



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

São Paulo, 16 de janeiro de 2019.

RELATÓRIO ANUAL

2018



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

SUMÁRIO

Sumário

CHAMADOS ATENDIDOS – SISTEMA PRODESP	3
REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM).....	4
INCIDENTES – MS SERVICE MANAGER	4
EXPEDIENTES.....	4
RELATÓRIOS	4
ATIVIDADES DIRETORIA DE REDES E TELECOM / SUBÁREA DE APOIO TÉCNICO DE OPERAÇÕES	5
13 INSTALAÇÕES DE IINKS.....	5
22 AUMENTOS DE LINKS	6
7 REDUNDÂNCIAS DE LINKS.....	6
ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE	7
FIREWALLS.....	8
OFFICE365 (SEGURANÇA)	8
ANTIVÍRUS / ANTISPAM.....	8
ACESSO INTERNET.....	9
ATIVIDADES DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL	11



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

CHAMADOS ATENDIDOS – SISTEMA PRODESP

2018	DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL			SEGURANÇA DE REDE			DIRETORIA DE REDES E TELECOM		
	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes	Tratados	Fechados	Pendentes
Janeiro	1	0	0	6	1	0	24	23	0
Fevereiro	5	1	0	9	0	0	35	19	0
Março	1	0	0	1	0	0	42	25	0
Abril	0	0	0	4	1	0	42	40	0
Maiο	1	1	0	12	0	0	43	43	0
Junho	0	0	0	4	2	0	41	21	0
Julho	1	0	0	3	1	0	50	9	0
Agosto	0	0	0	3	0	0	27	12	1
Setembro	0	0	0	2	0	0	27	12	0
Outubro	1	0	0	2	0	1	13	8	0
Novembro	0	0	0	0	0	0	4	1	3
Dezembro	0	0	0	0	0	0	13	2	5
Total	10	2	0	46	5	1	361	215	9

Legenda

Tratados:	Contabiliza os chamados abertos em que houve atuação
Fechados:	Contabiliza os chamados resolvidos
Pendentes:	Contabiliza os chamados que ainda não foram resolvidos



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)

- Infraestrutura e Banco de Dados: 1.181
- Segurança de Rede: 188
- Redes e Telecom: 3
- Total: 1.372

INCIDENTES – MS SERVICE MANAGER

- Infraestrutura e Banco de Dados: 2
- Redes e Telecom: 5
- Segurança de Rede: 1
- Operações: 26

EXPEDIENTES

- Área de Infraestrutura e Operações – 30

RELATÓRIOS

- Infraestrutura e Banco de Dados: 02
- Segurança de Rede: 06
- Redes e Telecom: 27



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DIRETORIA DE REDES E TELECOM / SUBÁREA DE APOIO TÉCNICO DE OPERAÇÕES

- Mudanças de equipamentos de rede realizadas: 8
- Chamados de links atendidos: 1.155
- Pontos de rede instalados: 836
- Switches instalados ou trocados: 96
- Access points wireless (AP) instalados: 34
- Viagens / Vistorias / Atendimentos externos: 218
- Adaptadores USB wireless fornecidos para instalação: 317
- Acompanhamentos preventivos e corretivos da sala cofre: 23
- Solicitações atendidas sobre o Guardião: 167

13 INSTALAÇÕES DE LINKS

1. Promotoria de Justiça-Prédio Santa Lúcia
2. Promotoria de Justiça-São Joaquim da Barra
3. Promotoria de Justiça-Américo Brasiliense
4. Promotoria de Justiça-Pilar do Sul
5. Promotoria de Justiça-Mococa
6. Promotoria de Justiça-Taquaritinga
7. Promotoria de Justiça-São José do Rio Preto
8. Promotoria de Justiça-Diadema
9. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Santana
10. Promotoria de Justiça da Infância e da Juventude
11. Promotoria de Justiça-Potirendaba
12. Promotoria de Justiça-Guararapes
13. Promotoria de Justiça-Presidente Prudente



