



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

São Paulo, 9 de janeiro de 2017.

RELATÓRIO ANUAL

2016



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

SUMÁRIO

CHAMADOS ATENDIDOS	3
REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)	4
INCIDENTES	4
EXPEDIENTES.....	4
RELATÓRIOS	4
ATIVIDADES DE REDES E TELECOM / OPERAÇÕES	5
14 INSTALAÇÕES DE LINKS	5
175 AUMENTOS DE LINKS	6
5 REDUNDÂNCIAS DE LINKS	7
ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE	9
FIREWALLS.....	10
ANTIVÍRUS / ANTISPAM.....	10
ACESSO INTERNET.....	11
ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD).....	11
ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS.....	12



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

CHAMADOS ATENDIDOS

2015	INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS			SEGURANÇA DE REDE			REDES E TELECOM		
	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes
Janeiro	0	0	0	2	0	0	63	50	0
Fevereiro	2	0	0	8	1	0	49	37	0
Março	0	1	0	5	13	0	54	35	0
Abril	2	0	0	5	0	0	54	23	0
Mai	2	0	0	25	1	0	64	17	1
Junho	0	0	0	18	0	0	34	11	0
Julho	2	0	0	7	0	0	31	9	0
Agosto	1	0	1	12	0	1	38	14	1
Setembro	5	0	4	15	0	0	52	17	1
Outubro	0	0	1	7	0	1	27	6	2
Novembro	2	0	0	12	0	0	27	12	5
Dezembro	0	0	0	0	0	0	16	2	10
Total	16	1	6	116	15	2	509	233	20

Legenda

Tratados:	Contabiliza os chamados abertos em que houve atuação
Fechados:	Contabiliza os chamados resolvidos
Pendentes:	Contabiliza os chamados que ainda não foram resolvidos



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)

- Infraestrutura e Banco de Dados: 1.310
- Segurança de Rede: 164
- Redes e Telecom: 9
- Total: 1.483

INCIDENTES

- Infraestrutura e Banco de Dados: 9
- Segurança de Rede: 7
- Redes e Telecom: 5
- Total: 21

EXPEDIENTES

- Infraestrutura e Banco de Dados: 5
- Infraestrutura e Segurança: 1
- Segurança de Rede: 11
- Redes e Telecom: 67
- Diretoria: 2
- Total: 86

RELATÓRIOS

- Infraestrutura e Banco de Dados: 9
- Segurança de Rede: 12
- Redes e Telecom: 64
- Total: 85



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE REDES E TELECOM / OPERAÇÕES

- Mudanças de equipamentos de rede realizadas: 5
- Chamados de links atendidos: 1.295
- Pontos de rede instalados: 1.538
- Switches instalados ou trocados: 101
- Access points wireless (AP) instalados: 39
- Viagens / Vistorias / Atendimentos externos: 288
- Adaptadores USB wireless fornecidos para instalação: 307

14 INSTALAÇÕES DE LINKS

1. Promotoria de Justiça de Barueri
2. Promotoria de Justiça de Bebedouro
3. Promotoria de Justiça de Dracena
4. Promotoria de Justiça de Iguape
5. Promotoria de Justiça de Jales
6. Promotoria de Justiça de Marília
7. Promotoria de Justiça de Pacaembu
8. Promotoria de Justiça de Presidente Prudente
9. Promotoria de Justiça de São Vicente
10. Promotoria de Justiça de Sertãozinho
11. Promotoria de Justiça Distrital de Peruíbe
12. Promotoria de Justiça Distrital de Salesópolis
13. Promotoria de Justiça Distrital Santana de Parnaíba
14. Promotoria de Justiça Ilha Solteira



