

São Paulo, 8 de janeiro de 2020.

RELATÓRIO ANUAL

2019

SUMÁRIO

Sumário

CHAMADOS ATENDIDOS – SISTEMA PRODESP.....	3
REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)	4
INCIDENTES – MS SERVICE MANAGER	4
SOLICITAÇÕES – MS SERVICE MANAGER.....	4
ATIVIDADES DIRETORIA DE REDES E TELECOM / SUBÁREA DE APOIO TÉCNICO DE OPERAÇÕES	5
15 INSTALAÇÕES DE IINKS	6
52 AUMENTOS DE LINKS	7
14 REDUNDÂNCIAS DE LINKS.....	8
ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE	9
FIREWALLS.....	10
OFFICE365 (SEGURANÇA)	10
ANTIVÍRUS / ANTISPAM.....	10
ATIVIDADES DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL	11

CHAMADOS ATENDIDOS – SISTEMA PRODESP

2019	DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL		SEGURANÇA DE REDE		DIRETORIA DE REDES E TELECOM	
	Fechados	Pendentes	Fechados	Pendentes	Fechados	Pendentes
Janeiro	0	0	0	0	20	0
Fevereiro	2	0	1	0	20	0
Março	0	0	0	0	7	0
Abril	0	0	1	0	23	0
Mai	0	0	0	0	15	0
Junho	0	0	0	0	5	0
Julho	0	0	0	0	13	0
Agosto	0	0	0	0	7	1
Setembro	0	0	1	0	10	0
Outubro	0	0	0	0	17	2
Novembro	0	0	0	1	6	0
Dezembro	0	0	1	0	3	4
Total	2	0	4	1	146	6

REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)

- Infraestrutura: 235
- Banco de Dados: 923
- Segurança de Rede: 220
- Redes e Telecom: 1
- Total: 1.379

INCIDENTES – MS SERVICE MANAGER

- Banco de Dados: 2
- Infraestrutura: 8
- Operações: 15
- Total: 25

SOLICITAÇÕES – MS SERVICE MANAGER

- Gestão de Contas de Rede: 714
- Banco de Dados: 7
- Infraestrutura: 138
- Operações: 1
- Redes e Telecom: 286
- Segurança de Rede: 21
- Total: 1.167

ATIVIDADES DIRETORIA DE REDES E TELECOM / SUBÁREA DE APOIO TÉCNICO DE
OPERAÇÕES

- Mudanças de equipamentos de rede realizadas: 4
- Chamados de links atendidos: 1.415
- Pontos de rede instalados: 780
- Switches instalados ou trocados: 197
- Access points wireless (AP) instalados: 136
- Viagens / Vistorias / Atendimentos externos: 95
- Adaptadores USB wireless fornecidos para instalação: 16
- Acompanhamentos preventivos da sala cofre: 12
- Acompanhamentos corretivos da sala cofre: 6
- Suporte Técnico (teste gerador / atividades identificadas durante as preventivas) da sala cofre: 34
- Solicitações atendidas sobre o Guardiã: 181
- Alterações de VRF: 421
- Desativações de links: 16
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para Switches Core
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para Access Point
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para aquisição de Transceiver
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para materiais de infraestrutura de rede
- Migração das controladoras Wireless

15 INSTALAÇÕES DE LINKS

1. MPSP-Promotoria de Justiça-Limeira
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Jaboticabal
3. MPSP-Promotoria de Justiça-Buritama
4. MPSP-Promotoria de Justiça Regional-Lapa
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Santo André
6. MPSP-Promotoria de Justiça-Barueri
7. MPSP-Promotoria de Justiça-Itapeceira da Serra
8. MPSP-Promotoria de Justiça-Campo Limpo Paulista
9. MPSP-Promotoria da 1. Zona Eleitoral
10. MPSP-Promotoria de Justiça-Ourinhos
11. MPSP-Promotoria de Justiça-Cesário Lange
12. MPSP-Promotoria de Justiça-Botucatu
13. MPSP-Promotoria de Justiça-Aparecida
14. MPSP-Promotoria de Justiça-Urânia
15. MPSP-Gaeco-ABC-São Bernardo do Campo

