede Protetiva Portal - Relatório sobre documentos acessíveis Portal - Publicação da Cartilha de Defesa Animal na página de cartilhas Portal - Núcleo de Políticas Públicas - publicação de Cartilha Portal - Inserção de cartilha sobre a Dengue na página de Cartilhas
Portal do MPSP - Novos Formulários	Portal - Alteração do formulário Cadastro no Sistemas CNJ Portal - Alteração do Formulário CAO Infancia e Juventude - CADASTRO PARA SISTEMAS DO CNJ Portal - Editoração de formulário - Ato 857/14 Portal - Desenvolvimento de Formulário de solicitação de Promotor de Justiça Auxiliar para votação dos candidatos a membros do Conselho Tutelar Portal - Elaboração do Questionário do PGA para NPP Portal - Cao Infância - Inserção página do e-group com formulário Portal - CAO Infância - Criação de Formulário REQUERIMENTO PARA SER AUXILIAR NO DIA DA
Portal do MPSP - Pesquisas e Testes Realizados	Portal - Avaliação do novo Manual do Portal da Transparência Portal - Avaliação dos impactos da atualização do kernel nos servidores do Portal Portal - Avaliação dos vídeos do "Curso de Capacitação de Conselheiros do Idoso" Portal - Avaliação novo Sistema de Busca Portal - Teste Portal DEV - Homologação WebLogic Portal - Testes do novo Sistema de Busca Portal - Testes do Portal nos equipamentos atualizados em laboratório Portal - Testes Homologação Portal - Testes mecanismo de busca Portal - Testes no cache das páginas do Portal Portal - Testes para identificação do problema do Cache do Portal Portal - Testes para migração para a versão 11G Portal - Testes para solucionar o problema de cache no portlet de notícias



Informações Estatísticas

- MAPAS - Acerto da lista no tipo de vínculo
- RGERENCIAL - Alterar regras no relatório em Mapas dos TACs gerados
- REPORTS - Definição e preparo de um ambiente para disponibilizarmos relatórios desenvolvidos
- RSERVICES - Analisar o problema com a impressão do Reporting Services
- SISMPINTEGRADO - Relatório quantitativo de autos cadastrados por usuário da UA
- SISMPCONSELHO - Rever Anexos da Resolução 74 - mudanças no sistema
- SISMPCONSELHO - Mudanças no Sistema SISMPIntegrado
- RSERVICES - Testes no relatório Reporting Services
- RANALITICO-CAO - Análise de performance da query do relatório
- DTC - Análise das falhas
- Atendimentos Diversos da Equipe - Suporte Remoto, Telefônico, etc.
- SISMPDOMINIO - Criação da Nova Regional e Manutenção das Demais
- Manutenção de regra de Distribuição SMA- PJ Campinas
- Estudo de Alternativas para o Backup e Restore do Ambiente Espelho
- Atendimentos Diversos da Equipe - Suporte Remoto, Telefônico, etc.
- Solicitação de dados Chefia de Gabinete - SISMP Integrado / PJ Valinhos - 2014
- Acertos estrutural de Unidades Administrativas
- Relatório Anual de Atuação de Servidores - PJ de Penha de França.
- Criação Estrutura de banco para Consulta Pública
- SISMPINTEGRADO - Relatório CIPP por Tipo Penal - COMPETÊNCIA DO SANCTVS
- CSDEMANDA - Relatório de Atendimento ao Público sobre SAMU
- CSDEMANDA - Relatório de Inquéritos Policiais - CAO Crim
- PI nº 19.664/15-22 - Número IPs PJs Júri Capital
- Solicitação de Estatísticas - Ass. de Com. Social MPSP
- Relatório CAO - AÇÕES CIVIS AJUIZADAS



Informações Estatísticas

- Log Shipping - Alternativa de Backup/Restore do Ambiente Espelho - (RDM Amb. de Homologação)
- RELATÓRIO OUVIDORIA - Levantamento de Informações Ciclo Procedimentos
- CSDEMANDA - Relatório dos feitos tipificados nos artigos 302 e 304 do CP
- CSDEMANDA - PI nº 37.447/15-47
- CSDEMANDA - Relatório de procedimentos de 2014
- Complemento PBI 18708: em Percentual de RELATÓRIO OUVIDORIA
- CUBO - Adição dos 'Warnings' nos logs do job CargaDiariaIntegradoCAO
- CARGA - Adicionar a cláusula "with (nolock)"
- INTEGRADADOS - Mapeamento das estruturas de informação e cargas realizadas nos principais sistemas
- SISMPINTEGRADO - ICs Instaurados em 2014
- SIC - Consultas para atender PT 52270/15 UFMG-PGJ - Observatório da Justiça Brasileira - PREVISÃO ENTREGA 29/06/2015
- SISMPCONSELHO - Mudanças no cubo "Integrado_Historico"
- SISMPCONSELHO - Mudanças no job "Carga_Diaria_Tabelas_Historico_SISMPIntegrado"
- CSDEMANDA - Pesquisa IC 3770/14 - SAMU
- SISMPCONSELHO - Mudanças nos relatórios
- CRH - Promoção – Remoção Cargo Membro com Mudança de Entrância
- CSDEMANDA - Relatório de Movimentações de feitos - Dr. Alfonso Presti - PREVISÃO ENTREGA - 10/07/2015
- CSDEMANDA 04/09 - Relatório por área de atuação 2013 a 2015 - CAO Direitos Humanos
- SISMPINTEGRADO - Gerar relatório tendo Área: Infância e Juventude - PREVISÃO ENTREGA - 06/07/2015
- CSDEMANDA - Relatório totalizador por PJ - Período 01/05/14 a 30/04/15 - Chefia de Gabinete
- SISMPINTEGRADO - Relatório para embasar a reunião em questão com o TJ - Dr. Pimentel
- SISMPCONSELHO - Rever Relatórios do CAO - mudanças no sistema
- SISMPCONSELHO - Rever View/SP do CUBO - mudanças no sistema
- SISMPCONSELHO - Rever View/SP da Corregedoria- mudanças no sistema



- CSDEMANDA 08/09 - Relatório de ACP propostas pela PJ Direitos Humanos - Área da pessoa com deficiência
- CSDEMANDA - Relatório do Projeto FUMCAD
- CSDEMANDA - Relatório com informações sobre a quantidade de inquéritos policiais não finalizados - Dr. Alfonso Presti
- SISMPCONSELHO - Validar Relatórios do CUBO- mudanças no sistema
- CSDEMANDA - Relatório de IPs com PM, PC e GM - Dr, Michael
- SISMPCONSELHO - Rever SPs - Contagem Corregedoria - mudanças no sistema
- CUBO - Melhoria de Performance
- CUBO - Verificar a necessidade de aplicarmos no Histórico referente ao "UPDATE" realizado nas RDMs 2577 e 2580 e 2593 gerada pela equipe .NET
- SMA - Alteração Regra de Distribuição Campinas
- CSDEMANDA 04/09 - Relatório de IP do I e III Tribunais do Júri da Capital ref. apuração de SUICÍDIO do ano 2015
- SMA - Teste Ambiente Novo de Produção
- CSDEMANDA 20/08 - Relatório de complementação dos dados relativos ao GEVID , referentes ao período de maio de 2014 a julho de 2015
- CSDEMANDA - Avaliação dos Recursos e Planejamento - Resolução 702/15 - TJ de SP
- CSDEMANDA 02/09 - Relatório de Nº de mortes criminosas em estabelecimentos prisionais de SP.
- INTEGRADADOS - Mapeamento dos campos das cargas realizadas nos principais sistemas
- CSDEMANDA - Relatório para Ouvidoria
- INTEGRADO/SMA - Pesquisa de Inquéritos - PORTO SEGURO
- SISMPINTEGRADO - Desenvolver Relatório Conselho
- SISMPINTEGRADO - Relatório Quantitativo - Educação
- SISMPINTEGRADO - Levantamento das medidas Cautelares
- SISMPINTEGRADO - Consulta Andamentos para o Conselho
- PI nº 146.855/15-154
- CSDEMANDA - Relação de Homicídio Doloso - ONG Sou da Paz



- SISMPIntegrado - Denúncias por Tipo Penal e Palavra Chave
- CSDEMANDA - PI - nº 148.809/15-155
- CSDEMANDA - Obtenção de dados sobre atuação do MPSP em defesa da pessoa idosa
- CSDEMANDA - PI nº 158.05515-160
- SMA - Inclusão Novos Cargos e Regras - 5ªPJ
- CRH - Promoção/Remoção Cargo Membro com Mudança Entrância
- Gerar carga.
- Cadastro de impressoras no sistema de controle de equipamentos
- Suporte do CTIC
- Regularizar Designações Dr. Rodney - Santana - SMA
- Levantamento de entradas e saídas das UAs 14030000 e 11000005 de janeiro a setembro de 2013
- Reunião para demonstração dos módulos do Conselho - versão Promotoria
- Manutenção Controle Equipamentos
- Alteração Banco de Editais
- Preparação do expurgo de dados do Sistema de Protocolo
- Expurgo de dados do Sistema de Protocolo em 16/10/13
- Levantamento dos objetos personalizados do portal - c/ equipe de gestão
- Implementação da nova denominação das permissões de páginas
- Correção do erro ORA-01422 no campo árvore
- Correção da View portal_texto
- Suporte
- Acerto tabela CNMP 74 - mês de dezembro com problemas
- Suporte Protocolo Geral
- Reunião com NPP referente PGA no SismP Integrado - em 09/01/2014
- Reunião no Conselho - módulo do SISMP Integrado - em 10/01/2014
- Reunião referente GEDOC Web



- Documento com questionamentos sobre o GEDOC Web para o MPMT
- Reunião Dr. Ismânio - 2ª instância Resolução 74 2014
- Construção planilhas DE/PARA procuradorias e câmara
- Atendimento CAO Cíve - Internações Involuntário
- Preechimento planilha 2013 - atividade equipe
- Reunião com Conselho ref SISMP Integrado
- Atendimento CAO Cível - INTERNAÇÕES INVOLUNTÁRIAS
- Manutenção Carga Corregedoria Relatório Mensal
- Validação Inscrição Eleitoral
- Suporte - Mario - Subprocuradoria-Geral de Justiça de Gestão
- URGENTE - Análise preliminar - Solicitação do cidadão
- Testes dos testes
- URGENTE - Análise Preliminar - CAOCRIM
- URGENTE - Análise Preliminar - CAOCRIM
- URGENTE - Análise Preliminar - CAOCRIM
- Correção de Relatórios no BI - Evoluídos
- URGENTE - Análise Preliminar - CAOCRIM
- SISMPIntegrado - Relatório de procedimentos - CAO CIVEL
- Reunião 18/08/2014 - Sala Diretoria Sistemas
- Correção de Relatórios no BI - Evoluídos - 06/08/2014
- Verificação Anexo2B_CNMP
- Correção de Relatórios no BI - Evoluídos - 08/08/2014
- Correção de Relatórios no BI - Evoluídos - 11/08/2014
- Falha na Carga (análise do erro e correção)
- Falha na Carga (análise do erro e correção)
- Reunião - audiência portal
- Manutenção - Tabela Eleitoral - Eleição em Andamento



- Reunião SMA - Distribuição 25/09/2014
- Problema Remessa Protocolo Geral - 26092014
- Incluir no Relatório Corregedoria - Audiências em IC
- Teste Recycle - Reporting Service
- Documentar Carga Histórica
- Ver links Informações Estatísticas
- Manutenção Protocolo Geral UA 14040404- 30/09/2014
- Solicitação Acesso ao Protocolo Geral
- Relatório CAO-Criminal
- Verificação SMA - Mandados
- Documentação Rel Mensal Corregedoria
- Documentação Rel Mensal Corregedoria
- Revalidar Arquivamentos (CNMP)
- Revalidar Arquivamentos (CNMP)
- Revalidar Arquivamentos (Corregedoria)
- Revalidar Arquivamentos (CNMP)
- Revalidar Arquivamentos (CNMP)
- Documentar Carga Histórica
- Documentar Carga Histórica
- Treinamento do ITSM
- Acerto Carga UADCRH
- Chamado no Microsoft (114111812059282)
- Deploy do Relatório de Histórico do BVA3 no ambiente de produção.
- Ajuste Ambiente VS2013 - Máquina P164714
- Execução Carga Estatística SMA - 01122014
- Manutenção CRH - Ajuste Mudança Entrância Cargo
- Ajuste Tabelas CRH/Designações - 12/12/2014



Informações Estatísticas

- Carga Estatísticas SMA - 07/01/2015
- Manutenção - Senhas SMA e Designações
- Acesso Corregedoria - Access e Portal
- Acesso Corregedoria - Access e Portal
- Teste Designações
- Erro nos Relatórios (Amb. de homologação) - 29/01/2015 - 5h
- Atendimento do Incidente "266508" (ITSM) - 21/01/2015 - 1h
- Erro nos Relatórios (Amb. de desenvolvimento) - 21/01/2015 - 3h
- Correção carga relatório Mensal Difusos - 26012015
- Levantar todos os TC com providencia "Transação Penal"
- Rodar Estatísticas SMA - 02/02/2015
- Promoção/Remoção cargo Membro com mudança de Entrância 12/02/2015
- Atualizar Códigos no Team Server
- Promoção/Remoção cargo Membro com mudança de Entrância 09/02/2015
- Avaliação Preliminar - 11/02/2015 - 3h
- Alterações Carga Res 110
- [Re]Avaliação Preliminar - 12/02/2015 - 5h
- Verificação carga relatório mensal difusos
- Manutenção [SP_INTEGRADO_FOTO_HISTORICO_DATA_DELETE] - BI
- Controle de Equipamentos - 04/03/2015 - 5h
- Log Shipping (RDM Amb. de Homologação) - 06/03/2015 - 5h
- Log Shipping (RDM Amb. de Homologação) - 07/03/2015 - 5h
- Log Shipping (RDM Amb. de Homologação) - 09/03/2015 - 5h
- Log Shipping (RDM Amb. de Homologação) - 10/03/2015 - 5h
- Verificando e corrigindo falha do "Carga_Diaria_Integrado_CAO" - 11/03/2015 - 2h
- Log Shipping (RDM Amb. de Homologação) - 11/03/2015 - 3h
- Verificando e corrigindo falha do "Carga_Diaria_Integrado_CAO" - 12/03/2015 - 5h



- Suporte - Falhas - 12/03/2015 - 5h
- Verificando e corrigindo falha do "Carga_Diaria_Integrado_CAO" - 13/03/2015 - 4h
- Suporte - Falhas - 13/03/2015 - 5h
- Teste Auditoria "CTRDOCTO_COMP"
- Desenvolvimento - 25/03/2015 - 5h
- PI nº 37.447/15-47 - Análise preliminar
- CSDEMANDA - Analise preliminar - 20/3/15 - 4h
- PI nº 37.447/15-47
- Estudo FOX - CRH - 23/03/2015 - 2h
- PI nº 37.447/15-47
- CSDEMANDA - Analise preliminar - 20/3/15 - 2h
- Acerto e Designa para Consulta Pública - 24/03/2015 - 1h
- Desenvolvimento - 26/03/2015 - 5h
- Manutenção Protocolo Geral - 09/04/2015 - 2h
- Falha no job "Carga_Diaria_Tabelas_Historico_SISMPIntegrado" - 08/04/2015 - 5h
- Falha Carga Histórico 08/04/2015
- Suporte 08/04/2015 - Patrimônio - 2 h
- CRH - Encerramento/ Geração Novo Ciclo - 1h30
- Procedimento de Instalação do RSClientPrint (controle ActiveX) - 14/04/2015 - 0 horas
- Procedimento de Instalação do RSClientPrint (controle ActiveX) - 15/04/2015 - 3 horas
- CRH - Deleção de Registro de Férias - 1h00
- Análise e inserção de parâmetro na View Designados
- Alterações Consultas - Resolução 110
- Estatísticas SMA
- Criação das tabelas, procedures e views da resol 110 em produção
- Alteração da Carga da Resolução 110
- Atividades dia 22/05/2015 - Filomena - 5 h



- Atividades dia 25/05/2015 - Filomena - 5 h
- Verificação da Falha no Job "Carga_Diaria_Integrado_CAO" - 18/06/2015 - 1h
- Correção carga CNMP - Anexo 6
- Correção carga CNMP - Anexo 6
- Análise Preliminar (Chefia de Gabinete)
- Atualização job do CNMP - 2ª instancia
- Solicitação (Chefia de Gabinete)
- Solicitação (Chefia de Gabinete)
- SMA - Estatísticas Junho/2015 - 1h
- Análise Preliminar (CAO)
- Desenvolvimento - referente PBI 21823 - 06/07/2015 - 0h
- Análise Preliminar - CAO Direitos Humanos
- Análise Preliminar - 10/07/2015 - 5h - Product Backlog Item 22689:CSDEMANDA - Relatório do Projeto FUMCAD
- Reunião - Planejamento Módulo Conselho - 1h5
- Análise Preliminar - 13/07/2015 - 2h - Product Backlog Item 22689:CSDEMANDA - Relatório do Projeto FUMCAD
- Análise de performance de query
- Reunião para análise de performance do da consulta de remessas do sismpintegrado
- Análise Preliminar e Desenvolvimento - 12/08/2015 - 5h
- Atendimento Procuradoria Cível
- Atendimento Procuradoria Cível
- Análise Preliminar
- Análise Preliminar CAO - 22/07/2015 - 3h
- 24/07 - Preparação do ambiente desenvolvimento
- Desenvolvimento da solicitação
- Documentação de proposta - Procuradoria Criminal