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

175 AUMENTOS DE LINKS

1. Área de Transportes
2. Área Regional de Santos
3. Área Regional de Taubaté
4. Área Regional-Vale do Ribeira
5. Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado-Núcleo Ribeirão Preto
6. Grupo de Atuação Especial de Defesa do Meio Ambiente-Paranapanema
7. Procuradoria de Justiça
8. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Itaquera
9. Promotoria de Justiça de Adamantina
10. Promotoria de Justiça de Agudos
11. Promotoria de Justiça de Altinópolis
12. Promotoria de Justiça de Amparo
13. Promotoria de Justiça de Andradina
14. Promotoria de Justiça de Aparecida
15. Promotoria de Justiça de Bananal
16. Promotoria de Justiça de Bariri
17. Promotoria de Justiça de Barra Bonita
18. Promotoria de Justiça de Barueri
19. Promotoria de Justiça de Bauru
20. Promotoria de Justiça de Bebedouro
21. Promotoria de Justiça de Bilac
22. Promotoria de Justiça de Caçapava
23. Promotoria de Justiça de Cachoeira Paulista
24. Promotoria de Justiça de Caieiras
25. Promotoria de Justiça de Campos do Jordão
26. Promotoria de Justiça de Cândido Mota
27. Promotoria de Justiça de Capão Bonito
28. Promotoria de Justiça de Capivari
29. Promotoria de Justiça de Cardoso
30. Promotoria de Justiça de Casa Branca
31. Promotoria de Justiça de Cerqueira César
32. Promotoria de Justiça de Conchal



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

33. Promotoria de Justiça de Conchas
34. Promotoria de Justiça de Cravinhos
35. Promotoria de Justiça de Cubatão
36. Promotoria de Justiça de Cunha
37. Promotoria de Justiça de Descalvado
38. Promotoria de Justiça de Diadema
39. Promotoria de Justiça de Dracena
40. Promotoria de Justiça de Eldorado Paulista
41. Promotoria de Justiça de Espírito Santo do Pinhal
42. Promotoria de Justiça de Estrela D Oeste
43. Promotoria de Justiça de Fartura
44. Promotoria de Justiça de Gália
45. Promotoria de Justiça de Garça
46. Promotoria de Justiça de Guaiúra
47. Promotoria de Justiça de Guararapes
48. Promotoria de Justiça de Guariba
49. Promotoria de Justiça de Guarulhos
50. Promotoria de Justiça de Ibiúna
51. Promotoria de Justiça de Igarapava
52. Promotoria de Justiça de Iguape
53. Promotoria de Justiça de Itapeçerica da Serra
54. Promotoria de Justiça de Itapeva
55. Promotoria de Justiça de Itapira
56. Promotoria de Justiça de Itápolis
57. Promotoria de Justiça de Itararé
58. Promotoria de Justiça de Ituverava
59. Promotoria de Justiça de Jacareí
60. Promotoria de Justiça de Jacupiranga
61. Promotoria de Justiça de Jaguariúna
62. Promotoria de Justiça de Jales
63. Promotoria de Justiça de Jardinópolis
64. Promotoria de Justiça de José Bonifácio
65. Promotoria de Justiça de Leme
66. Promotoria de Justiça de Lençóis Paulista
67. Promotoria de Justiça de Lorena
68. Promotoria de Justiça de Lucélia
69. Promotoria de Justiça de Macaúbal



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

70. Promotoria de Justiça de Mairiporã
71. Promotoria de Justiça de Marília
72. Promotoria de Justiça de Martinópolis
73. Promotoria de Justiça de Matão
74. Promotoria de Justiça de Miguelópolis
75. Promotoria de Justiça de Miracatu
76. Promotoria de Justiça de Mirandópolis
77. Promotoria de Justiça de Mococa
78. Promotoria de Justiça de Mogi das Cruzes
79. Promotoria de Justiça de Mogi Mirim
80. Promotoria de Justiça de Monte Alto
81. Promotoria de Justiça de Monte Alto
82. Promotoria de Justiça de Monte Aprazível
83. Promotoria de Justiça de Monte Azul Paulista
84. Promotoria de Justiça de Nova Granada
85. Promotoria de Justiça de Novo Horizonte
86. Promotoria de Justiça de Orlandia
87. Promotoria de Justiça de Osvaldo Cruz
88. Promotoria de Justiça de Palmital
89. Promotoria de Justiça de Paraguaçu Paulista
90. Promotoria de Justiça de Pederneiras
91. Promotoria de Justiça de Pedreira
92. Promotoria de Justiça de Penápolis
93. Promotoria de Justiça de Pereira Barreto
94. Promotoria de Justiça de Piedade
95. Promotoria de Justiça de Pindamonhangaba
96. Promotoria de Justiça de Pinhalzinho
97. Promotoria de Justiça de Piracaia
98. Promotoria de Justiça de Piracicaba
99. Promotoria de Justiça de Pirajuí
100. Promotoria de Justiça de Pirassununga
101. Promotoria de Justiça de Pompéia
102. Promotoria de Justiça de Porto Feliz
103. Promotoria de Justiça de Porto Ferreira
104. Promotoria de Justiça de Presidente Epitácio
105. Promotoria de Justiça de Promissão
106. Promotoria de Justiça de Queluz



