



**MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

*SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL*

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

São Paulo, 30 de janeiro de 2018.

# RELATÓRIO ANUAL

## 2018



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## SUMÁRIO

CHAMADOS ATENDIDOS .....	3
REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM) .....	4
INCIDENTES .....	4
EXPEDIENTES.....	4
RELATÓRIOS .....	4
ATIVIDADES DE REDES E TELECOM / OPERAÇÕES .....	5
10 INSTALAÇÕES DE LINKS .....	5
295 AUMENTOS DE LINKS .....	6
4 REDUNDÂNCIAS DE LINKS .....	12
ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE .....	13
FIREWALLS.....	13
ANTIVÍRUS / ANTISPAM.....	13
ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS.....	14



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## CHAMADOS ATENDIDOS

2016	INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS			SEGURANÇA DE REDE			REDES E TELECOM		
	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes
janeiro	2	0	0				36	14	0
fevereiro	6	0	0				27	13	0
março	0	0	0				56	23	0
abril	1	0	0				45	14	0
maio	1	0	0				33	16	0
junho	1	0	0				36	12	0
julho	2	0	0				41	9	0
agosto	0	0	0				23	9	1
setembro	0	0	1				59	24	1
outubro	0	0	0				40	15	0
novembro	0	0	2				30	11	6
dezembro	0	0	0				24	11	11
<b>Total</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>3</b>				<b>450</b>	<b>171</b>	<b>19</b>

### Legenda

<b>Tratados:</b>	Contabiliza os chamados abertos em que houve atuação
<b>Fechados:</b>	Contabiliza os chamados resolvidos
<b>Pendentes:</b>	Contabiliza os chamados que ainda não foram resolvidos



## REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)

- Infraestrutura e Banco de Dados: 1.358
- Segurança de Rede: 243
- Redes e Telecom: 1
- Total: 1.611

## INCIDENTES

- Infraestrutura e Banco de Dados: 9
- Redes e Telecom: 415

## EXPEDIENTES

- Infraestrutura e Banco de Dados: 5
- Infraestrutura e Segurança: 1
- Segurança de Rede: 02
- Redes e Telecom: 41
- Diretoria: 2

## RELATÓRIOS

- Infraestrutura e Banco de Dados: 2
- Segurança de Rede: 4
- Redes e Telecom: 54



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## ATIVIDADES DE REDES E TELECOM / OPERAÇÕES

- Mudanças de equipamentos de rede realizadas: 8
- Chamados de links atendidos: 1.543
- Pontos de rede instalados: 1.188
- Switches instalados ou trocados: 105
- Access points wireless (AP) instalados: 89
- Viagens / Vistorias / Atendimentos externos: 345
- Adaptadores USB wireless fornecidos para instalação: 250

### 10 INSTALAÇÕES DE LINKS

1. Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (34Mb)
2. Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (4Mb)
3. Promotoria de Justiça-Assis
4. Promotoria de Justiça-Bauru
5. Promotoria de Justiça-Francisco Morato
6. Promotoria de Justiça-Hortolândia
7. Promotoria de Justiça-Hortolândia
8. Promotoria de Justiça-Mogi das Cruzes
9. Promotoria de Justiça-Peruíbe
10. Promotoria de Justiça-Vargem Grande Paulista