52 AUMENTOS DE LINKS

1. MPSP-Promotoria de Justiça-Santos
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Guaíra
3. MPSP-Promotoria de Justiça-Altinópolis
4. MPSP-Promotoria de Justiça-São Vicente
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Piracicaba
6. MPSP-Promotoria de Justiça-Caçapava
7. MPSP-Área de Compras
8. MPSP-Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação (VRF MPSP)
9. MPSP-Promotoria de Justiça-Bauru
10. MPSP-Promotoria de Justiça-Espírito Santo do Pinhal
11. MPSP-Promotoria de Justiça Regional-Jabaquara
12. MPSP-Promotoria de Justiça-São Joaquim da Barra
13. MPSP-Promotoria de Justiça-Pinhalzinho
14. MPSP-Promotoria de Justiça-Conchal
15. MPSP-Promotoria de Justiça-Jarinu
16. MPSP-Promotoria de Justiça-Praia Grande
17. MPSP-Promotoria de Justiça-Hortolândia
18. MPSP-Promotoria de Justiça-Guarujá
19. MPSP-Área de Saúde
20. MPSP-Promotoria de Justiça-Americana
21. MPSP-Promotoria de Justiça-Americana
22. MPSP-Promotoria de Justiça-Monte Aprazível
23. MPSP-Promotoria de Justiça Regional-São Miguel Paulista
24. MPSP-Promotoria de Justiça-Salto
25. MPSP-Procuradoria de Justiça
26. MPSP-Promotoria de Justiça-Assis
27. MPSP-Promotoria de Justiça-Tanabi
28. MPSP-Promotoria de Justiça-Presidente Prudente
29. MPSP-Promotoria de Justiça-Eldorado
30. MPSP-Promotoria de Justiça-Itaquaquecetuba
31. MPSP-Área Regional-Bauru
32. MPSP-Promotoria de Justiça-Guaíra
33. MPSP-Promotoria de Justiça-Capão Bonito
34. MPSP-Promotoria de Justiça-Catanduva
35. MPSP-Promotoria de Justiça-Lins
36. MPSP-Promotoria de Justiça-Pindamonhangaba

37. MPSP-Promotoria de Justiça-Cotia
38. MPSP-Promotoria de Justiça-Mogi Guaçu
39. MPSP-Promotoria de Justiça-Piraju
40. MPSP-Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Pinheiros
41. Ministério Público do Estado de São Paulo-Sede (VRF Intragov)
42. Ministério Público do Estado de São Paulo-Butantã
43. MPSP-Promotoria de Justiça-Birigui
44. MPSP-Promotoria de Justiça-Poá
45. MPSP-Promotoria de Justiça-São Sebastião
46. MPSP-Área Regional-Sorocaba
47. MPSP-Promotoria de Justiça-Sertãozinho
48. MPSP-Promotoria de Justiça-Marília
49. MPSP-Promotoria de Justiça-Peruíbe
50. MPSP-Promotoria de Justiça-Fernandópolis
51. MPSP-Promotoria de Justiça-Rio Grande da Serra
52. MPSP-Promotoria de Justiça-Barueri

14 REDUNDÂNCIAS DE LINKS

1. MPSP-Promotoria de Justiça Cível-Foro Regional de Santana
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Atibaia
3. MPSP-Promotoria de Justiça-Ourinhos
4. MPSP-Promotoria de Justiça-Assis
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Bragança Paulista
6. MPSP-Promotoria de Justiça-Nazaré Paulista
7. MPSP-Promotoria de Justiça da Infância e da Juventude-Comarca Capital
8. MPSP-Promotoria de Justiça-Votuporanga
9. MPSP-Promotoria de Justiça-Fernandópolis
10. MPSP-Promotoria de Justiça-São João da Boa Vista
11. MPSP-Promotoria de Justiça-Itapeverica da Serra
12. MPSP-Promotoria de Justiça-Mogi Mirim
13. MPSP-Promotoria de Justiça-Pirassununga
14. MPSP-Promotoria de Justiça-Casa Branca

ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE

- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para renovação das licenças e suporte dos firewalls
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para renovação das licenças de antivírus
- Acompanhamento das eleições 2019, realizando monitoramento no firewall, IPS, TMG e antivírus de todos os equipamentos (estações de trabalho e servidores) envolvidos nas eleições
- Acompanhamento das senhas de terceiros – projeto de senhas fortes
- POC das ferramentas de segurança do Office 365 – Anti-Phishing, SafeLinks, Anexos seguros
- Revisão de políticas e objetos do firewall
- Configurações para permitir o acesso à Internet das estações das localidades nas novas VRFs através do firewall
- Migração das regras do proxy para o firewall, adequando-as à nova forma de implementação de regras com layers, permitindo que os usuários mantenham os mesmos perfis no acesso à Internet.
- Migração do acesso à Internet das localidades migradas (VRF MPSP) para o firewall - 460 localidades (IPs diferentes), sendo 7.546 estações de trabalho.
- Monitoramento das ferramentas Advanced Threat Analytics e Azure da Microsoft a fim de detectar incidentes de segurança;
- Configuração de alertas da ferramenta SmartEvent para detecção e tratamento de ataques;
- Habilidade blades de antivírus e antibot no cluster de firewall interno.
- Alteração do cabeamento de sincronização dos firewalls.
- Acompanhamento da alteração de configuração de backups de logs e configurações
- Alteração de endereçamento da rede apartada do CAEx
- Configurações de exceção de threat prevention e geo protection para rede apartada do CAEx
- Criação de novo endereçamento para testes de nova controladora Wireless (utilização de portal captivo)
- Revisão das políticas de IPS da Checkpoint – estudo sobre assinaturas a ativar em modo de prevenção e assinaturas a desativar.
- Finalização do projeto de unificação de contas de Membros
- Configuração de regra de bloqueio de redirecionamento de mensagens

FIREWALLS

- Instalação de políticas: 1.600
- Criação de objetos: 9.000
- Exclusão de objetos: 9.700
- Modificação de objetos: 7.200
- Criação de regras: 4.200
- Exclusão de regras: 417
- Modificação de regras: 1.800
- Exportação de logs: 06
- Solicitação de recategorização de sites: 24
- Publicação de alterações: 389
- Bloqueio de IPs externos realizando ataques detectados pelo SmartEvent: 65
- Tratamento de equipamentos internos com atitude suspeita detectados pelo SmartEvent: 7

OFFICE365 (SEGURANÇA)

- Chamados abertos no Portal do Office 365: 17

ANTIVÍRUS / ANTISPAM

- E-mails maliciosos que foram submetidos e seus links bloqueados nos servidores de proxy, firewall e antivírus: 170
- Ameaças detectadas pelo antivírus: 10.567.679
- Vírus limpos e excluídos: 18.506
- Exceções adicionadas no antivírus: 203

ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD)

- Active Directory - Criação de Conta: 979
- Active Directory - Alterar Informações da Conta: 33
- Active Directory - Criação de Grupo: 11
- Active Directory - Alteração de Grupo: 97
- Active Directory - Desativação de Conta: 1.876
- Active Directory - Reativação (ou prorrogação de validade) de conta: 505

ATIVIDADES DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL

Banco de Dados

- Migração do Reporting Services para versão 2017
- Migração do Projeto Relatórios Visual Studio
- Implementação do Atendimento Cidadão
- Migração do SISMPIntegrado, SISMPDominio, Consulta Pública e SISMPLoggings para SQL Server 2017
- Migração do BI SQL Server para SQL Server 2017
- Migração de diversos Bancos de Dados para SQL Server 2017
- Criação das Instâncias de Arquivos Anexos
- Desativação de Instâncias SQL Server 2008 R2
- Migração do Banco de Dados Protocolos de Oracle para SQL Server
- Workshop da solução PowerBI