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

107. Promotoria de Justiça de Rancharia
108. Promotoria de Justiça de Regente Feijó
109. Promotoria de Justiça de Ribeirão Bonito
110. Promotoria de Justiça de Rio Grande da Serra
111. Promotoria de Justiça de Salto
112. Promotoria de Justiça de Santa Adélia
113. Promotoria de Justiça de Santa Cruz do Rio Pardo
114. Promotoria de Justiça de Santa Fé do Sul
115. Promotoria de Justiça de Santa Isabel
116. Promotoria de Justiça de Santa Rita do Passa Quatro
117. Promotoria de Justiça de Santa Rosa do Viterbo
118. Promotoria de Justiça de Santo André
119. Promotoria de Justiça de Santos
120. Promotoria de Justiça de São Joaquim da Barra
121. Promotoria de Justiça de São José do Rio Pardo
122. Promotoria de Justiça de São José do Rio Preto
123. Promotoria de Justiça de São José dos Campos
124. Promotoria de Justiça de São Manuel
125. Promotoria de Justiça de Serra Negra
126. Promotoria de Justiça de Socorro
127. Promotoria de Justiça de Tanabi
128. Promotoria de Justiça de Tietê
129. Promotoria de Justiça de Tremembé
130. Promotoria de Justiça de Tupã
131. Promotoria de Justiça de Tupi Paulista
132. Promotoria de Justiça de Urupês
133. Promotoria de Justiça de Valparaíso
134. Promotoria de Justiça de Vargem Grande do Sul
135. Promotoria de Justiça de Vargem Grande Paulista
136. Promotoria de Justiça de Viradouro
137. Promotoria de Justiça Distrital de Aguai
138. Promotoria de Justiça Distrital de Américo Brasiliense
139. Promotoria de Justiça Distrital de Arujá
140. Promotoria de Justiça Distrital de Bertioga
141. Promotoria de Justiça Distrital de Boituva
142. Promotoria de Justiça Distrital de Borborema
143. Promotoria de Justiça Distrital de Cajamar



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

144. Promotoria de Justiça Distrital de Campo Limpo Paulista
145. Promotoria de Justiça Distrital de Chavantes
146. Promotoria de Justiça Distrital de Cosmópolis
147. Promotoria de Justiça Distrital de Embu Guaçu
148. Promotoria de Justiça Distrital de Francisco Morato
149. Promotoria de Justiça Distrital de Iepê
150. Promotoria de Justiça Distrital de Ilha Bela
151. Promotoria de Justiça Distrital de Ilha Solteira
152. Promotoria de Justiça Distrital de Itariri
153. Promotoria de Justiça Distrital de Jandira
154. Promotoria de Justiça Distrital de Lapa
155. Promotoria de Justiça Distrital de Macatuba
156. Promotoria de Justiça Distrital de Mairinque
157. Promotoria de Justiça Distrital de Mongaguá
158. Promotoria de Justiça Distrital de Monte Mor
159. Promotoria de Justiça Distrital de Nova Odessa
160. Promotoria de Justiça Distrital de Panorama
161. Promotoria de Justiça Distrital de Paulínea
162. Promotoria de Justiça Distrital de Peruíbe
163. Promotoria de Justiça Distrital de Pirapozinho
164. Promotoria de Justiça Distrital de Pontal
165. Promotoria de Justiça Distrital de Porangaba
166. Promotoria de Justiça Distrital de Rosana
167. Promotoria de Justiça Distrital de Roseira
168. Promotoria de Justiça Distrital de Várzea Paulista
169. Promotoria de Justiça Distrital de Vicente de Carvalho
170. Promotoria de Justiça Distrital de Vinhedo
171. Promotoria de Justiça Distrital-Santana de Parnaíba
172. Promotoria de Justiça Regional de São Miguel Paulista
173. Promotoria de Justiça Regional do Ipiranga
174. Promotoria de Justiça Regional do Jabaquara
175. Promotoria de Justiça-Embu das Artes