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## 295 AUMENTOS DE LINKS

1. Área de Compras
2. Área Regional-Taubaté
3. Área Regional-Vale do Ribeira
4. Centro de Inquéritos Policiais e Processos
5. Grupo de Atuação Especial de Defesa do Meio Ambiente-Núcleo Médio Paranapanema
6. Ministério Público do Estado de São Paulo
7. Ministério Público do Estado de São Paulo-Sede
8. Promotoria de Justiça Cível-Acidentes do Trabalho
9. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Itaquera
10. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Penha de França
11. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Pinheiros
12. Promotoria de Justiça Criminal-Foro Regional de Santana
13. Promotoria de Justiça Militar
14. Promotoria de Justiça Regional-Ipiranga
15. Promotoria de Justiça Regional-Jabaquara
16. Promotoria de Justiça Regional-Jabaquara
17. Promotoria de Justiça Regional-Lapa
18. Promotoria de Justiça Regional-Lapa
19. Promotoria de Justiça Regional-Santo Amaro
20. Promotoria de Justiça Regional-São Miguel Paulista
21. Promotoria de Justiça Regional-Tatuapé
22. Promotoria de Justiça Regional-Vila Prudente
23. Promotoria de Justiça-Adamantina
24. Promotoria de Justiça-Aguaí
25. Promotoria de Justiça-Águas de Lindóia
26. Promotoria de Justiça-Agudos
27. Promotoria de Justiça-Américo Brasiliense
28. Promotoria de Justiça-Andradina
29. Promotoria de Justiça-Andradina
30. Promotoria de Justiça-Angatuba
31. Promotoria de Justiça-Aparecida
32. Promotoria de Justiça-Apiaí
33. Promotoria de Justiça-Araçatuba
34. Promotoria de Justiça-Araçatuba
35. Promotoria de Justiça-Artur Nogueira
36. Promotoria de Justiça-Arujá
37. Promotoria de Justiça-Assis
38. Promotoria de Justiça-Auriflama
39. Promotoria de Justiça-Bananal
40. Promotoria de Justiça-Bariri
41. Promotoria de Justiça-Bariri
42. Promotoria de Justiça-Barra Bonita
43. Promotoria de Justiça-Bastos
44. Promotoria de Justiça-Batatais
45. Promotoria de Justiça-Bebedouro
46. Promotoria de Justiça-Bertioga
47. Promotoria de Justiça-Bilac
48. Promotoria de Justiça-Boituva



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

49. Promotoria de Justiça-Bragança Paulista
50. Promotoria de Justiça-Brodowski
51. Promotoria de Justiça-Brotas
52. Promotoria de Justiça-Buri
53. Promotoria de Justiça-Buritama
54. Promotoria de Justiça-Cabreúva
55. Promotoria de Justiça-Caçapava
56. Promotoria de Justiça-Caçapava
57. Promotoria de Justiça-Cachoeira Paulista
58. Promotoria de Justiça-Caconde
59. Promotoria de Justiça-Cafelândia
60. Promotoria de Justiça-Caieiras
61. Promotoria de Justiça-Cajamar
62. Promotoria de Justiça-Cajuru
63. Promotoria de Justiça-Campo Limpo Paulista
64. Promotoria de Justiça-Campos do Jordão
65. Promotoria de Justiça-Cananéia
66. Promotoria de Justiça-Cândido Mota
67. Promotoria de Justiça-Capivari
68. Promotoria de Justiça-Cardoso
69. Promotoria de Justiça-Casa Branca
70. Promotoria de Justiça-Cerqueira César
71. Promotoria de Justiça-Chavantes
72. Promotoria de Justiça-Colina
73. Promotoria de Justiça-Conchal
74. Promotoria de Justiça-Conchas
75. Promotoria de Justiça-Cordeirópolis
76. Promotoria de Justiça-Cosmópolis
77. Promotoria de Justiça-Cotia
78. Promotoria de Justiça-Cravinhos
79. Promotoria de Justiça-Cruzeiro
80. Promotoria de Justiça-Cubatão
81. Promotoria de Justiça-Cubatão
82. Promotoria de Justiça-Cunha
83. Promotoria de Justiça-Descalvado
84. Promotoria de Justiça-Diadema
85. Promotoria de Justiça-Diadema
86. Promotoria de Justiça-Dois Córregos
87. Promotoria de Justiça-Dois Córregos
88. Promotoria de Justiça-Dracena
89. Promotoria de Justiça-Duartina
90. Promotoria de Justiça-Eldorado
91. Promotoria de Justiça-Embu das Artes
92. Promotoria de Justiça-Embu-Guaçu
93. Promotoria de Justiça-Espírito Santo do Pinhal
94. Promotoria de Justiça-Estrela D'Oeste
95. Promotoria de Justiça-Fartura
96. Promotoria de Justiça-Ferraz de Vasconcelos
97. Promotoria de Justiça-Flórida Paulista
98. Promotoria de Justiça-Franca
99. Promotoria de Justiça-Francisco Morato
100. Promotoria de Justiça-Garça
101. Promotoria de Justiça-General Salgado
102. Promotoria de Justiça-Getulina
103. Promotoria de Justiça-Guará