- Revisão RDM para módulo conselho
- Relatórios
- Alinha da RDMs para execução em produção em 01/08 e revisão da rdm
- Carga Estatística - SMA (Agosto/2015) - 0h
- Suporte - Procuradoria Criminal
- Levantamento Relatórios TAC X Ata Reunião Conselho - 17/08/2015 - 0h
- Suporte - Carga Internações Involuntárias
- Carga Estatística - SMA (Agosto/2015) - 0h
- PI Dados para Indicadores 2015 - reiteração
- PI Dados para Indicadores 2015 - reiteração
- Suporte - Procuradoria Criminal (WSTJ)
- Publicação Relatórios - Área x UA / Área x Regional (RDM)
- Suporte - CAO Tutela
- Verificação ambiente dev (aplicação) CAO TUTELA
- Atendimento Procuradoria Cível
- Procuradoria Criminal
- PI Dados para Indicadores 2015 - reiteração - formatacao e conferencia
- Procuradoria Criminal
- Análise Preliminar e Desenvolvimento - 13/08/2015 - 5h
- Análise Preliminar - Relatório de IP dol e III Tribunais do Júri da Capital ref. apuração de SUICÍDIO do ano 2015
- Procuradoria Criminal - Preparação ambiente homolog
- Procuradoria Criminal - Homologação com usuário
- Desenvolvimento - 14/08/2015 - 5h
- Atualizando informação e montagem Planilha - 17/08/2015 - 0h
- Procuradoria Criminal
- Suporte - Procuradoria Criminal



- Alteração query TACS para o CAO Tutela
- 19/08 - Suporte - Procuradoria Criminal
- 20/08 - Suporte - Procuradoria Criminal
- CSDEMANDA 02/09 - Relatório de Nº de mortes criminosas em estabelecimentos prisionais de SP. - 24/08
- Avaliação Resolução 702/15 - TJ de SP - 07/10/2015 - 5h
- 20/08 - CAO Tutela - Anexar peça em ambiente de desenvolvimento
- 18/08 - Procuradoria Criminal
- 24/08 - Procuradoria Criminal
- 25/08 - Procuradoria Criminal
- Geração consulta CAO Tutela - TACS julho/2015
- 27/08 - Procuradoria Criminal
- Alteração de queries de Anexos CNMP
- Desenvolvimento - 31/08/2015 - 0h
- Rodar Estatísticas SMA - 01/09/2015 - 0h
- 04/09- Procuradoria Cível
- Suporte
- Suporte SMA - 02/09/2015 - 1h
- 03/09 - Atendimento Procuradoria Criminal
- Suporte - Internações Involuntárias - CAO Tutela
- 04/09 - Documentação - Procuradoria Criminal
- Promoção/Remoção Cargo-CRH - 14/09/2015
- Consulta Objetos e páginas do portal
- 10/09- Reunião Corregedoria
- 10/09- Relatório CAO Tutela - Sintético
- CENSOJAVA - UPDATE Regional - 16/09/2015 - 5h
- Suporte- Relatório de Inscrição - Protocoloonline do Conselho Superior



- Manutenção Docto CAO - 15/09/2015
- CSDEMANDA - Análise preliminar - Ouvidoria
- Informação CAO para Reunião - 17/09/2015 - 2
- Alteração na procedure/relatório de controle de equipamentos
- CORREGEDORIA - Erro de índice BDCorregedoria - 18/09/2015 - 2h
- Geração Relação Localidades Samts - 18/09/2015 - 2h
- 21/09 - AO Tutela - Atualização de dados (RDM)
- 21/09 - CAO Tutela - Internações Involuntárias
- Levantamento VSamts X Regionais ATO - 21/09/2015 - 4h
- 21/09 - Procuradoria Criminal - Alteração regra de distribuição
- 22/09 - Procuradoria Cível
- CORREGEDORIA - Erro de índice BDCorregedoria - 18/09/2015 - 2h
- Geração Planilha UAS e Logradouro - 23/09/2015 - 2h
- 23/09 - Procuradoria Cível
- 23/09- Atendimento solicitação CAO Tutela
- 24/09 - Procuradoria Criminal
- 24/09 - Procuradoria Cível
- Acerto Ambiente Homologação Reports - 24/09/2015 - 4h
- RSCripter - 25/09/2015 - 1h
- 25/09-Procuradoria Cível - Relatório de processo para ciência pendentes dos Membros que já saíram
- Testes com RSCripter - Desenv - 25/09/2015 - 2h
- Reunião CAO - 29/09/2015 - 0h
- Emissão das Mensagens do SMA - 29/09/2015 - 0h
- Levantamento e Preparativo SMA - Migração - 30/09/2015 - 5h
- 01/10/2015 - Relatório CSDemanda - Dr. Roberto Fleury Bertagni
- Rodar Estatísticas SMA - 01/10/2015 - 1h



- Avaliação Resolução 702/15 - TJ de SP - 06/10/2015 - 2h
- Avaliação Resolução 702/15 - TJ de SP - 08/10/2015 - 5h
- Avaliação Resolução 702/15 - TJ de SP - 09/10/2015 - 5h
- Suporte - 14/10/2015 - 5h
- Desenvolvimento - 21/10/2015 - 5h
- Relatório CAO_Sintetico_Mensal
- Suporte - 14/10/2015 - 5h
- Alteração Carga Designa para Regional - 15/10/2015 - 3h
- Levantamento Medidas Cautelares - 15/10/2015 - 2h
- Desenvolvimento - 22/10/2015 - 5h
- Desenvolvimento - 26/10/2015 - 0h
- Acerto Carga Histórica - 23/10/2015 - 3h
- Suporte
- Alteração documentação TACs
- Rodar Estatísticas SMA - 03/11/2015 - 3h
- Analise
- Pendências - 11/11/2015 - 2h5
- Solicitação de atualização, com inclusão de novos termos
- Levantamento Pendencias e Documentação AcervoUA 26/11/2015 - 5h
- Análise Ambiente Histórico - 27/11/2015 - 2h
- Análise Solicitação Conselho - 30/11/2015 - 3h
- Estatísticas SMA - 01/12/2015 - 1h
- Análise Censo - 03/12/2015 - 4h

- ALM
- ARQUITETURA - Migrações e Atualizações dos ambientes JAVA
- AUDESP - Auditoria Eletrônica do Tribunal de Contas - Análise
- AUXILIO - Melhoria na alteração da solicitação
- BOLETO - Demanda de Emissão de Boletos CFC - Fundos Especiais
- BOLETO - Desenvolvimento dos Módulos em Novo Padrão
- BUSCA - Avaliação e Correção identificados em homologação
- CARTORIO - Emolumentos Extrajudiciais - TJ
- CENSO - Projeto Censo Racial dos Membros
- CHAMADOS - Melhorias
- CONTRATOS - Controle de Processos e Contratos - CFC
- CONTRATOS - Módulo de controle de perfis
- CONTRATOS - Pacote de Melhorias e Manutenção 1º/2015
- CONTRATOS - Tramitação de documentos
- CORREGEDORIA - Interceptação telefonica
- DBENS - Entrega da Declaração de Bens
- DBENS - Entrega da declaração dos MEMBRO
- DBENS - Pacote de melhorias 1º/2015
- DBENS - Pacote de Melhorias 2015
- DBENS - Sistema Antigo - Melhorias
- EVENTOS - Concurso de Membros - 2015
- EVENTOS - Implementações de tratamento de dados (com Og)
- EVENTOS - Inclusão de informações sobre hospedagem
- FED - Controle dos boletos gerados e pagamentos efetuados - Emolumentos console
- FUNCIONARIOS - Aplicação para Impressão das Carteiras Funcionais
- MCF - Atualização dos Saldos Anteriores maio/julho/outubro/novembro/2015
- MCF - Pagamento de Diárias do Membros

- MCF - Saldo da Parcela Autônoma de Equivalência - Folha de Membros
- PONTO - Demandas do Boletim dos Estagiários
- PONTO - Integração com o LABA/PRODESP
- PONTO - Itens de Segurança para o ponto
- PONTO - MELHORIAS
- PONTO - Pacote de melhorias do Sistema Ponto Eletrônico
- PONTO - Permitir Acesso a Frequência de Anos Anteriores
- PONTO - Relatórios de Inativos
- PONTO NOVO - Registro de ponto
- PORTAL VENCIMENTOS - Pacote de Melhorias
- RECEPÇÃO - Controle de Acesso
- RECEPÇÃO - Controle de Acesso - Melhorias
- RECEPÇÃO - Controle de Acesso - Release 4 - APM
- RECEPÇÃO - Implantação do sistema nas portarias dos prédios das Áreas Regionais de PIRACICABA E AMERICANA
- RECEPÇÃO - Implantação do sistema nas portarias dos prédios das Áreas Regionais de S. J. do Rio Preto e Bauru
- RECEPÇÃO - Implantação do Sistemas nos edifícios da PJ Guarulhos e da AR de Ribeirão Preto
- SIMBA - Atendimento a solicitações do CAEX
- SIMBA - Atualização Versão RASB 2015 2.4.26
- SIMBA - Versão nova 2015
- SISTEMAS JAVA - Testes dos sistemas nos equipamentos atualizados em laboratório
- SITTEL - Quebra de Sigilo Telefônico - Análise
- SOA - Estudo de viabilização para eliminar carga DTS/SQL - Análise
- WSTJ - Integração 2ª Instância



- CTRDOCTO - Assessoria Jurídica - Manutenção para tratar processos digitais
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Criar relatório analítico filtrado por Procurador/mesmo relatório da Difusos
- PONLINE - Editais - Criar relatório de Desistência - CSMP
- CAOTUT - Migrar upload do servidor RCHWEB04
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - implementação de carga WSTJ a partir da planilha DEPARA preenchida
- SMA - Manutenção na regra de distribuição
- MIGRAÇÃO - RCHWEB04
- PGERAL - Falha na carga Protocolo OnLine
- SMA - Migração dos servidores RISC
- MIGRAÇÃO - MPDB01SQL01P\SQL01 BANCO SISMPDOMINIO PARA MPDB07SQL01P\SQL01
- CTRPROC - Procuradoria Difusos - manutenção cadastro processo - preencher automático campo ação
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Manutenção módulo de manifestação e remessa juntos
- CTRPROC - Procuradoria Difusos - IMPORTAÇÃO DE DADOS para SCP5 - migração do banco de dados
- CTRDOCTO - Análise de acompanhamento e estatísticas dos processos da DEIJ
- PGERAL - Introdução de tabela de membros, servidores e estagiários para escolha no cadastro de solicitante/interessado
- SGM - Inclusão do campo "local estocagem" na nota de entrega da solicitação
- SMA - Validação ambientes e Teste de Stress
- VB6 - Tratar SEGADOSQL e UADM que estão fixo nos sistemas das procuradorias e documentos
- CTRPROC - Orgão Especial - Manutenção flag - Processo Digital e permitir mais de um andamento por processo
- IELEITORAL - INSCRIÇÕES ELEITORAIS CAPITAL - BIÊNIO 2015-2016
- Censo - Verificar a necessidade de atualizar os dados básicos com as informações da tabela de dados alterados pelo usuário
- Censo - Alterar Site



- Censo - Preparar planilha com as senhas geradas e encaminhar para o CRH
- Suporte
- CTRPROC - Manutenção no cadastro de processos (aumentar campo Câmara e trazer default Origem e Autor)
- WSTJ - Complementação manual do usuário (DOMÍNIO MP)
- Suporte
- POnline - Imprimir os formulários na ordem de número protocolo
- UAS - Solução para a PJ de Fundações
- PGERAL - Relação de protocolados para a Subprocuradoria-Geral de Gestão
- CRH - Manutenção no módulo de senhas - introdução de novos perfis
- CRH - Manutenção do menu com novo perfil e associação de novo perfil aos módulos
- PGERAL - Relatório para a Subprocuradoria-Geral de Justiça Institucional
- Suporte
- CTRPROC - Procuradoria Difusos - Problemas no ambiente de homolog para Ciência de Julgamento
- PGERAL - Relatório para o Corpo de Apoio Técnico do Procurador-Geral de Justiça
- PGERAL - Criação de UA e habilitação para o Sistema de Protocolo
- CRH - Fechamento do pagamento de LPs em pecúnia - 2014
- CTRPROC - Câmara Especial - Acerto dos códigos dos usuários NO BANCO SEGADOSQL
- CRH - Gerar registros de férias indeferidas a partir de planilha
- PGERAL - Relação de PTs que ntraram na Subprocuradoria Institucional - 2014 - com solicitantes
- CENSO - 2015
- CTRPROC - Orgão Especial - Implantação - Processo Digital e permitir mais de um andamento por processo
- CNMP - Documentação da contagem do ANEXO IV.B - INFÂNCIA E JUVENTUDE
- Suporte
- CNMP - Documentação da contagem do ANEXO VI - CRIMINAL



- Voto Eletrônico - Processo CNMP/CNJ 2015
- PGERAL - Relação de PTs que entraram e saíram da Subprocuradoria-Geral de Justiça de Relações Externas em 2014,
- Suporte - Sprint 5 - 1º Trim
- IE11 - Testar PROTOCOLO ONLINE ambiente com versão ie 11 e apontar conexão para o servidor MPDB03D-V
- CRH - Manutenções diversas
- IE11 - Testar Editais ambiente com versão ie 11 e apontar conexão para o servidor MPDB03D-V
- CRH - Manutenção no módulo de cadastro de pagamento de diárias - Ato 40
- CRH - Relação de membros e cargos- solicitação Folha de Pagamento
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Desenvolver cadastro de Câmaras
- CTRDOCTO - Setor de Feitos Criminais de Atribuição Originária - Partes sumindo
- CTRPROC - Procuradoria Difusos - Verificação de manifestação no andamento
- AUTPRO - pulo da numeração do procedimento
- PGERAL - Relação de PTs que entraram e saíram Diretoria da Área de Expediente secretaria em 2014
- CTRPROC - Órgão Especial - Relatório de Distribuição de ciência
- DESIGNA - Testes em homologação
- VOTOELETR - Gráfico em excel para o relatório
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Cadastro Câmaras em Homolog e Config. Segurança
- CENSO - Acompanhamento
- ESTAGIARIO - Manutenção em relatório
- Suporte - sprint 6 - 1º Trim
- PONLINE - Manutenção do formulário de Justiça Eleitoral
- EDITAIS - Manutenção relatório de desistência
- CRH - Manutenção nos módulos de férias e LP em pecúnia
- PGERAL - Relação de PTs que entraram e saíram do Expediente do Gabinete do PGJ entre 01/01/2015 e 18/03/2015,



- Patrimônio - Relação de bens móveis adquiridos até 31/12/2014 - para TCE
- CRH - Levantamento de licenças saúde - 2013/2014 - para atender solicitação do CNMP
- Suporte - sprint 1 - 2º Trim
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Relatório de Recursos Interpostos
- Suporte - sprint 2 - 2º Trim
- CNMP - Resolução 110 - Consulta Pública
- Suporte - sprint 3 - 2º trim
- SMA - Levantamentos para o relatório referente à Resolução 110/2014 - CNMP
- IE11 - Testar Admin ambiente com versão ie 11 e apontar conexão para o servidor MPDB07SQL01D\SQL01D
- SISMP Integrado - homologação do ciclo completo, incluindo promotoria, Protocolo Geral e Conselho
- Suporte Sprint 4 - 2º trim
- CRH - Levantamento para o Sistema de Cadastro de Membros do MP - CNMP
- SISMPDOMINIO - Criação da Nova Regional e Manutenção das Demais
- PDTI - Levantamento SW e Sistemas
- CTRPROC - Criar e testar instalador - Procuradoria Criminal
- Suporte sprint 5 - 2º trim
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Inclusão do campo FFlagMP na tela de Cadastro
- CRH - Levantamento para o Sistema de Cadastro de Membros do MP - CNMP
- Suporte sprint 6 - 2º trim
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Novo módulo de distribuição automática (agravos)
- PATRIMÔNIO - Relação de itens de informática arrolados - para baixa no SIAFEM
- CRH - Manutenção de dados a pedido dos usuários
- CRH - Consistência de dados referentes a férias indeferidas e pagamentos em pecúnia
- CRH - Relatório de todos os pagamentos de LP registrados no sistema
- CRH - Manutenção da consulta geral nos módulos de fichas de compensação



- CRH - Carga dos pedidos de férias indeferidas - promotores e de férias deferidas
- Suporte - Sprint 1 - 3º Trim
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - manutenção módulo membros
- CRH - Verificação de possível bug nos módulos dos Atos 375 e 793
- Censo - Relatório Racial para o NPP
- Suporte - Sprint 2 - 3º Trim
- MAGISTERIO - Manutenção no formulário e no Sistema Access 2007
- SISMP Integrado - Conselho - Homologação do sistema após implantação do módulo do Conselho
- Suporte - Sprint 3 - 3º Trim
- Suporte - Sprint 4 - 3º Trim
- CENSO - Relatório de estimativa de futuras aposentadorias
- CRH - Acerto de dados por solicitação do usuário
- Suporte - Sprint 5 - 3º Trim
- UA - Alteração da UA "Sub-Área de Apoio Técnico – Despesas e Diárias"
- PATR - Manutenção do módulo de cadastro
- Suporte - Sprint 6 - 3º Trim
- CRH - Relação de membros com endereço das Promotorias
- Suporte - Sprint 1 - 4º Trim
- CRH - Manutenção de dados a pedido dos usuários
- Suporte - Sprint 2 - 4º Trim
- CTRPROC - Procuradoria Criminal - Implantações solicitadas pela Dra Ana Lúcia
- PATR - Eliminação de duplicidades
- CRH - Análise de erro na geração de lote para pagamento de férias em pecúnia
- Suporte - Sprint 3 - 4º Trim
- CRH - Levantamento e acerto dos pedidos de LP no ciclo 0000 e com pendência no último ciclo pago



