

São Paulo, 11 de dezembro de 2020.

RELATÓRIO ANUAL

2020

SUMÁRIO**Sumário**

CHAMADOS ATENDIDOS – SISTEMA PRODESP.....	3
REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)	4
INCIDENTES – MS SERVICE MANAGER	4
SOLICITAÇÕES – MS SERVICE MANAGER.....	4
ATIVIDADES DIRETORIA DE REDES E TELECOM / SUBÁREA DE APOIO TÉCNICO DE OPERAÇÕES	5
15 INSTALAÇÕES DE IINKS	6
26 AUMENTOS DE LINKS	7
9 REDUNDÂNCIAS DE LINKS	8
2 ALTERAÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE CPE	8
5 ALTERAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO FÍSICA DE CPE.....	8
10 DESATIVAÇÕES DE LINKS.....	8
ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE	9
FIREWALLS.....	10
OFFICE365 (SEGURANÇA)	10
ANTIVÍRUS / ANTISPAM.....	10
ATIVIDADES DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL	11

CHAMADOS ATENDIDOS – SISTEMA PRODESP

2020	DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL		SEGURANÇA DE REDE		DIRETORIA DE REDES E TELECOM	
	Fechados	Pendentes	Fechados	Pendentes	Fechados	Pendentes
Janeiro	0	0	0	1	11	0
Fevereiro	0	0	0	0	13	0
Março	0	0	0	1	4	0
Abril	0	0	0	0	0	0
Maio	0	0	0	0	0	0
Junho	1	0	0	0	0	0
Julho	0	0	0	0	4	0
Agosto	0	0	0	0	9	0
Setembro	0	0	0	2	6	0
Outubro	0	0	0	1	1	1
Novembro	0	0	0	0	2	3
Dezembro	0	0	0	0	0	2
Total	1	0	0	5	50	6

REQUISIÇÕES DE MUDANÇAS (RDM)

- Infraestrutura: 201
- Banco de Dados: 1.085
- Segurança de Rede: 142
- Total: 1.428

INCIDENTES – MS SERVICE MANAGER

- Infraestrutura: 1
- Segurança de Rede: 1
- Total: 2

SOLICITAÇÕES – MS SERVICE MANAGER

- Gestão de Contas de Rede: 692
- Banco de Dados: 8
- Infraestrutura: 354
- Redes e Telecom: 60
- Segurança de Rede: 25
- Total: 1.139

ATIVIDADES DIRETORIA DE REDES E TELECOM / SUBÁREA DE APOIO TÉCNICO DE OPERAÇÕES

- Chamados de links atendidos: 658
- Pontos de rede instalados: 567
- Switches instalados ou trocados: 87
- Access points wireless (AP) instalados: 35
- Viagens / Vistorias / Atendimentos externos: 125
- Adaptadores USB wireless fornecidos para instalação: 20
- Acompanhamentos preventivos da sala cofre: 7
- Acompanhamentos corretivos da sala cofre: 2
- Suporte Técnico (teste gerador / atividades identificadas durante as preventivas) da sala cofre: 2
- Solicitações atendidas sobre o Guardiã: 198
- Desativações de links: 10
- Aquisição dos equipamentos do edital de Switches Core
- Aquisição dos equipamentos do edital de Access Point
- Elaboração de termo de referência e acompanhamento de edital para aquisição de Transceiver
- Aquisição dos equipamentos do edital de Transceiver
- Acompanhamento da passagem de Fibras óticas 10Gb da sala cofre para o prédio do CAEX, Auditório Queiróz Filho e todos os andares do Edifício sede na Riachuelo

15 INSTALAÇÕES DE LINKS

1. PJ de Atibaia
2. PJ de Andradina
3. PJ de Jacareí
4. PJ Espírito Santo do Pinhal
5. PJ Dois Córregos
6. PJ Socorro
7. PJ de Guarulhos (Rua Crisântemos)
8. PJ de Ouroeste
9. PJ São Vicente
10. PJ de São José do Rio Preto (Abdo Muanis)
11. PJ de Taboão da Serra
12. PJ de Osasco (Rua da Estação)
13. OJ de Morro Agudo
14. PJ de Jaboticabal
15. PJ de Itupeva