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

22 AUMENTOS DE LINKS

1. Promotoria de Justiça-Rio Grande da Serra
2. Promotoria de Justiça-Capão Bonito
3. Promotoria de Justiça-Foro Nossa Senhora do Ó
4. Promotoria de Justiça Regional-Vila Prudente
5. Promotoria de Justiça-Atibaia
6. Promotoria de Justiça-Jacareí
7. Promotoria de Justiça-Franca
8. Promotoria de Justiça-Brasília
9. Promotoria de Justiça Regional-Santo Amaro
10. Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
11. Promotoria de Justiça-Rio Claro
12. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Penha de França
13. Promotoria de Justiça-Lorena
14. Promotoria de Justiça-Barretos
15. Área Regional-Sorocaba
16. Área Regional-São José do Rio Preto
17. Promotoria de Justiça-São José do Rio Preto
18. Promotoria de Justiça Criminal-Foro Regional de Santana
19. Promotoria de Justiça-Cerquillo
20. Promotoria de Justiça-Indaiatuba
21. Promotoria de Justiça-Presidente Prudente
22. Promotoria de Justiça-Guaíra

7 REDUNDÂNCIAS DE LINKS

1. Escola Superior
2. Promotoria de Justiça-São Caetano do Sul
3. Promotoria de Justiça-Bragança Paulista
4. Promotoria de Justiça-Tatuí
5. Promotoria de Justiça-Atibaia
6. Promotoria de Justiça-Amparo
7. Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Pinheiros



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE

- Acompanhamento das eleições 2018, realizando monitoramento no firewall, IPS, TMG e antivírus de todos os equipamentos (estações de trabalho e servidores) envolvidos nas eleições
- Revisão de descritivo técnico para renovação de solução de firewall
- Projeto de renovação de firewalls.
- Revisão de políticas e objetos do firewall
- Configurações para permitir o acesso à Internet das estações das localidades nas novas VRFs através do firewall
- Migração do cluster de firewall interno para os equipamentos adquiridos através de licitação
- Migração do cluster de firewall externo para os equipamentos adquiridos através de licitação
- Adequação no firewall das regras de gerência das equipes do CTIC para passarem a ser liberadas por usuário e não por equipamento utilizado.
- Migração das regras do proxy para o firewall, permitindo que os usuários mantenham os mesmos perfis no acesso à Internet.
- Criação de 2315 contas de usuários;
- Gerenciamento/manutenção (renovação, troca de senhas, etc.) das contas de acesso wireless relativas aos convênios com a Defensoria Pública e o Tribunal de Justiça;
- Adequação das contas dos usuários à política de senhas fortes – complexidade e expiração de senhas;
- Monitoração do uso da rede sem fio a fim de detectar uso excessivo de banda;
- Monitoração das ferramentas Advanced Threat Analytics e Azure da Microsoft a fim de detectar incidentes de segurança;
- Disponibilização de infraestrutura para acesso Internet das estações do TRE em razão de convênio para recadastramento biométrico;
- Realização de Prova de Conceito da Solução PacketShaper de QoS (Traffic Shapping e Rate Limiting) do fabricante Blue Coat;
- Participação na Prova de Conceito da Solução Wireless HP / Aruba;
- Abertura de chamado e restauração da configuração em razão da troca do equipamento Extreme Air Defense;
- Testes e elaboração do Manual de Utilização da Solução Microsoft Azure Information Protection;
- Elaboração de Relatório Técnico sobre envio de e-mails em massa.
- POC da Microsoft Windows Defender.
- POC da Microsoft Windows Defender Advanced Threat Protection
- POC da Microsoft Proteção Avançada contra ameaças – Phishing e Safelink



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

FIREWALLS

- Instalação de políticas: 698
- Criação de objetos: 326
- Exclusão de objetos: 398
- Modificação de objetos: 178
- Criação de regras: 541
- Exclusão de regras: 141
- Modificação de regras: 1.300
- Exportação de logs: 06
- Solicitação de recategorização de sites: 10

OFFICE365 (SEGURANÇA)

- Chamados abertos no Portal do Office 365: 10
- Chamados abertos no Portal do Azure: 07
- Eventos de risco tratados: 42

ANTIVÍRUS / ANTISPAM

- E-mails maliciosos que foram submetidos e seus links bloqueados nos servidores de proxy, firewall e antivírus: 119
- Análise de softwares: 11
- Ameaças detectadas pelo antivírus: 6.756.070
- Vírus limpos e excluídos: 24.754
- AntiSpam - Adicionar Endereço à lista de remetentes bloqueados: 2
- AntiSpam - Bloqueio de Spam: 26
- Bloqueio de Domínio / URL / IP / HOST: 1
- Bloqueio de Email: 8