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

5 REDUNDÂNCIAS DE LINKS

1. Promotoria de Justiça Cíveis da Capital (João Mendes)
2. Promotoria de Justiça de Americana
3. Promotoria de Justiça de Santos
4. Promotoria de Justiça de São Bernardo do Campo
5. Promotoria de Justiça Regional de Vila Prudente



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE

FIREWALLS

- Alterações de políticas (criação, exclusão, alteração de objetos, regras, etc.): 620
- Backups de políticas: 157
- Instalação de políticas: 328
- Reversão de versão de política: 2
- Exportação de logs: 50
- Solicitação de recategorização de sites: 3

ANTIVÍRUS / ANTISPAM

- Chamados abertos de antivírus: 53
- Chamados abertos de AntiSpam: 127
- Vírus submetidos ao fabricante: 24
- Vírus detectados e removidos em nosso ambiente: 75.937
- Atualização da console de gerenciamento McAfee ePO - ePolicy Orchestrator
- Atualização e aplicação de patches do McAfee Agente, VirusScan, HIPS – Host Intrusion Prevention System.
- Migração dos servidores para a nova console do antivírus: 140
- Migração de estações para a nova console do antivírus: 6.752
- Implementação do McAfee Rogue System Detection.
- Implementação da regra de proteção ao Ransomware.

ACESSO INTERNET

- Liberação de sites: 66
- Liberação e verificação de acesso aos portais de transparência dos municípios: 43
- Regras desabilitadas: 9
- Bloqueios efetuados: 6



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD)

ATIVIDADES	TIPO DE USUÁRIO						TOTAL
	MEMBRO	SERVIDOR	ESTAGIÁRIO	UA	POLICIAL MILITAR	TERCEIRO	
Criar ou Reativar Contas e Serviços de Rede	138	130	378	10	8	28	692
Desativar Contas de Rede e Excluir Caixas de Correio Eletrônico	278	548	80	5	17	54	982
Renomear Conta de Rede e de e-mail	7	13	4	3	0	0	27
Unificação de Contas de Rede e de e-mail	779	678	458	3	0	0	366
Criar Grupos e Incluir ou Excluir Contas de Usuários de Grupos de Serviços e/ou Lista de Distribuição	68	813	0	0	25	82	988
Incluir Usuários em Grupos para acesso a Rede wireless	0	37	12	0	0	0	49
Aumento de Caixa de Correio Eletrônico (e-mail)	56	7	0	8	0	0	71
Trocas de Senha	78	103	204	12	33	52	482
Inativar Contas de Cargos de Membros	4	0	0	0	0	0	4
Abertura de chamados Técnicos	203	55	0	5	0	0	263
Backup de Caixa de Correio desabilitadas	278	258	0	5	17	0	558
TOTAL	1.889	2.642	1.136	51	100	216	6.034



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS

Projeto	Tarefas	Situação
<u>N1 - Execução do projeto de automação das procuradorias e promotorias de justiça</u>		<u>Em Andamento</u>
	PROCESSO DIGITAL - Planejamento de infraestrutura para Start Up do Super Cluster	Concluído
	SUPER CLUSTER - Acompanhamento da Instalação dos Softwares Middleware	Concluído
	SUPER CLUSTER - Avaliação das entregas para aceite	Concluído
	SUPERCLUSTER - Workshop	Concluído
<u>N9 - Aquisição e renovação de subscrição de licenças para o sistema operacional Red Hat Linux e contratação do serviço de suporte</u>		<u>Em Andamento</u>
	Criação de Documento de Demanda	Concluído
	Criação de Documento de Planejamento de demanda	Concluído
<u>Realização de backups diários em storage</u>		<u>Em Andamento</u>
	DP - Totalizar espaço necessário para cópia em disco	Concluído
<u>Implantação do RHEV e migração das VM's Linux</u>		<u>Concluído</u>
	RHEV - Planejamento para criação do ambiente	Concluído
	RHEV - Migração do ambiente de homologação	Concluído
	RHEV - Criação de servidores virtuais Red Hat 7 para aplicações Java UAT	Concluído
	RHEV - Criação de servidor virtual Red Hat 7 64 bits para Deploy Automático Java	Concluído
	RHEV - Migrar servidores Linux virtualizados pelo Hyper-v para o Rhev	Concluído
<u>Migração de Serviços sem suporte</u>		<u>Em Andamento</u>
	BD - Migração de serviços sem suporte - Levantamento de informações	
	MIGRAR ADMIN/CAO/CAOANTIGO - Levantamento de requisitos	
<u>Implantação do Exchange 2010</u>		<u>Em Andamento</u>
	EXCHANGE/LYNC - Migração das contas dos membros substitutos para o novo correio e novo Lync	Concluído
	EXCHANGE 2010 - Migração piloto	Concluído
	EXCHANGE 2010 - Criação de documento para caixa postal compartilhada	Concluído
	EXCHANGE 2010 - Ajustar liberação de Active Sync para membros e contas liberadas	Concluído
	EXCHANGE - Preparação de RDM para instalação do Certificado Legacy	Concluído
	EXCHANGE - Configuração do Outlook Anywhere	Concluído
<u>Implantação do Lync 2013</u>		<u>Concluído</u>
	Lync 2013 - Migração piloto (membros de Piracicaba)	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