- Suporte - Sprint 4 - 4º Trim
- CRH - Manutenção de dados a pedido dos usuários
- Suporte - Sprint 5 - 4º Trim
- PONLINE/EDITAIS - Manutenção na data de desistência
- BVA - Acompanhar/orientar testes do BVA com a nova versão do SQL 2012
- Atendimento CAO Tutela (aplicação web) 08/08
- Protocolo - criação de usuários, permissões de acesso e instruções - CAEX e Diretoria da Gde São Paulo I - em 11/08/2014
- BVA - Testes com SQL 2012
- BVA - Ajuste no Timeout do Serviço - Produção
- Atendimento CAO Tutela
- Atendimento Procuradoria Difusos - WSTJ
- Análise de problema apresentado ref. ao módulo do Ato 41 - pagamento de diárias - em 12/08/2014
- Controle de Processos Difusos - Preparar Homologação
- Atendimento Procuradoria Difusos - relação das tabela domínio para limpeza
- Demonstração da POC DSCON - Processo Digital - em 13/08/2014
- Acertos de slados de LPs a pedido do CRH - em 13/08/2014
- Levantamento de procedimento excluído a pedido da Regina - em 13/08/2014
- Controle de Processos Difusos - Homologação / Testes
- Controle de Processos Difusos - Homologação - Verificar problema em Relatório
- Atendimento CAO Tutela - 14/08
- Atendimento Procuradoria Cível - 14/08
- Reunião referente à unificação das contas do domínio
- Reunião referente à unificação das contas do domínio
- Acerto de dados por solicitação do Protocolo Geral - protocolado em trâmite no Conselho - em 15/08/2014
- BVA - Análise das Tabelas que possuem o campo usuário



- Controle de Processos - Resolver problema da DLL de relatórios
- Refazer ata de reunião da procuradoria criminal
- Prepara script Procuradoria Difusos - tabelas domínio limpeza - 18/08
- Atendimento Procuradoria Difusos - queries para acerto de tabelas dominio
- BVA - Testes de pesquisa do BVA no SQL 2012
- Censo - teste do ambiente de Homologação
- Funcionários - Verificar dados duplicados
- Controle de Processos Difusos - Renomear projeto de relatórios
- BVA - Reunião com a Infra
- Controle de Processos Difusos - Acertar permissões dos usuários em Homologação
- Contagens para cálculo de volumetria - em 03/09/2014
- URGENTE - Relação de promotores criminais da Capital - em 09/09/2014
- URGENTE - Relação dos promotores do interior e complementação da planilha completa com os e-mails - em 10/09/2014
- Reunião CAO Tutela
- URGENTE - Relação de membros nos Grupos Especiais (Designa)
- BVA - Preparar Homologação do BVA
- BVA - homologação
- BVA - Testes Homologação
- BVA - Publicação de nova versão / testes
- BVA - Verificação de problemas no Versionamento de arquivos
- Atendimento Procuradoria Criminal
- Manutenção em página asp
- Atendimento CAO Tutela - Internações Involuntárias
- Procuradoria Cível - Distribuição automática
- Reunião Procuradoria Criminal (Dr. Luiz Otávio) 28/10/14
- Reunião do Comitê Gestor do SISMP Integrado - 29/10/2014



- Análise de erro ocorrido na transferência entre cargos - CRH - 29/10/2014
- Manutenção no módulo de transferência de cargos - correção de bug - em 03/11/2014
- BVA - Testes da aplicação no SQL 2102
- Controle de Processos - Recompilação e geração de instalador do Difusos e Criminal
- Difusos - Verificar problema no relatório - erro 9
- Controle de Processos - Testes do Instalador (difusos e criminal)
- DESIGNA - Verificar membro aposentado que está aparecendo no Integrado
- Censo - Lançar features e PBI's
- Controle de Processos Criminal - Preparar dados para apresentação
- Relação de endereços residenciais de membros cadastrados em 2014 com data de início diferente da data de protocolo informada - em 06/11/2014
- Registro de pagamento de férias em pecúnia em lote anterior aos atuais (excluídos por engano pela usuária) - em 06/11/2014
- Relação de Protocolados e Solicitantes/Interessados com o Assunto "Auxílio Moradia" até 06/11/2014 - 19:00h - em 06/11/2014
- Reunião Procuradoria Criminal - demonstração de módulo para usuário com Renato
- Rever tabela tab_varas DE/PARA - Procuradoria Criminal
- Suporte Help Desk - instalação
- Atendimento Hilmar - Órgão Especial (Controle de Processos
- Atendimento Procuradoria Difusos (Nelson)
- Atualização de tarefas de 2014 - para Tribunal de Contas
- Análise do módulo "Promoção", dentro da opção "Evolução" no sistema CRH
- Planilha com relação das designações cadastradas no Sistema CRH entre 01/05/2008 e 31/01/2014 -Área de Cadastro
- Relação de membros com saldos a receber - LP em pecúnia
- Reunião do comitê gestor do SISMP Integrado - em 16/12/2014
- Reunião ref. Resolução 110/14 - CNMP
- Atendimento Procuradoria Difusos - Tabela de Membros



- Cadastro dos usuários da procuradoria criminal no ambiente de homologação
- Suporte com Bruno - servidor migração rchweb04 - algumas aplicações com problemas
- CtrEquipamento - consulta para Regina
- CAO Tutela - Anexar documento em produção com problemas - testes
- Atendimento usuário - Procuradoria Criminal (Silvia) e Protocolo on line (promotor)
- Atendimento CAO Tutela
- Relação de promotores ativos - nome e matrícula (em planilha Excel)
- CAO Tutela - Anexar peça com problemas
- Atendimento CAO Tutela - Carga Internações Involuntárias
- Relatório para posicionamento sobre o projeto da carga de designações para o Sistema CRH
- Reunião - Processo digital - apresentação da documentação a ser preenchida (DOD, etc)
- Procuradoria Criminal - verificação homologação WSTJ
- CAO Tutela - upload
- Geração de tabelas do CRH - para apoio à análise de ocorrência no MCF
- BVA - Verificar timeout
- Designa - verificar problema no ambiente de DEV
- Documentação ANEXO IV.B - INFÂNCIA E JUVENTUDE
- Documentação ANEXO IV.B - INFÂNCIA E JUVENTUDE
- Preparar planilha de apuração da Eleição CNMP CNJ 2015
- SCPROC - Auxílio ao suporte para implementação da nova versão
- Verificar ambiente de desenvolvimento de página ASP (ProtocoloOnLine) - 19/02
- Verificar ambiente de desenvolvimento de página ASP (ProtocoloOnLine) - 20/02
- Reunião - Procuradoria Difusos - Palácio da Justiça
- Acertos de férias em pecúnia - por solicitação
- CRH - Ácertos de férias em pecúnia
- SISMP Integrado - solução para o ofício nº 53/15 PJ-VGP, referente ao IC nº 14.0632.0000609/2013



- Problemas com a geração de planilha de pagamento de férias em pecúnia
- Fechamento de ciclo de LP em pecúnia e registro de disistências
- Análise docaso do PANI 36.0268.0001473/2014 (PJ de Franco da Rocha, PJ Inf. e Juv., PJ Cível de Santana)
- CRH - correção de dados LP em pecúnia
- Consulta - Competência Originária
- Reunião ref. migração dos TACs de procedimento para movimento
- Preparar planilha de Estatística da Eleição
- Procuradoria Difusos - Verificação e testes Módulo de Manifestação e Distribuição automática 13/03
- Censo - Elaboração de relatório de Cor/Raça
- BVA - popular partição na tabela de bibliotecas
- BVA - Reunião com a Infra sobre a migração do BVA
- Reunião - Planejamento Voto Eletrônico 2 semestre 2015
- Desenvolvimento
- Instalação do Sistema de Controle Cível
- Documento de Termo Aceite
- Reunião Procuradoria Criminal
- SISMP Integrado - módulo Conselho - instruções para o Protocolo Geral
- SISMP Integrado - módulo do Conselho - orientações para o Conselho referente ao acordado no Protocolo Geral
- CRH - Reunião com a Área de Cadastro referente cálculo das diárias para o período de 2008 a 2014
- Documento Termo de Aceite da Procuradoria Cível
- Atendimento CAO TUTELA
- Reunião do Comitê Gestor de SISMP Integrado
- Reunião Voto Eletrônico 16/06
- Apresentação Microsoft - Qualidade de Software



- Análise da Planilha de pagamentos do CRH
- Reunião Voto Eletrônico 19/06
- Reunião sobre o Censo
- Reunião Voto Eletrônico
- CRH - Levantamento das designações dos membros substitutos
- Definição da pauta para a reunião do Comitê Gestor do SISMP Integrado
- Reunião do Comitê Gestor do SISMP Integrado
- CRH - Manutenção de dados a pedido do usuário
- SISMP Integrado - testes das alterações em homologação para publicação n final do expediente
- SMA - identificação de causa de erro relatado
- SMA - identificação de problema com novo usuário
- Relatório Excel do Censo para o NPP
- Relatório Excel do Censo para o NPP
- CRH - manutenções de dados por solicitação do CRH
- CRH - Manutenção de dados a pedido do usuário
- SISMP Integrado - testes para solução de cadastro de cargo não nomenclurado na homologação
- Reunião com a Assessoria de Designações
- Preparar Ata da reunião
- Auxílio no SCAP - Designações
- Gerar instalador para o SCP Criminal
- Designa - Verificar aposentados
- FOXPRO - Testes nas máquinas do laboratório - Windows XP, Vista e 7
- SISMP Integrado - elaboração de texto com orientação para procedimentos indeferidos sem remessa ao Conselho
- CRH - correção no relatório de emissão de despacho de férias em pecúnia por data de pagamento



- SISMP Integrado - Levantamento de usuários que efetuaram remessas - a pedido da CIPP
- BVA - Testes importador / particionamento
- CRH - Incluir data de Republicação na query e planilha que será utilizada pelo CRH
- SISMP Integrado - relação de procedimentos a corrigir para a equipe .Net
- Apresentação TFS - Testes não funcionais
- BVA - Testes Importador
- Reunião ref. PLID
- CRH - Manutenção no módulo de geração de lotes de pagamento de férias em pecúnia
- BVA - Analisar testes de importação
- BVA - Testes em Homologação
- BVA - Testes Homologação
- Resolução 110 - CNMP - Reuniões prévias e reunião de apresentação para o Dr. Márcio
- BVA - Testes Homologação
- DESIGNA - Verificar duplicidade de designação
- DESIGNA/CRH - Incluir campo de Cargo em planilha
- BVA - Testes em Homologação
- Relatório para CIPP - por solicitação do Dr. Alfonso Presti
- Lei 9605/98 - localização da ordem de serviço e situação atual para informação
- CRH - atendimento ao suporte para solução de problema com Sistema CRH
- Desenvolvimento
- Desenvolvimento
- BVA - Testes em Homologação
- 26ª Reunião Comitê Gestor do SISMP Integrado
- Análise e relatório para resposta ao Ofício nº 226/2015-SPJCrím - PT 0104094/2015 de 27/07/2015
- SISMP Integrado - suporte a usuário
- BVA - Acompanhamento / Testes ambiente de produção



- SCP Criminal - Gerar instalador
- Relatório Censo NPP
- SCP Criminal - Verificar problema com processo duplicado
- BVA - Verificar problema de menus invisíveis
- SISMP Integrado - suporte a usuário
- SMA - testes em homologação
- Censo - Relatório NPP
- Reunião sobre Cargas do Designa
- BVA - Análise de bug encontrado no BVA
- PRT - Levantamento dos protocolados que entraram na Subprocuradoria Geral de Justiça Institucional em 2015
- Suporte
- CRH - manutenção de dados referentes a férias e LP em pecúnia por solicitação do usuário
- Migração dos códigos fonte dos sistema em FoxPro para o TFS
- PRT - Levantamento dos protocolados que entraram na Subprocuradoria Institucional no ano de 2015 com os solicitantes
- CRH - Complementação com saldos de férias e de LPs na planilha "Cópia de Saldo zerado dez 2015"
- Manutenção de dados a pedido do usuário
- PRT - Manutenção no módulo de remessa do Protocolo Geral
- Reunião no TJ ref informações do CEJAI e relatório da reunião - em 03/12/2015

- DEV - Consulta de Procedimentos Expirados e A Expirar (Erro de tratamento de Acompanhamentos)
- DEV - Autorização de Sigilo para procedimentos Não Criminais quando outra UA receber de "Delegacia"
- Ao selecionar qualquer providência o membro a UA some
- Voto Eletrônico - Informação para Processo do Convênio de Cooperação Técnica e Científica (CTIC/MPSP e CTI/MCTI) - prazo previsto 12/06
- Voto Eletrônico - Testes no IE11 (para considerar na imagem matriz dos equipamentos para os próximos processos eleitorais)
- Ajustar Avisos (Anexar Razão de Apelação, Anexar Contra-Razão de Apelação, Anexar Recurso Especial, Anexar Recurso Extraordinário) para considerar status "Arquivado"
- Criar mensagem de alerta na transferência de cargo de IP sigiloso sem autorização de liberação pela UA de Origem
- Designa - Substituir linked server por web service do Dominio
- BVA - Timeout na tela de Histórico
- BVA - Criar transação para inclusão de arquivos
- Resolução 110/2014 do CNMP - Continuidade da Análise do Documento de Visão e Escopo para Prototipação
- Resolução 110/2014 do CNMP - Prototipação
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Estrutura de Tabelas de movimento
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Ajustar status do procedimento pelo resultado de julgamento
- Tratamento TAC - SISMP Consulta Pública (Dev) - Adequar para disponibilizar a minuta como Detalhe do Movimento TAC
- Tratamento TAC - SISMP Dominio - Criação do Cadastro do Tipo Movimento
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Adequar as telas de Acompanhamento
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Adequação de Status na exclusão de Acompanhamento "TAC Em Fiscalização"
- Tratamento TAC - SISMP Consulta Pública (Dev) - Adequar Consulta de procedimento somente IC e PPIC

- Tratamento TAC - SISMP Consulta Pública (Dev) - Adequar as movimentações para mostrar também a tabela tab_Movimento
- Merges para Main e Dev do SISMPIntegrado e do SISMPDominio
- Testes de Pacote do SISMPIntegrado, SISMPDominio e SISMPConsultaPublica
- Adequação da Tela de Receber e Evoluir
- Tratamento do TAC - SISMP Domínio - Acompanhamento x Objeto de Revisão
- Tratamento TAC - SISMP Dominio - Associação do Objeto de Revisão, Resultado Julgamento e Status do procedimento
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Análise da migração dos TACs da tabela de Procedimento para a tabela de Movimento
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Cadastro de Movimento
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Alterar a funcionalidade de cadastro de procedimento IC e PPIC para cadastrar movimentos TACs
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Retirar a Funcionalidade de Gerar TAC
- Tratamento TAC - SISMPIntegrado - Retirar das consultas o retorno do TAC como procedimento
- Tratamento TAC - SISMPIntegrado - Criar a Consulta de Movimentos
- Tratamento TAC - SISMPIntegrado - Adequar a Consulta de "TAC em Verificação" para considerar o Status do procedimento de origem como "TAC Em Fiscalização"
- Tratamento TAC - SISMPIntegrado - Desativar alerta que cobra a falta de anexo do procedimento TAC
- Resolução 110/2014 do CNMP - Encaminhamento e Acompanhamento do trabalho de script da Carga dos Dados junto ao pessoal do BI
- Tratamento TAC - CNMP - Adequar para o link correto do IC /PPIC para os casos de TAC
- Tratamento TAC -CNMP - Adequar o processo de envio para considerar os movimentos TAC e não mais os procedimentos TAC
- Tratamento TAC - Adequação do Bloco de Informações de Julgamento do Conselho no Acompanhamento Aditamento do TAC e Revisão para os demais Acompanhamentos
- Resolução 110 - SISMPConsultaPública - Ajustar mensagem consulta por número MP
- BVA - Pesquisa no SQL 2012
- BVA - Verificar a necessidade de substituir a instrução "exists" nas queries