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

- 104.Promotoria de Justiça-Guararapes
- 105.Promotoria de Justiça-Guararema
- 106.Promotoria de Justiça-Guaratinguetá
- 107.Promotoria de Justiça-Guariba
- 108.Promotoria de Justiça-Guarulhos
- 109.Promotoria de Justiça-Guarulhos
- 110.Promotoria de Justiça-Hortolândia
- 111.Promotoria de Justiça-Hortolândia
- 112.Promotoria de Justiça-Iacanga
- 113.Promotoria de Justiça-Ibaté
- 114.Promotoria de Justiça-Ibitinga
- 115.Promotoria de Justiça-Ibiúna
- 116.Promotoria de Justiça-Igarapava
- 117.Promotoria de Justiça-Iguape
- 118.Promotoria de Justiça-Ilha Solteira
- 119.Promotoria de Justiça-Ilhabela
- 120.Promotoria de Justiça-Ipaussu
- 121.Promotoria de Justiça-Ipuã
- 122.Promotoria de Justiça-Itaí
- 123.Promotoria de Justiça-Itajobi
- 124.Promotoria de Justiça-Itanhaém
- 125.Promotoria de Justiça-Itapecerica da Serra
- 126.Promotoria de Justiça-Itapetininga
- 127.Promotoria de Justiça-Itapetininga
- 128.Promotoria de Justiça-Itapeva
- 129.Promotoria de Justiça-Itapeva
- 130.Promotoria de Justiça-Itapira
- 131.Promotoria de Justiça-Itápolis
- 132.Promotoria de Justiça-Itaporanga
- 133.Promotoria de Justiça-Itararé
- 134.Promotoria de Justiça-Itariri
- 135.Promotoria de Justiça-Itatinga
- 136.Promotoria de Justiça-Itirapina
- 137.Promotoria de Justiça-Itupeva
- 138.Promotoria de Justiça-Ituverava
- 139.Promotoria de Justiça-Jaboticabal
- 140.Promotoria de Justiça-Jacareí
- 141.Promotoria de Justiça-Jacupiranga
- 142.Promotoria de Justiça-Jaguariúna
- 143.Promotoria de Justiça-Jales
- 144.Promotoria de Justiça-Jales
- 145.Promotoria de Justiça-Jandira
- 146.Promotoria de Justiça-Jardinópolis
- 147.Promotoria de Justiça-Jarinu
- 148.Promotoria de Justiça-José Bonifácio
- 149.Promotoria de Justiça-Jundiaí
- 150.Promotoria de Justiça-Junqueirópolis
- 151.Promotoria de Justiça-Juquiá
- 152.Promotoria de Justiça-Laranjal Paulista
- 153.Promotoria de Justiça-Leme
- 154.Promotoria de Justiça-Leme
- 155.Promotoria de Justiça-Limeira
- 156.Promotoria de Justiça-Lorena
- 157.Promotoria de Justiça-Louveira
- 158.Promotoria de Justiça-Lucélia





# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

- 159.Promotoria de Justiça-Macatuba
- 160.Promotoria de Justiça-Macaubal
- 161.Promotoria de Justiça-Mairinque
- 162.Promotoria de Justiça-Mairiporã
- 163.Promotoria de Justiça-Maracá
- 164.Promotoria de Justiça-Martinópolis
- 165.Promotoria de Justiça-Miracatu
- 166.Promotoria de Justiça-Mirandópolis
- 167.Promotoria de Justiça-Mirante do Parapanema
- 168.Promotoria de Justiça-Mirassol
- 169.Promotoria de Justiça-Mirassol
- 170.Promotoria de Justiça-Mogi das Cruzes
- 171.Promotoria de Justiça-Mogi Guaçu
- 172.Promotoria de Justiça-Monte Alto
- 173.Promotoria de Justiça-Monte Alto
- 174.Promotoria de Justiça-Monte Aprazível
- 175.Promotoria de Justiça-Monte Azul Paulista
- 176.Promotoria de Justiça-Monte Mor
- 177.Promotoria de Justiça-Morro Agudo
- 178.Promotoria de Justiça-Nazaré Paulista
- 179.Promotoria de Justiça-Neves Paulista
- 180.Promotoria de Justiça-Nhandeara
- 181.Promotoria de Justiça-Nova Odessa
- 182.Promotoria de Justiça-Novo Horizonte
- 183.Promotoria de Justiça-Nuporanga
- 184.Promotoria de Justiça-Olímpia
- 185.Promotoria de Justiça-Orlândia
- 186.Promotoria de Justiça-Osasco
- 187.Promotoria de Justiça-Osvaldo Cruz
- 188.Promotoria de Justiça-Ouroeste
- 189.Promotoria de Justiça-Pacaembú
- 190.Promotoria de Justiça-Palestina
- 191.Promotoria de Justiça-Palmeira D'Oeste
- 192.Promotoria de Justiça-Palmital
- 193.Promotoria de Justiça-Panorama
- 194.Promotoria de Justiça-Paraibuna
- 195.Promotoria de Justiça-Paranapanema
- 196.Promotoria de Justiça-Paraquacu Paulista
- 197.Promotoria de Justiça-Pariquera-Açu
- 198.Promotoria de Justiça-Patrocínio Paulista
- 199.Promotoria de Justiça-Paulínea
- 200.Promotoria de Justiça-Paulo de Faria
- 201.Promotoria de Justiça-Pederneiras
- 202.Promotoria de Justiça-Pedregulho
- 203.Promotoria de Justiça-Pedreira
- 204.Promotoria de Justiça-Penápolis
- 205.Promotoria de Justiça-Penápolis
- 206.Promotoria de Justiça-Pereira Barreto
- 207.Promotoria de Justiça-Peruíbe
- 208.Promotoria de Justiça-Piedade
- 209.Promotoria de Justiça-Pilar do Sul
- 210.Promotoria de Justiça-Pinhalzinho
- 211.Promotoria de Justiça-Piquete
- 212.Promotoria de Justiça-Piracaia
- 213.Promotoria de Justiça-Piraju