LYNC - Atualização do ambiente	Concluído
LYNC - Chamado Microsoft para solucionar migração de conta de OCS para o Lync	Concluído
SKYPE FOR BUSINESS - Teste de novo cliente disponibilizado no site da Microsoft	Concluído
<u>Desativação do domínio mp.sp.gov.br</u>	<u>Em Andamento</u>
AD - Levantamento de necessidades para eliminar o Domínio mp.sp.gov.br	Concluído
<u>Desativação de hardware e software sem suporte</u>	<u>Em Andamento</u>
MPFS01 - Troca de HW	Concluído
<u>SITTEL - Implantação do sistema de interceptação telefônica</u>	<u>Concluído</u>
SITTEL - Criação de ambiente DEV e UAT	Concluído
<u>N28 - Licenças Microsoft</u>	<u>Em Andamento</u>
EDITAL LICENÇAS MICROSOFT - Criação de Solicitação e DOD	Em Andamento
<u>SISMPINTEGRADO - Migração da base de dados para SQL 2014</u>	<u>Em Andamento</u>
SQL 2014 - Instalar ambiente Sql 2014 para testes do Sismpintegrado	Concluído
SISMPINTEGRADO - Testes de migração para o SQL 2014 UAT	Concluído
<u>Tratativas e ações para vulnerabilidades conhecidas</u>	<u>Em Andamento</u>
VULNERABILIDADES SEGURANÇA - Análise de documento contendo as vulnerabilidades do ambiente	Concluído
VULNERABILIDADES - Reunião de alinhamento das atividades sobre as vulnerabilidades apontadas pela equipe de segurança	Concluído
VULNERABILIDADES - Criar documento default para criação de servidores Windows e Linux	Concluído
VULNERABILIDADES - Update de servidores	Concluído
VULNERABILIDADES - Criação de documento de riscos para o ambiente de Banco de Dados	Concluído
ADMIN - Remover usuários do grupo de administrator de servidores	Concluído
VULNERABILIDADES - Update de Servidores 19/07 a 28/07	Concluído
VULNERABILIDADES - Update de Servidores	Concluído
<u>Habilitação do escopo de DHCP para todas as localidades</u>	<u>Concluído</u>
DHCP - Configurar e habilitar todos os escopos de todas as redes	Concluído
<u>Consolidação de contratos de Hardware e Software HPE</u>	<u>Concluído</u>
CONTRATO HP - Estudo para unificação de contratos	Concluído
CONTRATO HP - Criação de DOD e Planejamento para unificação de contrato de hardware	Concluído
<u>Implantação do System Center Service Manager</u>	<u>Em Andamento</u>
SERVICE MANAGER - Implantação e configuração de RDM para UAT	Em Andamento
SYSTEM CENTER - Continuação da configuração do módulo de Change Management	Concluído
<u>Implantação do System Center Configuration Manager</u>	<u>Em Andamento</u>
SCCM - Planejamento e criação do ambiente	Concluído
SCCM - Configuração e customização de inventário de	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