- Voto Eletrônico - Planejamento Processos eleitorais de Ouvidor e CNMP
- Resolução 110/2014 do CNMP - Desenvolvimento da Aplicação (Web e Banco de Dados)
- Resolução 110/2014 do CNMP - Definição do Ambiente de Banco de Dados (com a equipe de Infra e DBA)
- Resolução 110/2014 do CNMP - Consulta Pública - Serviço do WCF para Download dos Anexos da tabela de Upload
- Voto Eletrônico - Ordem dos membros da Comissão Eleitoral nas listagens para assinatura
- BVA - Publicar versão em Homologação para testes no SQL 2012
- Possibilitar o Arquivamento de Representação Civil
- Bloquear o cadastro e exclusão de Anexo do tipo Termo de Compromisso de Ajustamento
- Readequação da Tela de Receber e Desapensar
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Ajuste no cadastro de movimento
- BVA - Fazer análise para a funcionalidade de visualização de arquivos
- Preparação de ambiente para publicação do SISMPIntegrado (Hom)
- Voto Eletrônico - Processo CNMP/CNJ 2015 - Bateria de Testes com Regionais, Dados Administradora Eleitoral, Selamento da BD, Cerimônia e Eleição
- Processo Ouvidor 2015 - Bateria de testes CTIC, Dados Administradora Eleitoral, Selamento da BD, Cerimônia de Aceitação, Eleição
- Tratamento TAC - Bloquear Cadastro de Acompanhamento (com compromisso) sem movimento cadastrado
- Impossibilidade de Evolução de um procedimento Qualquer
- Tratamento TAC - SISMP Integrado - Disponibilizar apenas os Resultados de Julgamento Ativos
- Tipo de providência cancelado, não está aparecendo no procedimento
- Erro ao visualizar os detalhes do Acompanhamento Promoção de Arquivamento
- Publicar em homologação o módulo do Conselho com o TAC
- Marcar como Homologado o Movimento com Resultado de Julgamento
- Obrigatoriedade de ter pelo menos uma parte e uma Taxonomia no cadastro do Movimento
- Voto Eletrônico - Análise Investigativa do Impedimento do Uso do Sistema no Processo Eleitoral do CNJ/CNMP 2015

- Tratamento TAC - SISMPIntegrado - Regra para Consulta de TAC em Verificação
- Tratamento TAC - Regra de movimento para cadastrar Acompanhamento
- Conselho - Permitir a visualização do Procedimento TAC migrado como movimento para consulta
- Migração do TAC - Migrar o procedimento TAC como movimento do procedimento de origem
- Conselho - Adicionar tipo de resultado de julgamento "REJEITADA A PROMOÇÃO DE ARQUIVAMENTO - SUBSTITUTO AUTOMÁTICO"
- Resolução 110/2014 do CNMP - Preparação do ambiente de Homologação e Publicação
- Corrigir o Domínio para publicar utilizando Release Management
- Configurar Release Pipeline para publicar o SISMPConsultaPublica em Dev
- Domínio - DEV - Remoção do código antigo de acesso ao banco do Designa
- Conselho - Bloquear Receber e Evoluir do Cargo e link para o procedimento não funciona
- Conselho - Bloquear Receber com mesmo número TJ
- Conselho - Não permitir cadastrar Acompanhamento / Anexo quando o procedimento não estiver na UA
- Conselho - Apenso some da remessa quando é encaminhado para o Conselho
- Conselho - Após a UA receber remessa do protocolo geral, definir próximo destino Cargo
- Conselho - Relatório Avisos Editais
- Conselho - Adicionar um bloqueio para não permitir a evolução de procedimento sem tipo de procedimento.
- Conselho - Distribuição Adicionar Procedimentos
- Conselho - Pauta para Julgamento com Resultado
- Conselho - Ajuste / Validação do script para implantação
- Dev - Comitê - Regras de Sigilo - Destaque no flag de sigilo
- Correções de bugs encontrados na validação do módulo do Conselho
- Migração do TAC - Migrar o procedimento TAC como movimento do procedimento de origem
- SISMP Consulta Pública (Prod) - Ajustar ordenação movimentos com mesma data
- Ficha de Ouvidoria quando a sugestão de próximo destino for cargo, informar o Ouvidor vigente

- Conselho - Distribuição não listar procedimento com andamento Edital com data futura
- Conselho - Ajustar parâmetro que indica se o movimento foi homologado
- Conselho - Procedimento devolvido do Protocolo Geral para o Conselho não pode gerar andamento
- Voto Eletrônico - Elaboração de Relatório Final do Incidente - eleição CNMP / CNJ
- Voto Eletrônico - Planejamento das atividades para correção (pós Reunião 02/06/2015)
- Permitir a visualização do promotor para AC sem remessa
- Tratamento de procedimento Excluído para atualizar o descritivo conforme a mudança do procedimento
- Não exibir os vínculo de Gerado/Gerou na seção Vínculos da aba Principal
- Batimento da tabela do CNMP com a estrutura atual para encaminhar ofício ao CNMP
- HOM - Retirar da evolução a exibição de Tipos Penais cancelados
- Migração do TAC - Migrar os TACs (Exceções)
- Migração do TAC - Providencia "Migração" para TACs migrados
- Migração do TAC - Validar os procedimentos PÇINFOR e R
- Resolução 110/2014 do CNMP - Captcha
- Resolução 110/2014 - Erro na consulta por Membro e por UA
- Evolução de IC sem remessa para AC, essa era criada sem remessa
- Dominio - DEV - Build com problema devido a arquivo com nome muito grande no Services Reference
- Adequar aplicações para conexão com a nova base de dados - homologação
- Na Ficha de Ouvidoria não permitir criar remessa para outra UA, quando já existir uma não recebida
- Perfil Protocolo Geral - Permissão de Consulta de Procedimentos
- Apoio ao SCAP - Problema no Ambiente de Homologação
- Resolução 110/14 - Adicionar um novo filtro nas consultas
- HOM - Conselho - Excluir Acompanhamento "Desarquivamento"
- Configurar Release Pipeline para publicação do SISMPDominio (site e serviços WCF) em Homologação

- BVA - Verificar problema no ambiente de Dev
- Resolução 110/ 14 - Alterar consulta por Unidade para mostrar procedimento sem Membro Designado
- Resolução 110/2014 - Mapeamento das informações de 2 instância
- Adequar aplicações para conexão com a nova base de dados - Desenvolvimento
- Voto Eletrônico - Previsão de Reunião com Coordenação (02 de junho) e Elaboração de Riscos e Contingência (até final de junho)
- SISMPIntegrado - Melhorar o tratamento de erro dos serviços WCF do Upload para identificar o erro
- Autenticação integrada com banco de dados (SISMPIntegrado e SISMPDominio) no ambiente de Dev
- Resolução 110/2014 - Após mapeamento das informações levantar os Pontos de Atenção
- Resolução 110/2014 - Publicação em Produção 16/07
- Hom - Erro no Relatório Avisos Editais
- Hom - Distribuição de procedimentos no Conselho
- Permitir relacionar novamente procedimento que teve vínculo de "Relação" encerrado
- Permitir desapensamento quando o procedimento principal estiver evoluído
- Corrigir workflow das publicações automatizadas do SISMPIntegrado
- Corrigir workflow das publicações automatizadas do SISMPConselhosMunicipais
- ConPub - Prod - Informativo na página da Resolução 2 com a data da última atualização
- Hom - Encerramento de Vínculo com problema
- HOM - Não possibilitar o cadastro de TAC para Representação e Peça de Informação
- HOM - Consulta de Procedimento pelo número do TAC
- Hom - Ajustar Evolução de R para IC
- BVA - Tratamento de transações em todas as operações
- BVA - Mudança no histórico
- Resolução 110/2014 - 2ª Instância - Relatório Técnico - Mapeamento das informações de bancos de dados (estruturas e dados, compatibilidade)

- Resolução 110/2014 - 2ª Instância - Relatório Técnico - Consolidação e Revisão Final para Apresentação ao Dr. Pimentel
- Hom - Recebimento de remessa no protocolo geral
- Hom - Ajustar Script de migração para casos especiais
- ConPub - Prod - Informativo na página da Resolução 110 com a data da última atualização
- Análise para implementação dos serviços em WebAPI
- Migração do site do ConselhosMunicipais para novo servidor de DEV
- Hom - Erro na consulta de remessa quando o item é estornado
- Permitir evolução de procedimento NF Individual para PIC
- Migração do site do SISMPIntegradoDev para novo servidor de DEV
- Migração do site do SISMPDominioDev para novo servidor de DEV
- Migração do site do SISMPDominioDevPre para novo servidor de DEV
- Migração do site do SISMPIntegradoDevPre para novo servidor de DEV
- Não consegue abrir procedimento com Delegacia Cancelada
- ConPub - Desativar a funcionalidade Resolução 110 para publicar a nova versão do consulta pública
- Ajustar o deploy automatizado para novo servidor de DEV
- Migração do site do SISMPConsultaPublicaDev para novo servidor de DEV
- BVA - Criação de procedure para limpeza de arquivos órfãos no banco de dados
- BVA - Alteração da coluna de partição do filestream para tipo int
- BVA - Mensagem de sucesso ao salvar bibliotecas
- BVA - Funcionalidade de "Ir Para" com o link do documento
- Hom - Ajustar regra para Acompanhamento Julgamento do Conselho
- Hom - Acompanhamento Conselho - bloquear a edição da sugestão próxima remessa
- Migração do site do Designa para novo servidor de DEV
- Hom - Consulta Andamento data futura no filtro Data de Andamento
- Hom - No acompanhamento ajustar voto para imprimir PDF e habilitar somente UA Conselho

- Hom - No acompanhamento adicionar Data e Hora no Voto
- Hom - Geração de Andamento atualizar DateUpdate e User Update
- Hom - Relatório Anotação para Pauta adicionar o Voto
- Hom - Relatório Avisos Editais mudança de texto
- Hom - Relatório Deliberações ordenada a lista por Relator e Número MP
- Hom - Relatório Mala Direta ordenada a lista por Relator e Número MP
- HOM Domínio - Na associação de Objeto x Tipo de Acompanhamento, não está permitindo incluir mais de um Objeto de Revisão para um Acompanhamento
- Hom - Ajustar ordenação no relatório Imprimir Ordem
- Hom - Relatório Deliberações tipo de Resultado de Julgamento "Substituto Automático"
- Hom - Desativar o Resultado de Julgamento "REJEITADA A PROMOÇÃO DE ARQUIVAMENTO - SUBSTITUTO AUTOMÁTICO"
- Hom - Representação "Convertido em Diligência" não apresenta o resultado no acompanhamento
- Hom - Procedimento Sigiloso é enviado para Outros, porém ao receber não é possível remeter para o protocolo
- Hom - Relatório Avisos Editais - Resultado de Julgamento modelos: 244 Pleno e 244 Turma
- Hom - Guia Remessa com Regional
- Voto Eletrônico - Acompanhamento (Gabriel e Moribe) da equipe de Infra/DBA para Autenticação Integrada nos ambientes de HOM e Prod
- Voto Eletrônico - Reunião com Coordenação (16 de junho) para continuidade dos trabalhos para Elaboração de Riscos e Contingência (prazo previsto até 30 de junho)
- Voto Eletrônico - Apoio ao Márcio (Processos) para o Relatório de Mapeamento de Riscos e Plano de Contingência
- HOM - Busca de Procedimentos para Adicionar na Distribuição - Erro no foco ao clicar enter para Número MP Inválido gera erro
- Hom - Permitir a alteração de sugestão de próximo destino quando o procedimento estiver no Conselho
- DEV - Identificar o ambiente de Dev na página principal do SISMPIntegrado
- ConPub - Teste de Integração

- Hom - Não altera o status do procedimento após cancelar o andamento de julgamento
- Hom - Após gerar uma Remessa é possível adicionar procedimentos sigilosos, porém os mesmos não vão com o sigilo liberado na remessa
- Hom - Receber todos os itens de mais de uma guia no Protocolo Geral
- Taxonomia - Batimento da Versão 2014 com a base do SISMPDominio
- Hom - Adequação da Assinatura no relatório de Deliberação
- Hom - Adequação da Assinatura no relatório de Voto
- Hom - Adequação da Assinatura no relatório de Aviso Editais PDF
- Hom - Protocolo Geral não consegue estornar remessa de envio ao Conselho
- Hom - Esconder Campos do Acompanhamento para as UAs
- Voto Eletrônico - Adequações para uso do sistema no IE11 (e para ser considerada na imagem matriz dos equipamentos para os próximos processos eleitorais)
- Voto Eletrônico - Apoio à equipe de Processos para Concluir o Relatório de Mapeamento de Riscos e Plano de Contingência
- Voto Eletrônico - Acompanhamento (Moribe) da equipe de Infra/DBA para Autenticação Integrada no ambiente de Prod
- Voto Eletrônico - Reunião com Coordenação (29 de junho) para continuidade dos trabalhos para Consolidação do Relatório de Riscos e Contingência (prazo previsto até 30 de junho)
- Voto Eletrônico - Retomada para Uso do Código-Fonte corrigido do Sistema
- Resolução 110/2014 CNMP 2ª Instância - Reunião com Diretoria (2 de julho)
- BVA - Exclusão de Bibliotecas muito grandes com timeout
- Hom - Ajustar a Lista de Andamentos na tela de Acompanhamento para mostrar o "Substituto Automático"
- Publicação do SISMPIntegrado em HOM em 03/07/2015
- DEV - Enviar por número TJ repetido não funciona assim como por numero mp em procedimento não aptos para envio não há crítica do sistema.
- Hom - Relatórios >> Votos a assinatura não quebra a página de forma adequada
- Dev - Alerta de providência sem peça obrigatória
- Conselho - Distribuição de procedimentos no Conselho não equitativa quando houver somente Recursos

- Conselho - Permitir anexar voto no acompanhamento
- Auxiliar na implantação do Release Management para Java
- SISMPConsultaPública - Permitir exibição do Anexo tipo de peça "Promoção de Arquivamento"
- Designa - Merge Hom -> Prod (da publicação em produção)
- Resolução 110/2014 CNMP 2ª Instância - Reunião com Coordenadora (previsão para 13 de julho)
- Voto Eletrônico - Conclusão do Relatório de Mapeamento de Riscos e Plano de Contingência (13 de Julho)
- Voto Eletrônico - Validação da imagem matriz preparada pelo Suporte
- SCAP - Testes de Sistema
- Dev - Comitê - Inclusão de um filtro "tipo de procedimento" na tela de acervo
- SISMPConsultaPublica - Testes de Integração - Análise e definição da forma de provisão de dados para execução e validação dos testes
- Republicação do Ambiente de Homologação 21/07
- Publicação do SISMPIntegrado em HOM em 13/07/2015
- Testes no SISMPIntegrado - Homologação Módulo Criminal
- Testes no SISMPIntegrado - Homologação Módulo Difusos
- Testes no SISMPIntegrado - Homologação Módulo Ouvidoria
- Testes no SISMPIntegrado - Homologação Módulo Individual
- ConPub - Teste de Integração - Validação da tela de filtro da consulta de procedimentos
- Hom - Ao cancelar o andamento "Distribuição" não está excluindo o relator que foi distribuído
- Hom - Erro ao cadastrar Julgamento do Conselho
- Hom - Anotações para Pauta tem que apresentar mais de um procedimento por página
- Hom - Julgamento por Turma não permitido devido a problema com o Relator (Distribuição Manual)
- Hom - Guia de Remessa Devolução do P. Geral para as promotorias
- Hom - Erro no Recebimento de Remessa de Devolução do P. Geral para as promotorias
- Hom - Filtro de Enviar Remessa

- Republicação do Ambiente de Homologação 29/07
- Publicação do Ambiente de Produção 01/08 - Módulo Conselho
- SISMPIntegrado - Cadastrar Assinaturas após implantação em Produção
- Após 01/08 - Script de adequação para atualizar a informação de Data de Cumprimento do TAC no procedimento de origem
- Após 01/08 - SISMPIntegrado - Merge Hom -> Prod
- Publicação do SISMPIntegrado em HOM em 23/07/2015
- SISTEMAS .NET - Testes dos sistemas (ConPub, Domínio, Integrado, Designações, Conselhos Municipais) nos equipamentos atualizados em laboratório da sala 351
- Após 01/08 - SISMPIntegrado - Merge Hom -> Dev
- Resolução 110/2014 - Merge Hom - Dev
- Após 01/08 - SISMPConsultaPublica- Merge Hom -> Prod
- Assessment - ALM (24/07)
- Hom - PIC não permite enviar para Outros "Teste"
- Hom - Erro ao estornar um item e depois tentar estornar a remessa completa.
- BVA - Suporte à Homologação
- Hom - Erro Cadastro de Acompanhamento do procedimento
- NPP - Pedido de alteração de dados
- SISMP Designações - Análise do Protocolado 34.072/15 (Ato nº 890/2015) - Formulários para comunicação das designações
- Prod - Erro na Funcionalidade Receber e Evoluir
- SISMPConsultaPública - Adicionar a situação do procedimento para "TAC em Fiscalização"
- Prod - Erro na Funcionalidade Receber e evoluir e Receber e desapensar. Exibe a mensagem como se o usuário estivesse na tela de receber
- Prod - Erro ao enviar remessa volume do apenso aparece igual ao do principal
- Prod - Erro ao receber ou enviar remessa para Outros
- Prod - Evoluir Ficha de Ouvidoria não está permitindo edição pela promotoria que evoluiu
- Prod - Mensagem indevida no Cadastro do Indeferimento de Representação