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ACESSO INTERNET

- Regras de acesso Internet migradas do TMG01 para TMG02
- Liberação de sites: 38
- Solicitação de acesso à rede sem fio (wireless): 104
- Software BandwidthSplitter migrado para o servidor de proxy Microsoft TMG02
- Alteração do peticionamento eletrônico no STJ, CNJ e TRT15 via cliente proxy McAfee/Firewall

ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD)

Atividades: Chamados atendidos

- Active Directory - Criação de Conta: 382
- Active Directory - Alterar Informações da Conta: 21
- Active Directory - Alteração de Grupo: 24
- Active Directory - Desativação de Conta: 476
- Active Directory - Inclusão em Grupo: 5
- Active Directory - Reativação (ou prorrogação de validade) de conta: 316
- Active Directory - Remoção de Acessos: 1
- Active Directory - Remoção de Conta de Computador: 27
- Active Directory - Renomear Conta: 3
- Active Directory - Trocar Senha: 90
- Cadastro de Contas e Serviços de Estagiários (formulário formacadastro): 52
- Cadastro de Contas e Serviços e Unidade Administrativa (formulário formacadastro): 105
- Cadastro de Contas e Serviços para Servidor (formulário formacadastro): 155



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

FORMULÁRIOS / CHAMADOS ATENDIDOS

- Relatórios da Corregedoria: 49
- Protocolo Online: 22
- Internet: 1
- Internet Ampla: 5
- Youtube: 9
- Facebook: 5
- Redes Sociais: 13
- Multimídia: 3
- Skype: 2
- WhatsApp Web: 1
- Wifi servidor: 27
- Wifi estagiário: 12
- Criação de caixa postal compartilhada: 7
- Permissão de acesso em caixa compartilhada: 95
- Remoção de acesso em caixa compartilhada: 26
- Criação de conta (PM): 9
- Criação de conta (técnico Prodesp): 2
- Criação de conta (Central Facilitadora): 6
- Criação de conta (Defensoria): 10
- Reativação de conta: 1
- Renovação de conta (cedidos): 3
- Alteração de nome: 3
- Alteração de senha (Defensoria/TJ): 22
- Desativação de conta de estagiário: 1
- Desativação de conta de UA: 1
- Permissão em pasta: 2
- Criação de lista de distribuição: 2
- Acesso em lista de distribuição: 22
- Remoção de acesso em lista de distribuição: 2
- Solicitação de Serviços do Membro (formulário formacadastro): 158
- Correio Eletrônico - Rastreo de E-mails: 6
- Alteração de Regra de Firewall: 6
- Liberação de Acesso à Internet para Funcionários MPSP via Wireless: 18
- Liberação de Acesso ao Visitante via Wireless: 8
- Liberação de Site / URL: 8
- Solicitação de acesso à rede sem fio (wireless): 13
- Bloqueio de Site / URL: 5
- Expedientes: 1
- Inclusão de Regra de Firewall: 3