servidores

Implantação do System Center Operation Manager

Em Andamento

SCOM - Configuração e customização de monitoramento de serviços e Hardware

Concluído

SCOM - Reconfigurar ACS

Concluído

Outras Atividades

HP - Criação de documento de Solicitação de Demanda para Licenças Data Protector

Concluído

SITTEL - Criação de ambiente DEV e UAT

Concluído

DHCP BF - Desativar serviço migrado

Concluído

ALM - Acompanhamento para configuração de pendências para o deploy automático

Concluído

FILE SERVER - Migração de conteúdo da equipe de sistema para local correto

Concluído

AD - Levantamento de necessidades para eliminar o Domínio mp.sp.gov.br

Concluído

SCAP - Acompanhamento para instalação do ambiente de homologação

Concluído

HP - Coletar informações dos servidores para análise de atualizações pendentes

Concluído

CTICUSERS - Desativação do sistema antigo

Concluído

SSL V3 - Desativar protocolo

Concluído

PROXY - Liberar endereços para ativação do Office

Concluído

AD - Recriação do servidor MPDC01

Concluído

BACKUP - Preparação de ambiente para os backups mensais

Concluído

SISTEMA ESTAGIÁRIOS - Implantação nas regionais

Concluído

MCF - Preparação da carga de atrasados em UAT

Concluído

EXCHANGE/LYNC - Migração das contas dos membros substitutos para o novo correio e novo Lync

Concluído

SCOM - Configuração e customização de monitoramento de serviços e Hardware

Concluído

BD - Criação de ambiente temporário de DEV para ajustes das cargas

Concluído

BD - Migração de serviços sem suporte - Levantamento de informações

Concluído

BACKUP - Cópia de fitas mensais

Concluído

INVENTÁRIO - Realizar inventário da sala cofre

Concluído

SCCM - Planejamento e criação do ambiente

Concluído

SISMPINTEGRADO - Visita Microsoft para tratativas do File Stream do Sispintegrado

Concluído

BIBLIOTECA CAEX - Criação de estrutura para recebimento de documentos do CAEX

Concluído

RHEV - Planejamento para criação do ambiente

Concluído

INVENTÁRIO ANUAL - Criação de inventário anual 2016

Concluído

INCIDENTE 94 / 96 - Coleta de informações

Concluído

DEPLOY AUTOMATICO UAT - Apoio na implementação de deploy automático em UAT (.NET)

Concluído

NAGIOS - Ajuste de monitoramento de memória do firewall

Concluído

PROCESSO DIGITAL - Planejamento de infraestrutura para Start Up do Super Cluster

Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

VULNERABILIDADES SEGURANÇA - Análise de documento contendo as vulnerabilidades do ambiente	Concluído
IP's PARA DESKTOP - Separação de IP's para os Desktops novos	Concluído
MICROSOFT - Visita para apresentação do SQL 2014	Concluído
EXCHANGE 2010 - Migração piloto	Concluído
Lync 2013 - Migração piloto (membros de Piracicaba)	Concluído
RHEV - Migração do ambiente de homologação	Concluído
ANTIVÍRUS- Intel Security Support Notification - SR # <4-13374086374>	Concluído
PROTOCOLO GERAL - Configuração de aplicação ASP conectando no Fox	Concluído
EXCHANGE 2010 - Criação de documento para caixa postal compartilhada	Concluído
SQL 2014 - Instalar ambiente Sql 2014 para testes do Sismpintegrado	Concluído
MIGRAR ADMIN/CAO/CAOANTIGO - Levantamento de requisitos	Concluído
EXCHANGE 2010 - Ajustar liberação de Active Sync para membros e contas liberadas	Concluído
MICROSOFT SQL - Criar lista de suportabilidade	Concluído
MCAFEE - Reconfiguração de áreas	Concluído
TMG - Criação de GPO para testar novo TMG na área de Infraestrutura e Operações	Concluído
SCCM - Configuração e customização de inventário de servidores	Concluído
SIMBA - Migração de versão	Concluído
DHCP - Ajustar escopos de acordo com planilha da equipe de redes	Concluído
BACKUP - Cópia de fitas mensais	Concluído
VM - Criação de ambiente 2008 Standard 32 bits para testes do antivírus	Concluído
SISMPINTEGRADO - Testes de migração para o SQL 2014 UAT	Concluído
POC Terminal Service - Criação de Servidor virtual W2K8 32 Bits	Concluído
TFS - Atualização de versão	Concluído
EXCHANGE - Preparação de RDM para instalação do Certificado Legacy	Concluído
EXCHANGE - Configuração do Outlook Anywhere	Concluído
BACKUP - Cópia das fitas mensais	Concluído
SERVICE MANAGER - Implantação e configuração de RDM para UAT	Em Andamento
RHEV - Criação de servidores virtuais Red Hat 7 para aplicações Java UAT	Concluído
RHEV - Criação de servidor virtual Red Hat 7 64 bits para Deploy Automático Java	Concluído
LYNC - Atualização do ambiente	Concluído
BACKUP - Upgrade para versão 9 do Data Protector	Concluído
VULNERABILIDADES -Reunião de alinhamento das atividades sobre as vulnerabilidades apontadas pela equipe de segurança	Concluído
INVENTÁRIO - Alinhamento de informações para utilização do inventário pelo Configuration Manager	Concluído
CERTIFICADOS - Atualizar certificados internos expirados	Concluído
WSUS - Estender área	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