- Ambiente de Dev - Testes do Módulo de Atendimento
- Ambiente de Dev - Testes do Módulo de Individual
- Ambiente de Dev - Testes do Módulo de Difusos (tester <> Moribe)
- Ambiente de Dev - Testes do Módulo de Criminal (tester <> Moribe)
- Voto Eletrônico - Readequação para considerar na interface de Usuários do sistema a Ordem de apresentação dos Membros da Comissão Eleitoral
- Voto Eletrônico - Correção da Habilitação do envio do CPF para Cabine (Análise)
- SISMPIntegrado - Publicação em Produção 06/08
- SISMPIntegrado - Publicação em Homologação 06/08
- Reunião de Apresentação de Resultados do Assessment - ALM
- Ambiente de Dev - Testes do Módulo de Ouvidoria
- Ambiente de Dev - Testes do Módulo de Conselho
- Prod - Erro ao bloquear o cadastro de Julgamento do Conselho na Representação
- Prod - Possibilitar o cadastro de providência, anexos e envio de remessa pela Subprocuradoria de Justiça Jurídica
- SISMPIntegrado - Publicação em Produção 17/08
- SISMPIntegrado - Publicação em Homologação 13/08
- DEV - Bug no envio de remessa merge de dev
- Prod - Consulta de Acervo Total não funciona
- Prod - NF Sigiloso ao Receber e Evoluir dá erro.
- Prod - Erro ao Receber entre UAs sem apenso na remessa
- Dev - Não altera o status do procedimento quando cadastra o resultado de julgamento no Conselho
- ConPub - Reativar a funcionalidade Resolução 110 para publicar junto com a Resolução 2
- DEV - Cadastro de Acompanhamento anterior altera status do procedimento
- DEV - Processo de envio para o CNMP não está funcionando
- BVA - Preparação de ambiente de DEV com SQL 2012
- BVA - Preparação de ambiente de HOM com SQL 2012

- BVA - Fechar script de banco de dados da migração para o SQL 2012
- SISMPConsultaPublica - Preparação do ambiente de homologação
- BVA - Alterar a chave da entidade Arquivo na aplicação da Coluna Codigo para a coluna IdArquivo
- SISMPDominio - Dev - Solução para fazer o upload da Assinatura do usuário
- Dev - Ajustar a mensagem informativa de replicar permissão de sigilo para os procedimentos apensos e permissão duplicada no apenso
- Voto Eletrônico - RDMs e Acompanhamento/Testes da publicação em HOM e Prod das alterações realizadas em DEV
- Voto Eletrônico - Verificação se o Sistema e o Banco de DEV estão com as adequações referentes à Votação Batch (sem divergência na quantidade de cédulas de votação)
- SCAP - Apoio e testes para estabilizar o ambiente para homologação (1º de 5 baterias)
- DEV - Ajuste na lista de relatores na geração do Andamento "Distribuição para o Relator"
- SISMPConsultaPublica - Validação das informações para início da Homologação da Resolução 110
- BVA - Publicação em Produção - Previsto (17/09 - 21/09)
- SISMPConsultaPublica - Após a Publicação em Homologação realizar o merge Dev-Main-Hom
- SISMP Consulta Pública (Hom) - Processamento de Pesquisa após Tentativa sem nenhuma seleção e nem do Captcha
- Cadastro do Acompanhamento "Indeferimento de Representação sem Remessa ao Conselho"
- Sessão Expirada ao receber seleciona o destino errado
- BVA - Exibir número máximo de versões na tela de versões anteriores
- SISMPConsultaPublica - Ajustar alinhamento dos elementos das páginas de consultas por unidade e membro do SISMPConsultaPublica
- Análise do impacto nas aplicações da migração para o VS 2015
- Não altera o status do procedimento após cadastro de acompanhamento
- BVA - Incluir colunas Máximo de versões e Partição como somente leitura na Administração de Bibliotecas
- Designa - Erro ao tentar excluir cargo provisório
- Publicação do CNMP - Homologação

- Publicação do Processo de Atualização no CNMP - Produção
- SCAP - Testes do ambiente para homologação (3 baterias de 3 horas diárias) e elaboração de relatório para Coordenadora do CTIC
- Voto Eletrônico - Planejamento, Cadastramento e Configurações via Sistema e Execução de Baterias de Testes com as Áreas Regionais - Processo Eleitoral CSMP
- Voto Eletrônico - Reuniões com Imprensa Oficial (SDK, Certificação Digital) e de Planejamento
- Permitir cadastrar de mais de um acompanhamento do tipo "Julgamento de Conselho"
- Publicação em Homologação do SISMPIntegrado
- BVA - Identificar o ambiente (DEV ou HOM) em destaque nas aplicações desktop e web
- BVA - Menus de administradores e infra com mensagem de abertura configurada
- Configurar Release Pipeline para publicação do SISMPConsultaPublica em Homologação
- Voto Eletrônico - Solução de Codesign da Applet - Problema de Manifestação - Liberação Internet Máquinas Mesárias e da Comissão
- Voto Eletrônico - RDM de Produção da versão estabilizada em DEV e Testes na Sede e Sorocaba
- Voto Eletrônico - Bateria com Regional (30/09) e Laboratório na sala 351
- Voto Eletrônico - Problema no Timer na tela de Acompanhamento da Votação (Mesário e Painel de Controle)
- Voto Eletrônico - Freezing através do Equipamento-Rainha para Compilação do Código-Fonte
- BVA - Botão de upload (que atualiza o documento) habilitado após exclusão de último documento da pasta
- BVA - Alteração da mensagem de erro padrão
- Dev - Problema de cod_destino no recebimento da remessa
- Erro ao receber e evoluir R para NF Criminal em outra UA
- Dev - Retirar a Assinatura da guia de Remessa
- Hom - Anexar Denúncia apresenta erro para mais de um tipo de peça anexado
- Hom - Erro no Receber e Evoluir R para IC
- Erro no Processo de Atualização no CNMP - Produção
- Atualização para o PostSharp 4

- Homologação - Publicação e Merge
- Designa - Remoção do campo id_comarca da tabela Cargo_CRH
- Voto Eletrônico - Solução de Codesign da Applet - DOD
- Publicação em Produção do SISMPIntegrado - previsão 15/10
- Designa - Conexão integrada com o banco de dados em Dev
- Na Ficha de Ouvidoria não permitir o envio para outra UA quando o procedimento estiver no cargo e não for o "Ouvidor"
- SCAP - Testes do ambiente para homologação (1 bateria de 2 horas)
- Iniciar o estudo dos Testes de Integração
- Hom - Movimento TAC excluído está sendo enviado para o CNMP
- Hom - Ajuste na Consulta Histórico de Processamento
- Reverter as mudanças realizadas no PBI 10949 (AC não permitir excluir MPSP como Autor)
- Designa - Publicação em HOM (27/10)
- Dev - Erro ao tentar anexar minuta do TAC sem escolher o tipo de Movimento e criar mensagem "Extensão não permitida"
- Hom - Erro ao Evoluir de PÇINFOR para IC
- Hom -Ajustar mensagem da confirmação de encerramento de vínculo
- Voto Eletrônico - Codesign x Liberação Regra TMG - Estabilização do Ambiente - Acompanhamento IMESP e Infra
- BVA HOM - Homologação da procedure de limpeza da Lixeira
- Bloquear a exclusão de acompanhamento quando tiver remessa para o Protocolo Geral
- Publicação em Produção do serviço SISMPIntegrado.Services.CNMP - previsão 19/10
- Criação de exemplo e apresentação de Web.api para a equipe
- Configuração dos deploys automáticos nos novos servidores de Build e Release Management
- BVA - Análise dos problemas nas máquinas onde não renderiza os menus corretamente
- Apresentação sobre o build vNext e configuração de build de exemplo no novo servidor
- Elaboração de documento com mapeamento dos sistemas .net e os ambientes usados por eles
- SISMPDominio - Remover a Região Administrativa no CRUD de Comarca

- SISMPDominio - Adicionar a Região Administrativa no CRUD do Município
- SISMPIntegrado - Ajustar Guia de Remessa - Regional
- Taxonomia - Batimento da Versão 2015 com a base do SISMPDominio
- Taxonomia - Criar script para atualização dos tipos penais no SISMPDominio
- Script para atualizar acompanhamento "Indeferimento sem remessa ao Conselho"
- Conselho - Gerar Andamento/ Consulta de Andamentos no módulo do Conselho não listar procedimentos "Juntado/Apensado", "Evoluído"
- Estudo de Web.Api
- Bug - Data do Julgamento do Conselho diferente do respectivo Andamento
- Voto Eletrônico - Codesign - Freeze
- Altera status do procedimento para "Encaminhado para a PGJ"
- Dominio - Publicação do serviço WCF e site em HOM (27/10)
- Voto Eletrônico - Alinhamento com a Infra - BDs, Painéis de Controle e Comprovantes para os 3 Processos Eleitorais
- Bug - Ajustar a Consulta de Andamentos do Conselho para mostrar procedimentos com o assunto excluído
- Atualizar código do serviço CNMP que foi feito em HOM para os branches de Dev e Prod
- SISMPIntegrado - Preparação da aplicação para o Particionamento da tabela tab_Upload por parâmetro
- Hom - ConPub - Ajuste do Texto da Resolução 110 em Homologação
- Designa - Não gera a lauda
- Publicação em Produção do SISMPConsultaPublica em 03/11
- Configurar builds automáticos para cada checkin (continuous integration) no novo formato do TFS 2015 (build vNext)
- Conselho - Relatório de Distribuição por Ordem e por listagem não exibem Número de Apenso
- Conselho - Bloquear o envio ao Protocolo Geral procedimentos com o status "Encaminhamento Externo"
- Prod - ConPub Resolução 110 - Alterar Texto de Introdução para a Consulta Pública da Resolução 110/2014 do CNMP

- Conselho - Permitir Andamentos de mesmo tipo
- Conselho - Consulta de Andamentos por Tipo de Acompanhamento não está funcionando adequadamente
- Designa - Remoção do campo de comarca das tabelas de carga
- Consulta Expirados e A Expirar ajustar último Acompanhamento
- Conselho - Ajuste na funcionalidade Imprimir Voto
- Conselho - Relatório Aviso Editais exportar com encoding ANSI
- Prod - ConPub Resolução 110 - Mostra partes que foram excluídas do procedimento
- Voto Eletrônico - Auditório Tilene - preparação (a partir do dia 16/11)
- Prod - ConPub Resolução 110 - Corrigir o campo Data das Informações com D-1
- Voto Eletrônico - Obtenção, Cadastro/Configuração e Validação das Informações junto à Administradora Eleitoral + Plano B
- Voto Eletrônico - Verificação das telas de Preview e de Votação para 38 Candidatos (Órgão Especial) - está apresentando apenas 20 candidatos
- Publicação do SISMPConsultaPublica em Produção
- Designa - Verificar Carga utilizado no Ponto Eletrônico
- Conselho - Relatório Voto está aparecendo uma página a mais no final
- DESIGNA - Levantamento de informações para Procuradoria Criminal e Barra Funda
- Prod - SISMPIntegrado - Timeout no relatório de Deliberação
- Voto - Validação das Planilhas de Apuração
- VotoEletronico Órgão Especial e CPP - Preparação para Selamento da Base de Dados e da Cerimônia de Aceitação (23 e 24/11)
- VotoEletronico Órgão Especial e CPP - Selamento da Base de Dados com o Gabinete e Mesárias (24/11 de manhã no Tilene)
- VotoEletronico Órgão Especial e CPP - Cerimônia de Aceitação com Comissão Eleitoral (24/11 de tarde no Tilene)
- VotoEletronico Órgão Especial e CPP - Eleição (25/11 no Tilene)
- Conselho - Criação de campo data de Reunião para o cadastro do andamento "Inclusão em Pauta"

- SISMPDominio - Publicação em Homologação
- Conselho - Distribuição de Procedimentos com direcionamento não está permitindo a distribuição balanceada
- VotoEletronico CSMP - Bateria de Testes com Regionais (26/11 e 1º 12)
- Processo Eleitoral CSMP - Adm. Eleitoral / Cerimônia de Aceitação / Eleição
- Planilha de Votos Plurinominais - Renato D'Agosto para a Eleição Sêxtupla de CSMP
- Conselho - Problema ao distribuir o procedimento com acompanhamentos cadastrados em ordem diferente
- Conselho - Permitir a distribuição de procedimentos com o status "TAC em Fiscalização"
- Conselho - Mala Direta gera etiqueta com UA Origem quando deve ser UA Distribuição
- Conselho - Relatório Voto na aba Acompanhamento trocar UA Origem quando deve ser UA Distribuição
- Conselho - Problema ao cancelar o julgamento do conselho não altera o status para Arquivado.
- Voto Eletrônico - Processo Eleitoral CSMP "por cima" (Órgão Especial) - Teste Modo Validado / Adm. Eleitoral / Cerimônia de Aceitação / Eleição / Planilha Estatística



Processos

- Elaboração de vídeos - Processo Digital
- Desenho do Processo de atendimento ao cidadão
- Elaborar documento de fundamentação do SuperCluster
- Elaborar apresentação dos valores de investimento da solução
- Atualização - Planilha de Controle de Férias
- Elaborar documento de fundamentação do SuperCluster
- Elaborar documento de fundamentação do Oracle SuperCluster
- Treinamento do PJE no TJM e elaboração de relatório
- Impressão de apostilas para o José Ricardo
- Processo de distribuição de autos virtuais
- Levantamento das vinculações do processo eletrônico
- Processo de distribuição de autos virtuais
- Relatório de testes sobre expiração de sessão (Portal e-Saj)
- Processo de distribuição de autos virtuais
- Suporte processo eletrônico
- Suporte processo eletrônico
- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte Processo Eletrônico
- Processo de distribuição de autos e virtuais e vinculação
- Processo de distribuição de autos e virtuais e vinculação
- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte ao Processo Eletrônico
- Suporte Processo Eletrônico
- Teste do novo emulador
- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte Processo Eletrônico



Processos

- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte à implantação do Setor de Apoio à 1ª instância
- Suporte à implantação do Setor de Apoio à 1ª instância
- Suporte Processo Eletrônico
- Suporte à implantação do Setor de Apoio à 1ª instância
- Suporte Processo Eletrônico
- PDTI - Diagnóstico - Pessoas
- PDTI - Inventário de Sistemas e Softwares
- PDTI - Inventário de Sistemas e Softwares
- Suporte à implantação do Setor de Apoio à 1ª instância
- Apoio no preenchimento da planilha de sistemas - PDTI
- Suporte à Divisão de Apoio
- Apoio no preenchimento da planilha de sistemas - PDTI
- Suporte à Divisão de Apoio
- Mapa de Riscos - Voto eletrônico
- Desenho da contingência manual - Voto eletrônico
- Inventário de softwares
- Auxílio nas atividades do processo digital
- PDTI - Coleta de informações pessoais
- Plano de Gerenciamento de Riscos - Voto Eletrônico
- Inventário de sistemas e softwares - tabulação e formatação dos dados
- Suporte ao Processo Digital
- PDTI - Compilar as informações de conhecimento de TI
- Suporte - Processo Digital
- Treinamento da Karen
- Suporte Processo Digital



Processos

- Treinamento Karen
- Documento de Riscos - Voto Eletrônico
- Suporte do processo digital
- Documento de Riscos - Voto Eletrônico
- Inventário de sistemas e softwares
- Suporte - Processo Digital
- Treinamento da Karen
- Plano de Gerenciamento de Riscos - Voto Eletrônico
- Atualização de planilha CRH- Cadastros (Diárias de Promotor)
- Suporte - Processo Digital
- Suporte - Processo Digital
- Levantamento de Processo - Emolumentos do MPSP
- Apoio no levantamento de processo - Emolumentos do MPSP
- Mapeamento de Riscos - Voto eletrônico (Revisão)
- Processo de recebimento de emolumentos
- Processo de recebimento de emolumentos
- Planilha de Controle - Diárias de Promotor
- Suporte - Processo Digital
- Processo de recebimento de emolumentos
- Planilha de Controle - Diárias de Promotor
- Desenho de processos - Emolumentos extrajudiciais
- Planilha de controle de Diárias de Promotor
- Processo de recebimento de emolumentos
- Planilha de Controle - Diárias de Promotor
- Treinamento Karen e Davi
- Levantamento sobre a distribuição de processos eletrônicos dos DEECRIMs
- Processo de recebimento de emolumentos



Processos

- Planilha de Controle - Diárias de Promotor
- Processo Digital - Levantamento - DEECRIMs
- Processo de recebimento de emolumentos
- Processo de recebimento de emolumentos
- Planilha de Controle - Diárias de Promotor
- Processo de recebimento de emolumentos
- Processo de recebimento de emolumentos
- Levantamento - Registro dos processos judiciais no SIS
- Atualização da documento de riscos - Voto Eletrônico
- Videoconferência do grupo GT-Processos
- Videoconferência do grupo GT-Processos
- Levantamento - Cadastro dos processos do e-SAJ no SIS
- Teste da ferramenta Adobe - Pro para o e-SAJ
- Atualização do Documento de Riscos - Voto Eletrônico
- Validar planilha do Designações com o setor de Diárias
- Atualização do Documento de Riscos - Voto Eletrônico
- Validar planilha do Designações com o setor de Diárias
- Teste de OCR usando o OmniPage 17 e o ReadIris Pro 10
- Levantamento - Cadastro dos processos judiciais no SIS
- Atualização do Documento de Riscos - Voto Eletrônico
- Definir ações para processo de controle de Diárias do CRH
- Levantamento - Cadastro no SIS dos processos judiciais
- Levantamento - Intimações em 2ª Instância no e-SAJ
- Levantamento - Intimações em 2ª Instância
- Levantamento - Intimações eletrônicas em 2º grau
- Documento - Esforço para o cadastro no SIS dos processos do e-SAJ
- Documento - Intimações eletrônicas em 2º grau



Processos

- Ofício de resposta - Problema enfrentado no e-SAJ
- Acompanhamento da geração de planilha do CRH (pagamento de férias 2016)
- Acompanhamento da geração de planilha do CRH (pagamento de férias 2016)
- Rever os problemas pendentes do e-SAJ
- Levantamento - Distribuição em 2ª Instância
- Análise de extração do Designações
- Voto eletrônico - Análise do processo anual
- Acréscimo sobre votação manual no documentação manual
- Análise de relatório extraído do Designações
- Levantamento - Intimações em 2ª Instância
- Atualizar documento de problemas do e-SAJ
- Análise de planilha extraída do Designações - Controle de Diárias
- Atualização do documento de riscos - Voto Eletrônico
- Levantamento - Intimações em 2ª Instância
- Análise de planilha extraída do Designações - Controle de Diárias



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

*CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES*

São Paulo, 14 de janeiro de 2016.