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

ATIVIDADES DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL

- Atualização do sistema de mensageria eletrônica Microsoft Exchange 2016
- Capacitação de servidores e membros do MPSP para as soluções Microsoft 365
- Migração de todas as caixas postais de UA para a nuvem Microsoft 365
- Apoio / Suporte da equipe para todos os membros e servidores do MPSP para as soluções Office 365
- Divulgação do sistema de armazenamento de documentos Microsoft OneDrive para todos os membros e servidores do MPSP
- Desativação dos ambientes legados de mensageria eletrônica Microsoft Exchange 2003 e 2010
- Atualização de Firmware dos equipamentos HP instalados no Data Center do MPSP
- Treinamento presencial da solução Oracle Weblogic 12c
- Migração de dois servidores controladores de domínio da rede local do MPSP
- Implementação de bibliotecas de arquivos para as unidades administrativas utilizando a tecnologia em nuvem Microsoft Sharepoint
- Divulgação da central de Vídeos Microsoft Stream para capacitação dos workloads Microsoft 365
- Configuração de mecanismo de troca e substituição de senha para as contas de todos os membros e servidores sem depender das equipes de suporte técnico do MPSP
- Divulgação e apoio da solução de mensagem instantânea / voz / vídeo Microsoft Skype for Business para todos os membros e servidores do MPSP.
- Atualização do sistema de mensagem instantânea / voz / vídeo Microsoft Skype for Business
- Habilitados todos os estagiários para o sistema de mensageria instantânea
- Migração e habilitação de todos os servidores e membros do MPSP (7.500) na nuvem Microsoft 365
- Atualização do sistema de virtualização de servidores Microsoft para a versão HYPER-V 2016
- Migração de todos servidores virtuais Microsoft para o novo sistema HYPER-V 2016 para os ambientes de homologação e produção
- Atualização do sistema de virtualização de servidores Linux para a versão RHEV 4.2 para os ambientes de homologação e produção
- Migração de servidores virtuais Linux para o novo sistema RHEV 4.2
- Criação de novo ambiente de banco de dados Microsoft SQL 2017
- Migração de bases de dados SQL legadas para o novo ambiente de banco de dados
- Migração dos bancos de dados Oracle para o SuperCluster - Exadata no ambiente de homologação
- Criação de estrutura de banco de dados para a aplicação Argus
- Criação de estrutura de banco de dados para a aplicação SIAC
- Instalação e configuração de servidor Microsoft ADFS para a solução de BI Oracle



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

- Criação de ambiente Docker para as aplicações Java de Desenvolvimento, Homologação e Produção
- Atualização de versão da aplicação SEI nos ambientes de homologação e produção
- Atualização de ambiente e implementação do sistema SIMBA 2018 em Desenvolvimento e Homologação
- Acompanhamento da entrada em produção do sistema Sittel
- Criação de ambiente virtual Microsoft IIS 10 para as aplicações Provisório de Cargos e PWA
- Criação de novo ambiente de balanceamento de carga para as aplicações JAVA
- Criação de novo ambiente proxy para acessar a internet
- Criação e migração de serviço DNS Externo para novos equipamentos virtuais
- Execução de prova de conceito da ferramenta de monitoração Microsoft OMS
- Execução de prova de conceito da solução de múltiplo fator de autenticação
- Manutenção e crescimento da infraestrutura da solução de gestão de ativos e softwares Microsoft SCCM
- Configuração de detecção automática para acesso à internet em todos os notebooks do MPSP
- Instalação, configuração e parametrização de ambiente Oracle middleware banco de dados destinado a atividade fim do MPSP para os ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção
- Instalação, configuração e parametrização de ambiente Oracle middleware banco de dados destinado a atividade meio do MPSP Desenvolvimento, Homologação e Produção
- Aplicação de duas atualizações Bundle Patch para o ambiente SuperCluster
- Criação e configuração de ambiente local Oracle para o projeto SOLI
- Renovação de 29 certificados SSL para as aplicações web do MPSP
- Atendimento a demandas recebidas pelo canal de e-mail suporte.infra@mpsp.mp.br
- Renovação e acompanhamento de um total de 11 contratos ativos destinados a infraestrutura e banco de dados
- Criação de novo ambiente vPro para os desktops e notebooks do MPSP
- Acompanhamento da instalação do sistema Cellebrite
- Criação de ambiente para solução Alfresco
- Criação / configuração de ambiente para deploy automático de aplicações .Net e Java
- Execução de prova de conceito da solução de controle de atividades e gestão de código TFS para nuvem Microsoft VSTS
- Atualizações periódicas de Sistema Operacional para ambientes Linux e Microsoft



MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO

SUBPROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA DE PLANEJAMENTO INSTITUCIONAL

CENTRO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO
ÁREA DE INFRAESTRUTURA E OPERAÇÕES

Atenciosamente,

Bruno Galli Rodrigues

Assessor do MP
Diretoria de Gestão do Ambiente
Computacional
Matrícula 005.573

Paulo Eduardo Touma

Diretor de Subdivisão do MP
Diretoria de Redes e Telecom
Matrícula 000.198

De acordo,

Antonio Carlos Guimarães

Diretor de Departamento do MP
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 004.186