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

- 214.Promotoria de Justiça-Pirajú
- 215.Promotoria de Justiça-Pirangi
- 216.Promotoria de Justiça-Pirapozinho
- 217.Promotoria de Justiça-Pirassununga
- 218.Promotoria de Justiça-Piratininga
- 219.Promotoria de Justiça-Pitangueras
- 220.Promotoria de Justiça-Pompéia
- 221.Promotoria de Justiça-Pontal
- 222.Promotoria de Justiça-Porangaba
- 223.Promotoria de Justiça-Porto Feliz
- 224.Promotoria de Justiça-Porto Ferreira
- 225.Promotoria de Justiça-Potirendaba
- 226.Promotoria de Justiça-Presidente Bernardes
- 227.Promotoria de Justiça-Presidente Epitácio
- 228.Promotoria de Justiça-Presidente Vesceslau
- 229.Promotoria de Justiça-Promissão
- 230.Promotoria de Justiça-Quatá
- 231.Promotoria de Justiça-Queluz
- 232.Promotoria de Justiça-Rancharia
- 233.Promotoria de Justiça-Regente Feijó
- 234.Promotoria de Justiça-Ribeirão Bonito
- 235.Promotoria de Justiça-Ribeirão Pires
- 236.Promotoria de Justiça-Rio das Pedras
- 237.Promotoria de Justiça-Rosana
- 238.Promotoria de Justiça-Roseira
- 239.Promotoria de Justiça-Salesópolis
- 240.Promotoria de Justiça-Salto
- 241.Promotoria de Justiça-Salto de Pirapora
- 242.Promotoria de Justiça-Santa Adélia
- 243.Promotoria de Justiça-Santa Branca
- 244.Promotoria de Justiça-Santa Cruz das Palmeiras
- 245.Promotoria de Justiça-Santa Cruz do Rio Pardo
- 246.Promotoria de Justiça-Santa Fé do Sul
- 247.Promotoria de Justiça-Santa Isabel
- 248.Promotoria de Justiça-Santa Rita do Passa Quatro
- 249.Promotoria de Justiça-Santa Rosa de Viterbo
- 250.Promotoria de Justiça-Santana de Parnaíba
- 251.Promotoria de Justiça-Santo Anastácio
- 252.Promotoria de Justiça-Santo André
- 253.Promotoria de Justiça-Santos
- 254.Promotoria de Justiça-Santos
- 255.Promotoria de Justiça-São Bento do Sapucaí
- 256.Promotoria de Justiça-São Carlos
- 257.Promotoria de Justiça-São Carlos
- 258.Promotoria de Justiça-São João da Boa Vista
- 259.Promotoria de Justiça-São Joaquim da Barra
- 260.Promotoria de Justiça-São José do Rio Pardo
- 261.Promotoria de Justiça-São José dos Campos
- 262.Promotoria de Justiça-São Manuel
- 263.Promotoria de Justiça-São Miguel Arcanjo
- 264.Promotoria de Justiça-São Pedro
- 265.Promotoria de Justiça-São Roque
- 266.Promotoria de Justiça-São Sebastião
- 267.Promotoria de Justiça-São Sebastião da Gramma
- 268.Promotoria de Justiça-São Simão



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

- 269.Promotoria de Justiça-São Vicente
- 270.Promotoria de Justiça-São Vicente
- 271.Promotoria de Justiça-Serra Negra
- 272.Promotoria de Justiça-Serrana
- 273.Promotoria de Justiça-Socorro
- 274.Promotoria de Justiça-Tabapuã
- 275.Promotoria de Justiça-Tambaú
- 276.Promotoria de Justiça-Tanabi
- 277.Promotoria de Justiça-Taquarituba
- 278.Promotoria de Justiça-Teodoro Sampaio
- 279.Promotoria de Justiça-Tietê
- 280.Promotoria de Justiça-Tremembé
- 281.Promotoria de Justiça-Tupã
- 282.Promotoria de Justiça-Tupã
- 283.Promotoria de Justiça-Tupi Paulista
- 284.Promotoria de Justiça-Ubatuba
- 285.Promotoria de Justiça-Urânia
- 286.Promotoria de Justiça-Urupês
- 287.Promotoria de Justiça-Valinhos
- 288.Promotoria de Justiça-Valparaíso
- 289.Promotoria de Justiça-Vargem Grande do Sul
- 290.Promotoria de Justiça-Vargem Grande Paulista
- 291.Promotoria de Justiça-Várzea Paulista
- 292.Promotoria de Justiça-Vinhedo
- 293.Promotoria de Justiça-Viradouro
- 294.Promotoria de Justiça-Votorantim
- 295.Promotoria de Justiça-Votuporanga



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## 4 REDUNDÂNCIAS DE LINKS

1. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Penha de França
2. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Pinheiros
3. Promotoria de Justiça-Amparo
4. Promotoria de Justiça-Avaré



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE

Acompanhamento das eleições 2017, realizando monitoramento no firewall, IPS, TMG e antivírus de todos os equipamentos (estações de trabalho e servidores) envolvidos nas eleições  
Migração do acesso à Internet para novos servidores proxy com novas regras  
Elaboração de descritivo técnico para renovação de solução de firewall  
Revisão de políticas e objetos do firewall  
Migração do firewall para a versão R80.10  
Estudo e adequação de regras de firewall para a nova versão, minimizando o impacto das verificações, gerando melhor performance no ambiente.  
Migração do servidor de gerência do firewall  
Migração do servidor de relatórios de firewall, para equipamento com mais capacidade.  
Implantação de acesso à Internet diretamente pelo firewall para o site central.  
Testes e tentativas de implantação de HTTPS Inspection no firewall  
Implantação de VPN para o acesso de terceiros aos ambientes necessários.  
Apoio para a migração para o Office 365