PHL - Acompanhamento de manutenção de aplicação	Concluído
RELATÓRIO - Gerar relatório sobre os acessos do link utilizado na ESMP	Concluído
RHEV - Migrar servidores Linux virtualizados pelo Hyper-v para o Rhev	Concluído
LYNC - Chamado Microsoft para solucionar migração de conta de OCS para o Lync	Concluído
SUPER CLUSTER - Acompanhamento da Instalação dos Softwares Middleware	Concluído
PESSOAS - Realizar avaliação de desempenho	Concluído
EDITAL LICENÇAS MICROSOFT - Criação de Solicitação e DOD	Em Andamento
CONTRATO HP - Estudo para unificação de contratos	Concluído
SYSTEM CENTER - Continuação da configuração do módulo de Change Management	Concluído
VULNERABILIDADES - Criar documento default para criação de servidores Windows e Linux	Concluído
VULNERABILIDADES - Update de servidores	Concluído
DHCP - Configurar e habilitar todos os escopos de todas as redes	Concluído
SIMBA - Migração do banco de dados de produção para cluster	Concluído
GPO - Criar GPO para instalação de cadeia de certificados para o ESAJ	Concluído
SUPER CLUSTER - Avaliação das entregas para aceite	Concluído
MPDB03-V - Migrar bases do Protocolo Online e cargas	Concluído
VULNERABILIDADES - Criação de documento de riscos para o ambiente de Banco de Dados	Concluído
SHAREPOINT - Criação de lista no SharePoint para controle dos Jobs de Backup	Em Andamento
SKYPEFORBUSINESS - Teste de novo cliente disponibilizado no site da Microsoft	Concluído
PORTAL - Criação de 3º servidor contingente para o banco de dados	Concluído
PORTAL - Análise dos problemas ocorridos no portal	Concluído
PORTAL - Realizar stress teste no ambiente de Dev	Concluído
BACKUP - Retirar fitas antigas do cofre backup	Concluído
AD / McAfee - Criação de ambiente	Concluído
SCOM - Reconfigurar ACS	Concluído
DP - Totalizar espaço necessário para cópia em disco	Concluído
HP - Instalação do HP IRS	Concluído
WIN10 - Atualização de estação para WIN 10	Concluído
MPFS01 - Troca de HW	Concluído
ADMIN - Remover usuários do grupo de administrator de servidores	Concluído
CAO - Apresentação de área para migração do CAO	Concluído
SCDP - Definição e backup de servidores	Concluído
ROGUE DETECTION - Instalação de agentes em servidores DNS e DHCP	Concluído
CONTRATO HP - Criação de DOD e Planejamento para unificação de contrato de hardware	Concluído
HP - Criação de documento de Solicitação de Demanda para	Em Andamento