RELATÓRIO ANUAL

2015



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

SUMÁRIO

CHAMADOS.....	3
REQUISIÇÃO DE MUDANÇAS (RDM)	4
INCIDENTES	4
EXPEDIENTES.....	4
RELATÓRIOS	4
ATIVIDADES DE REDES E TELECOM	5
29 IINKS INSTALADOS.....	5
40 AUMENTOS DE LINKS	6
76 REDUNDÂNCIA DE LINKS.....	7
ATIVIDADES DE SEGURANÇA	9
FIREWALLS	10
ANTIVÍRUS.....	10
ACESSO INTERNET	11
ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD)	11
ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS	12



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

CHAMADOS

2015	INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS			SEGURANÇA			REDES E TELECOM		
	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes
janeiro	0	0	0	68	27	0	4	0	0
fevereiro	0	0	0	103	15	0	11	0	0
março	3	0	0	26	5	0	29	16	0
abril	1	0	0	10	0	0	30	12	0
maio	4	0	0	11	1	0	30	18	0
junho	1	1	0	15	0	0	36	15	0
julho	3	0	0	14	0	0	40	29	0
agosto	2	0	0	8	1	0	31	19	0
setembro	1	0	0	8	0	0	30	14	1
outubro	1	0	0	3	0	0	33	24	4
novembro	1	0	0	4	0	0	45	36	2
dezembro	0	0	0	6	0	0	12	10	12
Total	17	1	0	276	49	0	331	193	19

Legenda	
Tratados:	Contabiliza os chamados abertos em que houve atuação
Fechados:	Contabiliza os chamados resolvidos
Pendentes:	Contabiliza os chamados que ainda não foram resolvidos



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

REQUISIÇÃO DE MUDANÇAS (RDM)

Infraestrutura e Banco de Dados: 1.255

Segurança de Rede: 65

Redes e Telecom: 4

Total: 1.324

INCIDENTES

Infraestrutura e Banco de Dados: 6

Segurança de Rede: 4

Redes e Telecom: 2

Total: 12

EXPEDIENTES

Infraestrutura e Banco de Dados: 3

Segurança de Rede: 9

Redes e Telecom: 65

Total: 77

RELATÓRIOS

Infraestrutura e Banco de Dados: 7

Segurança de Rede: 7

Redes e Telecom: 31

Total: 45



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE REDES E TELECOM

Mudanças de equipamentos de rede realizadas: 5
Chamados de links atendidos: 628
Pontos de rede instalados: 526
Switches instalados ou trocados: 105
Access points wireless (AP) instalados: 77
Viagens / Vistorias realizadas: 110
Adaptadores USB wireless fornecidos para instalação: 321

29 LINKS INSTALADOS

Área Regional de Sorocaba
Promotoria de Justiça-Embu das Artes
Área Regional-Vale do Ribeira
Promotoria de Justiça de Igarapava
Promotoria de Justiça-Embu das Artes
Promotoria de Justiça de Igarapava
Promotoria de Justiça Distrital de Nova Odessa
Promotoria de Justiça Distrital de Nova Odessa
Promotoria de Justiça de Guarulhos
Área Regional de Taubaté
Promotoria de Justiça de Avaré
Promotoria de Justiça Distrital de Mongaguá
Promotoria de Justiça Regional do Jabaquara
Promotoria de Justiça de Franca
Promotoria de Justiça de Franca
Promotoria de Justiça de Franca
Promotoria de Justiça de Suzano
Promotoria de Justiça Distrital de Jarinu
Promotoria de Justiça Regional de Santo Amaro
Promotoria de Justiça Distrital de Carapicuíba
Promotoria de Justiça de Teodoro Sampaio
Promotoria de Justiça-Iacanga
Promotoria de Justiça Distrital de Nova Odessa
Promotoria de Justiça de Guarulhos
Promotoria de Justiça de Mogi das Cruzes
Área Regional de Sorocaba
Promotoria de Justiça de Catanduva
Promotoria de Justiça de José Bonifácio
Promotoria de Justiça de Mairiporã



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

40 AUMENTOS DE LINKS

Promotoria de Justiça de Penápolis
Promotoria de Justiça de Guarulhos
Centro de Inquéritos Policiais e Processos
Promotoria de Justiça de Itanhaém
Promotoria de Justiça de Itapetininga
Promotoria de Justiça de Jacareí
Promotoria de Justiça de Ubatuba
Promotoria de Justiça de Guaratinguetá
Promotoria de Justiça de Mirassol
Promotoria de Justiça de Cruzeiro
Promotoria de Justiça de Olímpia
Promotoria de Justiça Distrital de Valinhos
Promotoria de Justiça de Jaboticabal
Promotoria de Justiça de Taquaritinga
Promotoria de Justiça de Registro
Promotoria de Justiça de São Roque
Promotoria de Justiça de Bebedouro
Promotoria de Justiça de São Carlos
Promotoria de Justiça de Ribeirão Pires
Promotoria de Justiça de Jales
Promotoria de Justiça de Mogi Mirim
Promotoria de Justiça Distrital de Ferraz de Vasconcelos
Promotoria de Justiça de Cubatão
Promotoria de Justiça de osasco
Promotoria de Justiça de Apiaí
Promotoria de Justiça de Brodosqui
Promotoria de Justiça de Cajuru
Promotoria de Justiça de Eldorado Paulista
Promotoria de Justiça de Ipuá
Promotoria de Justiça Distrital de Itaí
Promotoria de Justiça de Morro Agudo
Promotoria de Justiça de Nuporanga
Promotoria de Justiça de Paraibuna
Promotoria de Justiça Distrital de Lapa
Promotoria de Justiça de Viradouro
Promotoria de Justiça Regional do Ipiranga
Promotoria de Justiça Distrital de Lapa
Promotoria de Justiça de Mogi Guaçu
Área de saúde do Ministério Público
Promotoria de Justiça Regional de Vila Prudente



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

76 REDUNDÂNCIA DE LINKS

Promotoria de Justiça de Osasco
GAECO-Núcleo Ribeirão Preto
Promotoria de Justiça de Sorocaba
Centro de Inquéritos Policiais e Processos
Procuradoria de Justiça
Procuradoria de Justiça
Procuradoria de Justiça
Procuradoria de Justiça
Promotoria de Justiça de Americana
Promotoria de Justiça de Araçatuba
Promotoria de Justiça de Araraquara
Promotoria de Justiça de Barueri
Promotoria de Justiça de Campinas
Promotoria de Justiça Distrital de Carapicuíba
Promotoria de Justiça de Catanduva
Promotoria de Justiça de Diadema
Promotoria de Justiça de Diadema
Promotoria de Justiça Distrital de Embu
Promotoria de Justiça de Franca
Área Regional de Franca
Promotoria de Justiça de Guarulhos
Promotoria de Justiça de Guarulhos
Promotoria de Justiça de Guarulhos
Promotoria de Justiça Distrital de Itaquaquetuba
Promotoria de Justiça de Jacareí
Promotoria de Justiça de Jundiá
Promotoria de Justiça de Jundiá
Promotoria de Justiça de Marília
Promotoria de Justiça de Marília
Promotoria de Justiça de Mauá
Promotoria de Justiça de Mogi das Cruzes
Promotoria de Justiça de Mogi das Cruzes
Promotoria de Justiça de Osasco
Promotoria de Justiça de Osasco
Promotoria de Justiça de Piracicaba
Promotoria de Justiça de Piracicaba
Promotoria de Justiça de Praia Grande
Promotoria de Justiça de Presidente Prudente
Promotoria de Justiça de Rio Claro
Promotoria de Justiça de Santa Bárbara D Oeste
Promotoria de Justiça de Santo André
Promotoria de Justiça de Santos
Área Regional de Santos
Promotoria de Justiça de Santos
Promotoria de Justiça de São Bernardo do Campo
Promotoria de Justiça de São Carlos
Promotoria de Justiça de São Carlos
Promotoria de Justiça de São José dos Campos
Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Penha de França
Promotoria de Justiça Regional de Vila Prudente
Promotoria de Justiça da Infância e da Juventude Comarca Capital



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Promotoria de Justiça Regional do Jabaquara
Promotoria de Justiça Regional de Santo Amaro
Promotoria de Justiça Regional do Tatuapé
Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Santo Amaro
Promotoria de Justiça de Nossa Senhora do Ó
Promotoria de Justiça Militar
Promotoria de Justiça de São Vicente
Promotoria de Justiça de São Vicente
Promotoria de Justiça de Suzano
Promotoria de Justiça de Suzano
Promotoria de Justiça de Taubaté
Área Regional de Taubaté
Área Regional de Taubaté
Promotoria de Justiça de Campinas
Área Regional de São José do Rio Preto
Área Regional de Taubaté
Promotoria de Justiça de Registro
Promotoria de Justiça de Campinas
Promotoria de Justiça Militar
Promotoria de Justiça Regional do Ipiranga
Promotoria de Justiça Distrital de Lapa
Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Itaquera
Promotoria de Justiça Cíveis de Acidentes do Trabalho
Promotoria de Justiça de Barueri
Área de saúde do Ministério Público



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE SEGURANÇA

Abertura de chamados diversos referentes ao ambiente de antispam: 10
E-mails maliciosos submetidos ao fabricante do antispam: 69
Redefinição de senha para conta de UA: 38
Biblioteca Virtual – Inclusão de usuários em grupos: 178
Biblioteca Virtual – associar a Gestão de Conteúdo em grupos para administrar usuários para acesso as bibliotecas com pastas compartilhadas em servidor de arquivos: 4.327
Acompanhamento das eleições 2015, realizando monitoramento no firewall, IPS, TMG e antivírus de todos os equipamentos (estações de trabalho e servidores) envolvidos nas eleições
Levantamento de informações e elaboração de relatório parcial sobre usuários com privilégios de administração nas estações de rede;
Levantamento de informações e elaboração de relatório parcial sobre diretórios compartilhados (e com permissões inadequadas) nas estações de rede;
Elaboração de Relatório de Riscos que serviu como fundamento para a implementação da rede wireless no GAEMA de Campinas.
Estudo e levantamento de informações sobre soluções de análise de vulnerabilidades;
Finalização da implementação da rede sem fio APSPX e desativação da rede APSPII;
Levantamento de informações sobre os aspectos de segurança da solução Guardiã a fim de que a topologia possa ser analisada e eventualmente readequada;
Realização de Prova de Conceito (PoC) da solução de análise de vulnerabilidades NESSUS, do fabricante Tenable;
Estudo e análise da solução Microsoft Baseline Security Analyzer;
Levantamento e documentação das vulnerabilidades detectadas nos equipamentos servidores de redes;
Apoio na análise e elaboração da especificação técnica para eventual contratação de uma nova solução de IPS;
Apoio na análise e elaboração da especificação técnica para eventual contratação de uma nova solução de wireless;
Estudo de Riscos e tratativas com os fornecedores Telefônica e Rede Segura/Quintera a fim de viabilizar futuras demonstrações/provas de conceitos das soluções de análise de vulnerabilidades FFAST e N-Stalker, respectivamente;
Gerenciamento e Monitoração da rede wireless, principalmente quanto aos aspectos de segurança;
Divulgação, liberação e monitoramento de acessos, sob demanda, para os eventos ocorridos nos auditórios do edifício sede e do fórum Ministro Mário Guimarães (Barra Funda);
Estudo de riscos e implementação do protocolo SNMP nos firewalls;
Elaboração de Relatório de Procedimentos para renovação dos certificados digitais dos controladores wireless;
Estudos, elaboração de relatórios e comunicação à diretoria/coordenação sobre a impossibilidade de uso da rede sem fio APSPX a partir de estações com Windows XP;
Estudos, elaboração de relatórios e comunicação à diretoria/coordenação sobre a impossibilidade de uso da rede sem fio APSPX a partir de estações com Windows XP;



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Em andamento

Migração do servidor de Câmeras CFTV da sala cofre
Reconfiguração das regras de entrada e saída de e-mails
Estudo das configurações de logs das estações de trabalho
Migração do acesso à Internet para novos servidores proxy com novas regras
Elaboração de descritivo técnico para aquisição de nova solução de IPS
Elaboração de descritivo técnico para renovação de solução de firewall
Revisão de políticas e objetos do firewall
Elaboração de descritivo técnico para renovação de solução de antispam
Avaliação de viabilidade de POC de serviço de teste de invasão
Avaliação de viabilidade de POC de ferramenta de segurança
Estudo para resolução de conflitos na aplicação de políticas do firewall
Estudo de riscos e implementação do protocolo SNMP nos firewalls;
Elaboração de Relatório de Procedimentos para renovação dos certificados digitais dos controladores wireless;
Projeto de Unificação de Contas em Duplicidade;
Projeto de Inativação de contas de Cargos de Membros;
Gestão de Identidades no AD (identificação e cadastro de finalidade de contas especiais, endereços de e-mail de UAs/Eventos/Listas de Distribuição e Grupos);
Projeto de identificação de Grupos ativos do AD para fins de registro de finalidade e desabilitar (motivo: sem uso ou duplicados ou com propriedades incorporadas em outros);
Controle e renovação de Certificados Digitais de Sistemas e Serviços Web (Linux e Windows)

FIREWALLS

Exportação de logs: 22
Backups de políticas (Database Revision Control) para criação de novos objetos: 117
Backups de políticas (Database Revision Control) para alteração e exclusão de objetos: 4.615
Instalação de políticas: 112
Migração da versão R77.20 para a R77.30 da gerência do firewall, equipamentos 12400 e equipamentos IP390
Implementação de novo servidor de relatórios do firewall com mais recursos físicos

ANTIVÍRUS

Migração do servidor para nova versão e sistema operacional
Migração de servidores para nova console do antivírus: 23
Migração de estações para a nova console do antivírus: 47
Chamados abertos de antivírus: 12
Vírus submetidos ao fabricante: 7
Edital para aquisição de novas licenças
Homologação do antivírus no sistema operacional Microsoft Windows 10
Homologação do McAfee Rogue System Detection no servidor de DHCP
Criação de regras de exceção do antivírus para cada tipo de servidor Institucional
Resolução do problema de sincronismo da console de gerenciamento do McAfee Endpoint com a Microsoft Active Directory
Estudo das novas funcionalidades do endpoint protection: Deep Defender, Device Control, Policy Auditor, Real Time e Security Mobile



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ACESSO INTERNET

Regras desabilitadas: 3

Bloqueios efetuados: 18

Liberação de sites: 35

Solicitação de compra do BandwidthSplitter para o servidor de proxy Microsoft TMG

Disponibilização do peticionamento no STJ, CNJ e TRT15 via proxy Microsoft TMG

Liberação e verificação de acesso aos portais de transparência dos municípios: 50

ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD)

ATIVIDADES	TIPO DE USUÁRIO						TOTAL
	MEMBRO	SERVIDOR	ESTAGIÁRIO	UA	POLICIAL MILITAR	TERCEIRO	
Criar ou Reativar Contas e Serviços de Rede	273	170	258	100	32	263	1.096
Desativar Contas de Rede e Excluir Caixas de Correio Eletrônico	1.312	1.423	1.538	22	23	153	4.471
Renomear Conta de Rede e de e-mail	3	2	0	0	0	0	5
Unificação de Contas de Rede e de e-mail	21	0	0	0	0	0	21
Criar Grupos e Incluir ou Excluir Contas de Usuários de Grupos de Serviços e/ou Lista de Distribuição	68	813	0	0	18	0	899
Incluir Usuários em Grupos para acesso a Rede wireless	2	116	18	0	5	0	141
Aumento de Caixa de Correio Eletrônico (e-mail)	78	4	0	13	0	0	95
Trocas de Senha/Reativação de Vigência de Contas	171	209	122	37	17	0	556
Inativar Contas de Cargos de Membros	37	201	234	7	5	132	616
Abertura de chamados Técnicos	150	4	0	3	0	0	157
Backup de Caixa de Correio desabilitadas	1277	1423	0	22	23	0	2.745
Criação e reativação de usuário ADM_MP - Prodesp	0	0	0	0	0	6	6
TOTAL	3.119	4.195	1.912	104	21	9.718	9.712