## FIREWALLS

- Instalação de políticas: 76
- Exportação de logs: 22
- Solicitação de recategorização de sites: 5
- Chamados abertos: 176

## ANTIVÍRUS / ANTISPAM

- Chamados abertos de AntiSpam: 11
- Mensagens bloqueadas pela função de firewall do antispam: 5.686.557
- Spam bloqueados: 3.163.054
- Mensagens Bloqueados por outras regras: 1.029.946
- Mensagens Bloqueados por regra de PDR: 131.280
- Mensagens Bloqueadas por regra de antivírus: 56.186
- Mensagens Bloqueadas por funcionalidade Zero-Hour: 3.927
- Mensagens aceitas: 6.090.874 (37,68%)
- E-mails maliciosos submetidos ao fabricante do antispam: 48



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

## ATIVIDADES DE INFRAESTRUTURA E BANCO DE DADOS

- Criação da infraestrutura de servidores web e banco de dados do Sistema do Voto Eletrônico para os ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção.
- Configuração e customização do equipamento Super Cluster para o sistema do Processo Eletrônico Digital
- Configuração da infraestrutura local e remota para o projeto Nuvem MP - Office 365
- Habilitação de 6251 contas no Office 365 para os membros e servidores disponibilizando Word Online, Excel Online, Power Point Online, OneNote Online, Onedrive (1TB), Outlook (100 GB) e Stream (Portal de vídeos)
- Migração de 6251 caixas postais do correio legado para o Office 365
- Migração de 6251 contas do Lync 2013 para o Skype for Business
- Atualização de Firmware e drivers dos servidores, switches (equipamento de rede), storages (equipamento de armazenamento) e libraries (Robô de fita) instalados no Data Center do MPSP
- Instalação, configuração e customização do sistema de gestão de desktops e servidores Microsoft Configuration Manager
- Criação e configuração da infraestrutura de banco de dados e web para o sistema Sittel para os ambientes de homologação e produção
- Criação e configuração da infraestrutura de banco de dados e web para o sistema de CRH da Defensoria em ambiente de testes.
- Criação, configuração e customização de ambiente para hospedagem das aplicações Java para os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção. (Docker)
- Migração das aplicações Java para o ambiente Docker
- Criação e configuração da infraestrutura de banco de dados e web para o sistema Moodle para os ambientes de homologação e produção.
- Criação e configuração da infraestrutura de banco de dados e web para o sistema SEI para os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
- Criação, configuração e customização de ambiente contingente de banco de dados em SQL 2014 para o SISMPINTEGRADO para os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
- Configuração do ambiente em conjunto da equipe de sistemas para deploy automático das aplicações .Net e Java.
- Criação, configuração e adequação de sistema de proxy para suportar os funcionários do MPSP.
- Criação e configuração da infraestrutura de banco de dados e web para o sistema ESIC para os ambientes de desenvolvimento, homologação e produção.
- Criação e configuração de novo ambiente contingente para DNS externo.
- Ampliação do ambiente físico contingente para armazenamento de servidores virtuais linux.



# MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA GERAL DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO  
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Atenciosamente,

**Bruno Galli Rodrigues**

Analista de Promotoria I  
Área de Infraestrutura e Operações  
Matrícula 005.573

**Paulo Eduardo Touma**

Diretor Técnico de Divisão  
Diretoria de Gestão do Ambiente Computacional  
Matrícula 000.198

De acordo,

**Antonio Carlos Guimarães**

Diretor Técnico de Departamento  
Área de Infraestrutura e Operações  
Matrícula 004.186