Infraestrutura

- Realização de POC da solução Gluster
- Criação do Cluster SQL 2017
- Migração VMs RED HAT do ambiente de produção
- Migração da versão da ferramenta de monitoramento Nagios
- Instalação ambiente do Sistema Linha Direta
- Atualização Firmware dos equipamentos HP da sala cofre
- Instalação Memórias RAM nos Blades HPE
- Desativação do servidor PFsense do CAEX
- Atualização dos sistemas operacionais dos servidores Active Directory
- Migração de dois servidores Active Directory para lâminas Blades
- Realização de POC de solução de monitoramento Zabbix
- Atualização de patch dos sistemas operacionais de servidores Windows e Red Hat
- Acompanhamento na migração do ambiente BI Oracle
- Atualização de certificados SSL – Imprensa Oficial
- Desativação do Cluster de banco de dados SQL 2008R2 de Homologação
- Acompanhamento na reinstalação da solução Cellebrite
- Ativação e migração de usuários do Skype For Business para o Teams
- Ampliação dos servidores da solução Microsoft Configuration Manager
- Criação File Server de Homologação para o sistema SEI
- Desativação do servidor mpftpcaex
- Migração servidores web do portal institucional

- Criação GPO para novo acesso à internet
- Instalação servidores ePO (McAfee)
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para solução Cellebrite
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para solução de Backup
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para aquisição de memórias RAM
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para renovação das subscrições Red Hat
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para solução Portal/Liferay
- Atualizações de versões do sistema SEI
- Atualização da solução Nexus
- Configuração do ambiente para ferramenta SCDF
- Instalação de novo ambiente PHP 7
- Configuração do vhost sis.mpsp.mp.br para apps dotNet
- Configurações novos bancos opensource (PostgreSQL e mariaDB)
- Instalação do ambiente OBB/Bradesco
- Suporte para questões de CI/CD e deploy de aplicações
- Atualizações e configurações do proxy reverso (Apache)
- Realização de POCs para solução Microsoft Azure
- Criação de aplicativos no Azure AD
- Lançamento da solução Microsoft Teams
- Lançamento da solução Microsoft Sharepoint
- Lançamento da solução Microsoft Forms
- Lançamento da solução Microsoft Flow
- Lançamento da solução Microsoft Forms
- Lançamento da solução Microsoft PowerBI
- Lançamento da solução Microsoft Planner
- Apresentações remotas e presenciais das soluções Office 365
- Renovação de contratos Oracle
- Renovação de contrato RedHat
- Renovação de contrato Microsoft
- Renovação de contrato HPE
- Renovação de contratos Imprensa Oficial
- Criação, migração e suporte para bibliotecas de documentos do Sharepoint

Office 365

- 132 SharePoint / Sites de Equipe criados nas Promotorias e Procuradorias
- Migração de dados das Promotorias e Procuradorias para 138 sites do SharePoint
- Criação de Site para Agenda de Exames de DNA, termo de cooperação do MPSP com o IMESC Instituto de Medicina Social e de Criminologia de São Paulo
- Criação de site para CAEX SETEC para vincular ao SEI arquivos maiores que 100 Mbytes
- 30 Apresentações sobre o Office 365
- Suporte via telefone, média de 15 telefonemas diários
- Investigação e solução de problemas não rotineiros, 35 ocorrências que demandaram mais de 1 dia de resolução cada uma.
- Gravação e edição de vídeos instrucionais para usuários do Office 365
- Criação dos novos formulários no Portal, para solicitação de serviços
- Treinamentos para usuários multiplicadores nas Promotorias e Procuradorias

Atenciosamente,

Bruno Galli Rodrigues
Assessor do MP
Diretoria de Gestão do Ambiente
Computacional
Matrícula 005.573

Paulo Eduardo Touma
Diretor de Subdivisão do MP
Diretoria de Redes e Telecom
Matrícula 000.198

De acordo,

Antonio Carlos Guimarães
Diretor de Departamento do MP
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 004.186