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS

Projeto	Tarefas	Situação
<u>Migração das bases de dados do servidor MPDB01D-V</u>		<u>Concluído</u>
	Migração da base de dados Atendimento (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Conveniados (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Designa2012 (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Execução (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Integrados (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Pol (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Pol_Municipio (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Pref (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Rmcorr (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Scdiarias (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Seg_execucao (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Segadosql_almox (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Sismplogging (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados SMA_comarcas (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Suspensao (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados uadm_almox (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Vsamts (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
	Migração da base de dados Portal Transparência (ambiente de Desenvolvimento)	Concluído
<u>Migração das bases de dados do servidor MPDB03H-V</u>		<u>Concluído</u>
	Migrar base de dados TopAcesso (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados CAO (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Concursos (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Designa2012 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Editais (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Boletos (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Planilha (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados POL (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Portal Transparência (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Protocolo Conselho (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Protocolo Online (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados RMCORR (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
	Migrar base de dados Sismpdominio 22/04 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Migrar base de dados Sismpintegrado 22/04 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Sismplogging 22/04 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Sismprmcorregedoria (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Declaração de Bens (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Conhecimento (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Sismploggingconpub 22/04 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Admin1 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Sismploggingexport 22/04 (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Controle de Acesso (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
Migrar base de dados Contratos (AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO)	Concluído
<u>Migração BVA - Ambiente SQL 2012</u>	<u>Concluído</u>
Procedimentos para utilização do Split nos backups do BVA 2012	Concluído
Executar plano de migração do BVA 2012	Concluído
Planejamento da migração do BVA	Concluído
Realizar homologação do BVA para validar migração	Concluído
Criar instância de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO para o BVA no SQL 2012	Concluído
BVA - Testes de indexação	Concluído
<u>Migração da base de dados do SMA (Produção)</u>	<u>Concluído</u>
Realizar teste de Stress no SMA	Concluído
SMA - Configurar ambiente de Produção	Concluído
SMA - Migração de teste no ambiente de produção	Concluído
Estudar solução para atender o acesso ao SMA sem SSLV3	Concluído
<u>Migração de versão do Portal MP</u>	<u>Concluído</u>
Atualização do servidor de aplicação de Homologação do Portal	Concluído
Atualização do Schema de Homologação do Portal	Concluído
Recriação do Catálogo de índices de buscas do Portal	Concluído
Criar clone do portal em homologação	Concluído
<u>Implantação / Customização da ferramenta TFS para controle das atividades de infraestrutura / Banco de Dados</u>	<u>Concluído</u>
<u>Contratação de suporte e subscrições Red Hat</u>	<u>Concluído</u>
<u>Implantação da Revista Eletrônica SEER (ESMP)</u>	<u>Pronto para o Aceite</u>
Implementação da aplicação de revista eletrônica (SEER)	Concluído
Verificar funcionalidade de envio de e-mail pelo SEER	Concluído
Migração do servidor da Revista SEER	Concluído
<u>Implantação de contingência no site BVA de homologação</u>	<u>Em andamento</u>
Configuração dos sites e ARR para o BVA em Homologação	Concluído
<u>Migração para Exchange 2010</u>	<u>Em Andamento</u>
Configuração do NLB como Unicast	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Testes de acesso ao OWA	Concluído
Preparação do documento de apresentação do produto Exchange	Concluído
Estudo e implementação de solução para os anexos ocultos no webmail 2003	Concluído
Levantar informações para criação da página do Correio no Portal	Concluído
Criar de documento de instalação do S/MIME	Concluído
Instalar Patch no servidor do Exchange 2010	Concluído
EXCHANGE 2010 - Reunir materiais preparados para o novo serviço de correio	Concluído
EXCHANGE - Armazenamento dos logs de envio/recebimento	Concluído
Criação de documentação avançada do Exchange 2010	Concluído
Migração das caixas postais para novo serviço de correio	Em Andamento
<u>Implantação do Lync 2013</u>	<u>Em Andamento</u>
POC Lync 2013	Concluído
Configuração do Reporting Services para o Lync 2013	Concluído
Solicitar e acompanhar instalação do Antivírus nos servidores do Lync	Concluído
Criar Jobs de Backup do Lync no DP	Concluído
LYNC - Migrar contas do OCS para o LYNC dos funcionários do CTIC	Concluído
Migração das contas para novo serviço de Mensagem Instantânea	Em Andamento
<u>Implantação do System Center VMM e DPM</u>	<u>Concluído</u>
System Center VMM e DPM – Criação e configuração do ambiente	Concluído
<u>Implantação do System Center SCOM</u>	<u>Em Andamento</u>
System Center SCOM – Criação do ambiente	Concluído
<u>Implantação do System Center SCSM</u>	<u>Em Andamento</u>
System Center SCSM – Criação do ambiente	Concluído
<u>Configurar cotas, filtro de arquivos e alertas por e-mail em todos os servidores de arquivos</u>	<u>Pronto para o Aceite</u>
Criar notificação para equipe de Gestão de Conteúdo para as quotas do file server	Concluído
<u>Desativação de hardware e software sem suporte</u>	<u>Em Andamento</u>
Elaborar relatório listando os equipamentos e softwares sem suporte do fabricante	Novo
<u>PDTI - Levantamento de informações</u>	<u>Concluído</u>
<u>SITEL - Implantação do sistema de interceptação telefônica</u>	<u>Em Andamento</u>
<u>Documentação de atividades de infraestrutura e banco de dados</u>	<u>Em Andamento</u>
DOCUMENTAÇÃO - Levantamento das atividades realizadas por infra/bd	Concluído
<u>Documentação das configurações dos ambientes de infraestrutura e BD</u>	<u>Em Andamento</u>
DOCUMENTAÇÃO - Levantamento das informações das políticas dos ambientes web/bd	Concluído
DOCUMENTAÇÃO – Análise dos problemas com o processo atual das RDMS	Concluído
<u>Estabelecimento de procedimento para execução das RDMS</u>	<u>Em Andamento</u>
DOCUMENTAÇÃO - Levantamento de problemas com o processo atual das RDMS	Concluído
<u>Tarefas sem Projetos</u>	



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Instalação do SP3 do Sql 2008 R2 no ambiente Homologação	Concluído
Planejar a instalação do SP3 do Sql 2008 R2 nos ambientes de Produção	Concluído
Criação de instancia de banco de dados para desenvolvimento	Concluído
Apoio na modificação da arquitetura de BD do MCF	Concluído
Organização dos itens do cofre localizado na sala de infra	Concluído
Testar impossibilidade de login com contas de UA	Concluído
Atualizar inventario no Portal CTIC	Concluído
Atualizar inventário de hardware	Concluído
Atualizar mapa da infraestrutura dos sistemas (BVA, Integrado e Domínio)	Concluído
Enviar relação de backup (Diário, Semanal e Mensal)	Concluído
Estudo para disponibilizar planilha de Ips Utilizados para estações	Concluído
Avaliação dos Logs do TMG sobre PJ de Boituva	Concluído
Criar dois servidores virtuais para o serviço de Antivírus	Concluído
Levantar necessidade para licenciamento Red Hat	Concluído
Migrar e configurar as duas contas utilizadas pelo Paulo Sergio no Outlook	Concluído
Criar biblioteca virtual para o setor de Engenharia	Concluído
Criar relatório com informações das atualizações das estações de teste	Concluído
Substituir telas de erro do TMG para idioma Português	Concluído
Concluir configuração do servidor web de desenvolvimento	Concluído
Recriar GPO para configuração das estações de trabalho	Concluído
Verificar matriz de suportabilidade dos servidores RISC	Concluído
Verificar matriz de suportabilidade das versões de banco de dados Oracle	Concluído
Análise da solução de Log Shipping	Concluído
Preparação de script para limpeza programada da pasta FTP	Concluído
Expandir área do Ponto eletrônico	Concluído
Criação de zonas reversas no DNS	Concluído
Instalação do agente de monitoramento nos servidores de Produção	Concluído
Gerar relatório mensal dos banco de dados SQL	Concluído
Validar e ajustar ambiente de homologação do SCAP	Concluído
Criar repositório SYSLOG02	Concluído
Auxiliar a equipe de sistemas com relação a lentidão nas consultas no Simba	Concluído
Limpar e organizar cofre	Concluído
Migrar Bancos de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO do servidor virtual para a instância	Concluído
Criação e preparação do novo site de Interceptação Telefônica	Concluído
Instalar SQL 2008 R2 no servidor de Antivírus	Concluído
Discutir relatório gerado sobre o Logshipping	Concluído
Substituir etiquetas nos servidores da sala cofre	Concluído
Atualizar Data Protector	Concluído
Acompanhamento dos problemas de cache da página de notícias do portal	Concluído
Criar laboratório de DR para servidores Linux	Concluído
Restaurar banco de dados do Integrado com FileStream em AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Executar teste de stress no portal de homologação	Concluído
Criar site WCF em AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO e AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO para ser consumido pelo Consulta Pública	Concluído
Atualizar servidores do Lync	Concluído
Criação de novo Syslog	Concluído
Realizar cópia do BKP mensal para o Site 2	Concluído
Migrar Bancos de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO do servidor virtual para a instância	Concluído
Atualizar versão do Lync 2013	Concluído
Avaliar solução para armazenamento de Logs do AD	Concluído
Movimentação de objetos para Ous corretas	Concluído
Enviar lista de backup para as diretorias do CTIC	Concluído
Reunião de apresentação de solução da Red Hat	Concluído
Criar instância de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO para o ambiente do BI	Concluído
Atribuir permissão de List a equipe de Segurança no File Server	Concluído
Verificação de usuários de conexão nos Data sources do Reporting Services	Concluído
Criar Desenho do ambiente da consulta pública	Concluído
Atribuir permissão nas pastas da biblioteca da engenharia	Concluído
Executar agente para coleta dos servidores HP	Concluído
Criar ambiente para serviço do TomCat	Concluído
Acompanhar problema do Cache no portal	Concluído
Migrar sites para o novo servidor web de desenvolvimento	Concluído
Validar atualizações enviadas pelo Mendes da HP	Concluído
Criar GPO para adicionar o grupo GRCHLocalAdmin nas estações	Concluído
Backup e exclusão da biblioteca Bibli_CFC do servidor RCHRS21	Concluído
Migrar bancos do BI de ambiente de Desenvolvimento para instância criada	Concluído
Apresentar área para o servidor MPWEB01N03D-V	Concluído
Eliminar envelopes retirados do cofre	Concluído
Testar atualizações no Win7	Concluído
Pesquisar grupos de permissão para o Exchange 2003	Concluído
Gerar relatórios mensais dos bancos do mês de Abril	Concluído
Estudar criação de SMTP PostFix	Concluído
Tratar problema de indexação de pdf no BVA em homologação	Concluído
Verificar problema de autenticação do sistema de DO	Concluído
Criar pasta oculta em fileservidor para gravação de arquivos TXT para migração do Webenabler	Concluído
Configurar conexão integrada para os sites de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO Integrado e Domínio	Concluído
Migrar Base de Dados do Reporting Services AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO	Concluído
Solicitar criação de usuário de conexão para o RP AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO, AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO e PROD	Concluído
Executar teste de stress no portal de AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	Concluído
Mapear usuários Adm das estações de trabalho	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Atualizar Nagios - Redes redundantes	Concluído
Apoiar equipe de sistemas na Publicação automática em AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO e AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	Concluído
Reunião com a equipe de sistemas para tratamento da nova aplicação de Diárias para Membros Inativos	Concluído
Instalar e disponibilizar laboratório de testes das estações atualizadas	Concluído
Estudar mudança de local para publicação do Web.Config	Concluído
Cópia das Fitas de backup Mensais	Concluído
DHCP - Levantar informações para migração do serviço da Barra Funda	Concluído
TOMCAT - Criação do Ambiente de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO e AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	Concluído
RESOURCE MANAGER - Validar fluxo de publicação em ambiente de Desenvolvimento e ambiente de Homologação	Concluído
IIS - Migração do site SISMPAPPAMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO e seus subsites	Concluído
REPORTING SERVICES - Analisar permissões administrativas dos três ambientes	Concluído
IIS - Configurar conexão integrada em AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO e AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO	Concluído
BI - Validar necessidade de permissão em pasta no novo servidor	Concluído
UPDATE - Atualizar os servidores MPBUILD01N01P-V e MPBUILD01N02P-V	Concluído
MPDB02H-V - Desativar servidor	Concluído
IIS - Configurar e testar Strings de conexões no sistema de consulta pública ambiente de Desenvolvimento e seus similares	Concluído
STORAGE - Aumentar área do integrado para o filestream e backup e do servidor mpfs01p	Concluído
RDM - Validar e executar RDM2251	Concluído
HP - Avaliação de Patches HP-UX e Linux	Concluído
AD - Rever Script para armazenamento de logs do AD	Concluído
EXCHANGE - Testar Backup do Exchange	Concluído
VOTO - Levantamento de Riscos	Concluído
AD - Remoção de contas de computador	Concluído
TOMCAT - Ajustes finais para os novos ambientes	Concluído
MCF - Carga em Homologação e Produção das diárias	Concluído
BD - Preparação dos relatórios mensais	Concluído
BD - Revisão de usuários	Concluído
IIS - Validar permissão de acesso ao ambiente de AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO	Concluído
LAB ESTAÇÕES - Preparação de roteiro de testes	Concluído
SHAREPOINT - Adicionar na RDM ambiente de Desenvolvimento	Concluído
VOTO - Configuração de autenticação integrada em Prod	Concluído
LINUX - Instalação de Patches	Concluído
BI - Levantamento de informações sobre novo BI	Concluído
WSUS - Aprovar atualizações de win 7	Concluído
Reconfigurar Permissões de acesso e adm ao RP AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO, AMBIENTE DE HOMOLOGAÇÃO e PROD	Em Andamento



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

IIS - Realizar testes na autenticação do serviço de Tasks do Integrado AMBIENTE DE DESENVOLVIMENTO	Em Andamento
PORTAL - Avaliar Parâmetros de cache	Concluído
AD - Remover contas de computadores inativos	Concluído
BACKUP - Cópia de fitas mensais	Concluído
EXCHANGE - Teste de backup mensal	Concluído
VOTO - Atualização de SO dos três ambientes	Concluído
ANTIVIRUS - Analisar solicitação de instalação no servidor DHCP	Concluído
SEGURANÇA - Levantamento dos Adm locais de estações	Concluído
REPOSITÓRIO JAVA - levantamento de informações para configurar CNTLM	Concluído
TOMCAT - Preparação do ambiente de Prod	Concluído
TOMCAT - Configuração do ambiente (ambiente de Desenvolvimento, ambiente de Homologação e prod)	Concluído
TOMCAT - Deploy automático	Concluído
SYSLOG LINUX - Migração de ambiente	Concluído
REDES - Criar servidor para POC da equipe de redes	Concluído
LOGS TMG - Levantamento de informações por carga em BD	Concluído
WSUS - Aprovação de atualizações Win 7	Concluído
REPORTING SERVICES - Configuração de disponibilidade	Concluído
SISMPINTEGRADO / CONSELHO - Preparação de RDM para execução em PROD	Concluído
INVENTÁRIO - Ajuste da planilha de inventário	Concluído
SISTEMA BOLETOS CARTÓRIO - Definição de estrutura e requisitos	Concluído
EXCHANGE - Atualização de servidores	Concluído
PUBLICAÇÃO AUTOMÁTICA - Instalação do Jenkins	Concluído
SEER - Configuração do Relay para envio de e-mail	Concluído
TOMCAT - Migração das aplicações em produção para novo cluster	Concluído
TOMCAT - Configurar segundo servidor para UAT	Concluído
TOMCAT - Acompanhamento dos testes para novo ambiente	Concluído
CONTRATO HP - Remoção de equipamentos obsoletos do contrato	Concluído
PORTAL - Acompanhamento do chamado aberto na Oracle	Concluído
REPORTING SERVICES - Publicação de Relatórios para o módulo do Conselho	Concluído
TOMCAT - Apresentação e configuração de área de storage	Concluído
LAB ESTAÇÕES - Testar conexão integrada no portal na estação XP	Concluído
ARROLAMENTO - Remover equipamentos da sala cofre	Concluído
POC NESSUS - Criar ambiente para realização da POC	Concluído
NAGIOS - Configurar localidades redundantes	Concluído
EXCHANGE - Migração da caixa de correio, Dr. Marcio	Concluído
REPORTING SERVICES - Verificar ambiente para preparação de contingência	Concluído
SQL - Instalação de SP3 nos servidores do Reporting Service	Concluído
ORACLE VM - Preparação do ambiente para POC	Concluído
EMOLUMENTOS - Criação de servidores virtuais para hospedagem da aplicação	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

CHAMADO ORACLE - Abertura de chamado para tratar erro de memória do portal	Concluído
CATÁLOGO SRV - Criar documentos dos serviços de Infra/DBA	Concluído
EXCHANGE - Backupear LOGS	Concluído
EXCHANGE - Remover contas	Concluído
SHAREPOINT - Tune up	Concluído
HYPER-V - Limpeza de discos	Concluído
SHAREPOINT - Atualização de packs	Concluído
DHCP - Atualizar versão	Concluído
SMA - Destruir ambiente DEV/UAT	Concluído
WSUS - Criar ambiente	Concluído
IPAM - Criar ambiente	Concluído
MPDBA1-v - Desativar antigo OEM	Concluído
EXCHANGE - Gerar estatística de e-mail	Concluído
REUNIÃO HP - Apresentação de relatórios anuais	Concluído
AD - Atualizar patches	Concluído
HYPER-V - Instalação de hosts	Concluído
BVA - Configuração e implantação de homologação	Concluído
TMG - Aplicação de Rollup 4 e 5	Concluído
FILE SERVER RCHRS21 - Limpeza de pastas migradas da biblioteca do CFC	Concluído
FILE SERVER - Verificar e eliminar permissões de administração de pasta raiz	Concluído
AD - Mover objetos de computador para OU WSUS	Concluído
EXCHANGE - Remover contatos da Telefônica	Concluído
SISMPBVAUAT - Revisar ambiente WEB de UAT	Concluído
TOMCAT - Documentação do novo ambiente	Concluído
REPORT FIREWALL - Criar servidor	Concluído
MPDB01D - Desativar VM	Concluído
NAGIOS - Ajuste de redundância das localidades	Concluído
BACKUP - Criar relatório com a política de backup, quantidade de cofres e fitas que estão nestes cofres	Concluído
DEV - Ajustar configuração do IIS de DEV	Concluído
OC4J - Limpeza do ambiente pós migração do Tomcat	Concluído
RCHSQL04 - Migrar Top Acesso e desativar servidor	Concluído
STORAGE - Ampliar área do integrado e BI	Concluído
DHCP - Replicação automática	Concluído
TFS 2015 - Migração de ambiente	Concluído
REPORTING SERVICES - Configuração da contingência	Concluído
REPORTING SERVICES - Meios para migração dos reports	Concluído
IIS - Avaliar possibilidade de melhor administração do IIS de DEV	Concluído
BVA 2008 - Desativar servidores do BVA 2008	Concluído
BVA 2012 - Restaurar ambientes de uat e dev	Concluído
HP - Atualizar firmware e drivers dos Linux	Concluído
EXCHANGE - Renovação de Certificado	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