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Licenças Data Protector

VULNERABILIDADES - Update de Servidores 19/07 a 28/07	Concluído
HP - Configuração do IRS	Em Andamento
CAO - Configuração do ambiente	Concluído
SCDP - Backup dos servidores virtuais	Waiting
VULNERABILIDADES - Update de Servidores	Concluído
TFS - Apoio a equipe de sistemas para Deploy Automático	Concluído
BD - Criação de lista dos consumos das bases de dados existentes no ambiente	Concluído
NAGIOS - Identificação de servidores não monitorados	Concluído
BACKUP - Cópia de FITAS	Concluído
INVENTÁRIO - Movimentação de fitas	Concluído
CHAMADOP - Migração	Concluído
SISMPDOMINIO - Migração	Concluído
SISTEMA DE DIÁRIAS - Configuração de ambiente	Concluído
SUPERCLUSTER - Workshop	Concluído
CAO - Migração do banco de dados	Concluído
PORTAL - Publicação do portal de comunicação	Concluído
IIS - Limpeza dos sites do integrado e domínio migrados para novo ambiente	Em Andamento
SISMPDOMINIOWEBAPIUAT - Configuração do ARR para site	Concluído
MCF_DIARIAS - Cargas	Concluído
MCF_PAGAMENTOS - Cargas	Concluído
BACKUP - Refazer jobs mensais com falha deste fds	Concluído
BACKUP - Restaurar backup do TMG (solicitação Selma)	Concluído
NAGIOS - Alterar velocidades de links (Solicitação por e-mail)	Concluído
POC ORACLE BI - Data Visualization Desktop	Concluído
MPFS01 - Remover NODES	Concluído
PORTAL - Ajuste de Parâmetros no ambiente de UAT	Concluído
BACKUP - Cópia de Fitas Mensais	Concluído
PORTAL - Criação de novo cluster de banco de dados para o Portal	Concluído
POC TABLEAU - Criação de servidor Windows para POC	Concluído
ORACLE - Migração da base de dados Sismpdominio de SQL para Oracle (DEV)	Concluído
TFS - Update de Ambiente	Concluído
BVA - Apoio no ajuste na biblioteca do CFC	Concluído
SITEL - Criação do ambiente de produção	Concluído
NAGIOS - Alteração da velocidade dos Links	Concluído
CA - Criação de ambiente para certificados SHA256	Concluído
POC TABLEAU - Configuração do ambiente	Concluído
SITEL - Recriar ambientes de DEV e UAT com SO Red Hat 7	Concluído
PORTAL - Migrar banco de DEV (Novo Ambiente) para Oracle 11	Concluído
POC Oracle - Criação de Servidor Linux para POC BI ORACLE	Concluído
CONSULTA PÚBLICA - Criar estrutura para bancos de DEV	Concluído
SONAR - Configurar a integração do Sonar com o Active Directory	Concluído



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

SERVICE MANAGER - Criação de servidor virtual para instalação da console. (Atender Estações Win Vista)	Concluído
SERVICE MANAGER - Instalação da console nas estações de Infra	Concluído
ARR - Recriar configurações no ambiente UAT do Integrado	Concluído
POC - Riverbed - Instalação de ESXi	Concluído
NAGIOS - Instalação de Agentes	Concluído
BI01D - Criação de Ambiente	Concluído
RDS - Criar ambiente de Terminal Server	Concluído
VOTO - Eleição Corregedor Geral	Concluído
RISCOS - Avaliação de riscos do ambiente de Infra e Banco	Em Andamento
INVENTÁRIO - Adicionar informações do novo contrato HPE	Em Andamento
SITTEL - Envio de certificado e informações a operadoras	Concluído
TOMCAT 8 - Instalação de Instância de Tomcat 8	Concluído
ORACLE - Migrar banco de Materiais de DEV e UAT	Concluído
SISTEMACRH - Visita a Defensoria para conhecer os requisitos para a infraestrutura da aplicação	Concluído
OFFICE365 - Kickoff	Concluído
WORKSHOP MS - Workshop Office 365 Exchange Online	Em Andamento
SISTEMA CRH - Criação de ambiente	Em Andamento
BI - Criação de Instâncias SQL 2014	Em Andamento
ORACLE - Migração da base Chamados em DEV e UAT	Em Andamento
SAM - Execução de ferramenta MAP	Em Andamento
PORTAL - Clone do banco de UAT para DEV	Em Andamento

Atenciosamente,

Bruno Galli Rodrigues
Analista de Promotoria I
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 005.573

Paulo Eduardo Touma
Diretor Técnico de Divisão
Diretoria de Gestão do Ambiente Computacional
Matrícula 000.198

De acordo,

Antonio Carlos Guimarães
Diretor Técnico de Departamento
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 004.186