EXCHANGE - Configuração do Certificado Legacy	Concluído
SEER - Criação do ambiente de homologação	Concluído
FILE SERVER - Remover permissões da equipe de segurança	Concluído
VOTO - Criação de mapa de monitoramento do Ambiente do Voto	Concluído
WSUS - Conferência para dúvidas (Microsoft)	Concluído
SQL - Reconfigurar jobs de manutenção	Concluído
SISMPVOTO - Exclusão das estações da política de proxy corporativa	Concluído
SIMBA - Migração da base de dados DEV e UAT para o cluster	Concluído
BUILD JAVA - Publicação automática Java	Concluído
BVA - Remover áreas de produção SQL 2008	Concluído
LYNC - Desativar funcionalidade de archiving	Concluído
SMA - Remover áreas do ambiente antigo HPUX	Concluído
SIMBA - Remover ambiente de DEV/UAT	Concluído
DHCP - Planejamento para migração do serviço da Barra Funda	Concluído
SEER - Publicação da aplicação para Revista Justitia	Concluído
NAGIOS - Verificar / corrigir alertas apontados	Em Andamento
MPTMG01N03P - Ajustar validação do SO	Concluído
SIMBA - Criação de ambiente para Produção	Concluído
FILE SERVER - Verificar e ajustar permissões do grupo GRCH_FTP_SCANNER_L	Concluído
EXCHANGE - Ajustes no documento de configuração do Thunderbird	Concluído
BVA - Migração da biblioteca da procuradoria criminal	Concluído
NAGIOS - Monitoramento por SNMP no Firewall	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE GESTÃO INSTITUCIONAL

*CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES*

Atenciosamente,

Bruno Galli Rodrigues
Analista de Promotoria I
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 005.573

Paulo Eduardo Touma
Diretor Técnico de Divisão
Diretoria de Gestão do Ambiente Computacional
Matrícula 000.198

De acordo,

Antonio Carlos Guimarães
Diretor Técnico de Departamento
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 004.186



Referente : Ofício Circular – SGJG nº 002/15
Interessado : Subprocuradoria-Geral de Justiça de Gestão
Assunto : Relatório Anual de Atividades

Em referência ao solicitado, em cumprimento à Instrução nº 001/2008 do Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, segue relatório anual de atividades, com as principais realizações desta Diretoria de Suporte Técnico – CTIC.

Atividades da Diretoria de Suporte Técnico

Apoio ao Usuário

- gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relativas ao atendimento ao usuário;
- gerenciar a ocorrência de incidentes e problemas, endereçando-as às Diretorias do CTIC, responsáveis pela tomada de ações corretivas;
- controlar a abertura de chamados técnicos dos usuários e o registro das ocorrências, através de sistema apropriado;
- manter mecanismos e ferramentas de atendimento, visando o célere restabelecimento dos serviços de tecnologia da informação e comunicação aos usuários;
- administrar e gerenciar as atividades dos responsáveis pelo atendimento, visando à prestação de serviços de forma padronizada e estabelecida dentro dos critérios de prazo de atendimento;
- elaborar, manter atualizado e promover capacitação dos servidores da Diretoria de Suporte quanto aos procedimentos, scripts e outros materiais utilizados na sua área de atuação.



Suporte 2º Nível

- promover a prestação de serviço de atendimento de suporte técnico aos usuários;
- promover a abertura de chamados técnicos dos usuários e o registro das ocorrências;
- promover o suporte aos usuários quanto à instalação, configuração e operação de computadores, periféricos, utilização de redes locais e de softwares e sistemas homologados pela Instituição, esclarecendo dúvidas e resolvendo problemas;
- promover as atividades de manutenção de hardware e atualização tecnológica necessária à operacionalidade, disponibilidade e à conservação dos equipamentos e outros materiais utilizados na sua área de atuação.

Suporte 3º Nível

- promover a prestação de serviço de atendimento de suporte técnico aos usuários;
- promover a abertura de chamados técnicos dos usuários e o registro das ocorrências;
- promover o suporte aos usuários quanto à instalação, configuração e operação de computadores, periféricos, utilização de redes locais e de softwares e sistemas homologados pela Instituição, esclarecendo dúvidas e resolvendo problemas;
- promover em conjunto com as demais Diretorias do CTIC, propostas de soluções para resolução de problemas complexos e incidentes que afetem o parque computacional da Instituição;
- promover a avaliação de equipamentos, em geral, para providências de aceitação;

Projetos

- gerenciar, controlar, planejar e definir as atividades relativas à tecnologia da informação e comunicação, no tocante ao fornecimento de soluções em atendimento de suporte técnico aos usuários;



Ministério Público do Estado de São Paulo
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretoria de Suporte Técnico



- promover a definição dos padrões de configurações dos microcomputadores em conjunto com as demais Diretorias do CTIC;
- promover a atualização dos padrões de configurações utilizados, facilitando reinstalações e padronizações do parque computacional da Instituição;
- promover em conjunto com as demais Diretorias do CTIC, propostas de soluções para resolução de problemas complexos e incidentes que afetem o parque computacional da Instituição;
- promover e fornecer subsídios para a elaboração de especificações técnicas para capacitações e contratações de licenças de software, microcomputadores, impressoras e outros acessórios e periféricos para uso na Instituição;
- promover a avaliação de equipamentos, em geral, para providências de aceitação;

Laboratório

- elaborar e manter biblioteca dos softwares homologados em uso na Instituição;
- promover a avaliação de equipamentos, em geral, para providências de aceitação;
- controlar materiais em seu poder para reposição em equipamentos, a título de manutenção;
- realizar pequenos reparos;



Principais realizações

Apoio ao Usuário

Gestão do Contrato Prodesp

- Gestão dos chamados de suporte da Prodesp, acompanhamento e aceite do contrato.
- Elaboração de estatísticas, indicadores de atendimento e relatórios mediante dados do sistema ITSM.
- Elaboração e apresentação da proposta do novo contrato de atendimento.
- Em média 2.073 novos chamados/mês totalizando aproximadamente 25.000 aberturas de chamados/ano, sendo tratados e fechados mais de 47.900 atendimentos técnicos.
- Reunião para discussão da inexecução parcial do contrato no que diz respeito ao atendimento on-site e encaminhamento de representação para instauração de processo administrativo.

Gestão dos chamados de assistência técnica com fornecedores

- Gestão dos chamados de assistência técnica dos equipamentos em garantia e contrato de manutenção com fornecedores.
- Acompanhamento e elaboração de estatísticas, indicadores de atendimento e relatórios mediante dados do sistema ITSM.

Revisão e encaminhamento da proposta para o novo Contrato Prodesp

- Elaboração da proposta final para nova contratação.
- Aprovação e assinatura do novo contrato no valor aproximado de R\$ 4.345.209,68/ano, contemplando:



Ministério Público do Estado de São Paulo
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretoria de Suporte Técnico



- ✓ 15 técnicos especializados;
- ✓ 09 técnicos básicos;
- ✓ 02 coordenadores;
- ✓ 3000 chamados 0800;
- ✓ 600 chamados On-Site.

Ações de melhoria

- Inclusão e ajuste de campos e formulários de pesquisa no sistema de chamados Web.
- Atualização de Ativos no sistema ISTM Prodesp.
- Início da elaboração do Catálogo e Formulário de Serviços no sistema ITSM Prodesp.
- Elaboração de relatório detalhado de ativos existentes na Console MP Planejamento.
- Análise de Produtividade de equipe Residente Prodesp.

Suporte 2º e 3º Nível

Realização de suporte em 2º e 3º Nível e atendimentos especiais

- Configuração e acompanhamento para instalação de novos equipamentos na Instituição.
- Configuração e integração e migração de equipamentos à rede MP e wireless nas novas localidades e sedes das Promotorias de Justiça.
- Instalação de certificados digitais em equipamentos para acesso à rede wireless.
- Viagens e saídas para atendimentos técnicos de suporte e apoio nas eleições nas Sedes Regionais do Ministério Público.
- Montagem dos equipamentos e apoio técnico no início dos eventos Central de Libras, III Congresso do Patrimônio Público e Social do Ministério Público de São Paulo, Debate Público “A redução da Maioridade Penal”, reunião e Seminário - Evento CAEX/Lab-LD, Audiência Pública - Crise Hídrica além do acompanhamento durante todo o congresso do Meio Ambiente em Águas de São Pedro.



Ministério Público do Estado de São Paulo
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretoria de Suporte Técnico



- Montagem dos equipamentos e acompanhamento para a Banca Examinadora do 91º Concurso, durante o exame oral.
- Montagem dos equipamentos e acompanhamento dos candidatos com deficiência visual no Concurso para Promotores e Estagiários.
- Suporte para promotores para configuração de certificado digital e JAVA para uso do e-SAJ.
- Apoio técnico na unificação de contas duplicadas e cópia das mensagens e perfis.
- Elaboração e documentação de procedimentos para atendimento de suporte.
- Elaboração e documentação de procedimentos para usuários.
- Acompanhamento de projetos e atendimentos especiais.
- Testes de softwares em ambiente MP solicitados por usuários autorizados pelo CTIC.
- Gestão da planilha de controle de softwares homologados e autorizados pelo CTIC.
- Acompanhamento de viagens para apresentação do sistema e-SAJ.
- Preparação e acompanhamento das reuniões por videoconferência para instrução do Processo Digital e o sistema e-SAJ.
- Homologação do Klite Codec, PDF Tools, Java 7.21 (e-SAJ), PDF Creator em substituição ao CutePDF e 7-Zip em substituição ao Filzip para novas imagens.
- Atualização de procedimentos para otimização de desempenho de equipamentos.
- Auxílio sobre acesso e peticionamento eletrônico no STF, STJ, eSTJ e CNJ.
- Suporte para promotores para reconfiguração do IE 11 para acesso ao e-SAJ.
- Atendimento de solicitações de averiguações de log de equipamentos.
- Levantamento de pastas de equipamento que evidenciem atividades estranhas ao serviço.
- Apoio ao GAEMA com Diretoria de Qualidade Ambiental do IBAMA de Brasília para reunião via Skype.



Ministério Público do Estado de São Paulo
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
Diretoria de Suporte Técnico



- Instalação e padronização do software DameWare para acesso remoto nos micros do Suporte e Help Desk.
- Preparação dos equipamentos de laboratório Windows XP, Vista e 7 para homologação para implantação do WSUS.
- Instalação e configuração do Microsoft Lync e Skype for Business nos equipamentos indicados no CTIC.
- Atualização do Windows Update nos equipamentos dos Procuradores Dr. Márcio, Dr. Ricardo Leonel, Dr. Sérgio Turra, Dr. Moacir, Dr. Nilo e Dr. Dal Poz para instalação do Skype for Business, Email em smartphone e migração da caixa postal.
- Mapeamento de Risco e preparação do passo a passo para ligar os equipamentos da eleição.
- Orientação para uso dos softwares gratuitos Windows MovieMaker para editoração de vídeos e e Format Factory para conversão de formatos de áudio e vídeo no Tribunal do Juri.
- Instalação do Sistema SisOCP – Sistema de Ordem Cronológica de Pagamentos, na Sub-Área de Apoio Técnico de Pagamentos.
- Reunião com a SIMPRESS para adequação do edital de equipamentos reprográficos com funcionalidades de digitalização em PDF pesquisável.
- Apoio técnico para configuração do ambiente para instalação da plataforma da Central de Libras em equipamento do Centro de Apoio Operacional de Direitos Humanos e Direitos Sociais.
- Preenchimento de questionário sobre consumerização a pedido do Comitê de Políticas de TI do CNMP para contribuirmos com o levantamento que está sendo realizado.
- Revisão e apoio para configuração de caixa postal para recebimento dos emolumentos no setor de contabilidade do CFC.



- Instalação do Firefox para acesso ao PJE nos equipamentos da PJ Militar.

Projetos

Aceites e especificações de editais para aquisições de novos equipamentos

- Preparação e definição de especificações para editais de aquisição de novos equipamentos.
- Avaliação de especificação técnica e resposta de questionamentos de fornecedores para editais de aquisição de novos equipamentos.
- Realização de aceites em novos equipamentos.

Realização de projetos de automatização do suporte técnico

- Elaboração e desenvolvimento de imagens customizadas para aquisição dos novos micros e notebooks Lenovo.
- Manutenção das imagens customizadas para os micros de eleição.
- Homologação do Windows 64Bits e patches WSUS.
- Atualização de scripts de instalação do JAVA 7.21 para o e-SAJ.
- Desenvolvimento de scripts de instalação do Google Chrome.
- Desenvolvimento e homologação de script para instalação do WebEnabler em substituição ao Plenus.

Participação no Plano Diretor de Informática

- Estudo, participação nas reuniões e elaboração de documentos do PDTI.

Laboratório



Realização de atividades de Laboratório

- Avaliação técnica, revisão e retirada de equipamentos.
- Preparação e configuração dos equipamentos para o escritório de Brasília.
- Padronização em equipamentos de informática.
- Abertura de chamados técnicos e acompanhamento dos técnicos de hardware para equipamentos em laboratório.
- Orçamento e aquisição de peças através de verba para despesas miúdas emergenciais.
- Gestão dos arquivos de instalação e de uso da equipe.
- Realização do Inventário.
- Gravação de CDs.
- Tentativas de recuperação de dados em HDs danificados.
- Conversão de arquivos.
- Orientação e auxílio aos técnicos da PRODESP e Microlínea.
- Preparação de notebooks para eventos.
- Elaboração de memorando com indicação de equipamentos para realização de orçamentos.
- Avaliação técnica de equipamentos danificados por chuva em Promotorias.
- Teste de toners e cartuchos.

Diretoria de Suporte Técnico, 12 de Janeiro de 2016.

Fabio Fernando Ruiz Hajnal
Diretor de Suporte Técnico
Matrícula 6132

Atividades da Diretoria de Planejamento e Gestão

- 1) Gerenciar e controlar os Contratos relativos ao Centro de Tecnologia da Informação;
- 2) Planejamento e coordenação da execução de novas contratações de bens e serviços de tecnologia e informação;
- 3) Gestão financeira e orçamentária da área de Tecnologia da Informação;
- 4) Elaboração de termos de referência (especificações técnicas) a serem utilizados nos processos de contratação em conjunto com às áreas envolvidas;
- 5) Gerenciamento e controle dos servidores lotados no Centro de Tecnologia da Informação;
- 6) Controle dos ativos de tecnologia da informação;
- 7) Planejar, executar e gerenciar a distribuição de bens de tecnologia da informação;
- 8) Controle dos ativos inservíveis de tecnologia da informação para arrolamento;
- 9) Gerenciamento da distribuição interna de materiais permanentes e de consumo para às diversas áreas que compõem Centro de Tecnologia da Informação;
- 10) Gerenciamento do cadastro e controle de softwares utilizados na Instituição;
- 11) Analisar as tendências tecnológicas;
- 12) Analisar e discutir em conjunto com as demais áreas do Centro de Tecnologia da Informação, os impactos decorrentes da adoção de novas tecnologias e soluções em termos técnicos,

financeiros, orçamentários, bem como da capacitação de recursos humanos;

- 13) Dimensionar as necessidades decorrentes da instalação de novas tecnologias e equipamentos;
- 14) Gerenciar as atividades da área da Subárea de Apoio Técnico Administrativo do Centro de Tecnologia da Informação, tais como, o recebimento, distribuição e expedição de documentos relativos à movimentação de bens de tecnologia da informação;
- 15) Gerenciar as atividades da área de expediente do Centro de Tecnologia da Informação, tais como, o recebimento, distribuição e expedição de documentos, agendamento de compromissos, execução dos serviços em geral;
- 16) Gerenciar o controle de recebimento, distribuição, autuação, tramitação, consulta, expedição e arquivamentos de documentos e processos de interesse do Centro de Tecnologia da Informação;
- 17) Controle de documentos arquivados e passíveis de eliminação de acordo com o Plano de Classificação e a Tabela de Temporalidade de Documentos adotados pelo Ministério Público do Estado de São Paulo;
- 18) Integrante da Comissão de Avaliação de Documentos do Ministério Público do Estado de São Paulo;
- 19) Assessoramento ao Coordenador do Centro de Tecnologia da Informação.