26 AUMENTOS DE LINKS

1. MPSP-Área de Saúde
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Catanduva
3. MPSP-Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação
4. MPSP-Promotoria de Justiça-Ribeirão Pires
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Itanhaém
6. MPSP-Promotoria de Justiça-Jundiaí
7. MPSP-Área de Saúde
8. MPSP-Promotoria de Justiça-Cajamar
9. MPSP-Promotoria de Justiça Regional-Ipiranga
10. MPSP-Promotoria de Justiça-Laranjal Paulista
11. MPSP-Promotoria de Justiça-Araçatuba
12. MPSP-Área de Compras
13. MPSP-Promotoria de Justiça-Araraquara
14. MPSP-Promotoria de Justiça-Miracatu
15. MPSP-Promotoria de Justiça-Igarapava
16. MPSP-Promotoria de Justiça-Franca
17. MPSP-Promotoria de Justiça-Mauá
18. MPSP-Promotoria de Justiça-Taquaritinga
19. MPSP-Centro de Informática (ID 11668/06) Trânsito Internet
20. MPSP-Promotoria de Justiça-Capivari
21. MPSP-Área Regional-Vale do Ribeira
22. MPSP-Promotoria de Justiça-Araras
23. MPSP-Grupo de Atuação Especial de Combate ao Crime Organizado-Núcleo Ribeirão Preto
24. MPSP-Promotoria de Justiça Cível-Acidentes do Trabalho
25. MPSP-Promotoria de Justiça-Mogi das Cruzes
26. MPSP-Promotoria de Justiça-Jaguariúna

9 REDUNDÂNCIAS DE LINKS

1. MPSP-Promotoria de Justiça-Barueri
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Caraguatatuba
3. MPSP-Promotoria de Justiça-Itú
4. MPSP-Promotoria de Justiça-Araçatuba
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Presidente Venceslau
6. MPSP-Promotoria de Justiça Regional-Jabaquara
7. MPSP-Promotoria de Justiça-Dracena
8. MPSP-Promotoria de Justiça-Jales
9. MPSP-Promotoria de Justiça-Barretos

2 ALTERAÇÕES DE CONFIGURAÇÃO DE CPE

1. Edifício Sede da Riachuelo (Intragov 07811/06) Exclusão de Bloco IP
2. Edifício Santa Lúcia - Inclusão de Bloco IP

5 ALTERAÇÕES DE LOCALIZAÇÃO FÍSICA DE CPE

1. MPSP-Promotoria de Justiça-Bragança Paulista
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Paraibuna
3. MPSP-Promotoria da 1º Zona Eleitoral
4. MPSP-Promotoria de Justiça-Buri
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Artur Nogueira

10 DESATIVAÇÕES DE LINKS

1. MPSP-Promotoria de Justiça-Iguape
2. MPSP-Promotoria de Justiça-Presidente Prudente
3. MPSP-Promotoria de Justiça-Socorro
4. MPSP-Promotoria de Justiça-Jacareí
5. MPSP-Promotoria de Justiça-Dois Córregos
6. MPSP-Promotoria de Justiça-Osasco
7. MPSP-Promotoria de Justiça-Guarulhos Rua Ipê, 83
8. MPSP-Promotoria de Justiça-Santa Isabel
9. MPSP-Promotoria de Justiça-Guarulhos Rua Felício Marcondes, 232
10. MPSP-Promotoria de Justiça-Guarulhos Rua Presidente Prudente, 216

ATIVIDADES DE SEGURANÇA DE REDE

- Acompanhamento das eleições 2020, realizando monitoramento no firewall, IPS, TMG e antivírus de todos os equipamentos (estações de trabalho e servidores) envolvidos nas eleições
- Revisão de políticas e objetos do firewall
- Desativação e exclusão de regras de firewall não utilizadas
- Revisão da migração do acesso à Internet das localidades migradas (VRF MPSP) para o firewall
- Reinício da migração do acesso à Internet para o firewall – migradas - 17 localidades (IPs diferentes), sendo 176 estações de trabalho. Esse trabalho foi paralisado devido à pandemia e realização de trabalho remoto
- Monitoramento das ferramentas de AntiSpam, Antiphishing e Azure da Microsoft a fim de detectar incidentes de segurança
- Configuração e acompanhamento de alertas da ferramenta SmartEvent para detecção e tratamento de ataques
- Revisão das assinaturas de IPS da Checkpoint – acompanhamento sobre assinaturas ativadas conforme recomendação do fabricante
- Monitoramento de regra de bloqueio de redirecionamento de mensagens
- Estudo de regras de Compliance do firewall
- Migração dos componentes do Firewall para a versão R80.40
- Auditoria de acessos à Internet conforme solicitação de áreas competentes

FIREWALLS

- Instalação de políticas: 1.200
- Criação de objetos: 803
- Exclusão de objetos: 8.400
- Modificação de objetos: 313
- Criação de regras: 436
- Exclusão de regras: 203
- Modificação de regras: 765
- Solicitação de recategorização de sites: 54
- Publicação de alterações: 1.400
- Bloqueio de IPs externos realizando ataques detectados pelo SmartEvent: 137
- Tratamento de equipamentos internos com atitude suspeita detectados pelo SmartEvent: 124

OFFICE365 (SEGURANÇA)

- Chamados abertos no Portal do Office 365: 15

ANTIVÍRUS / ANTISPAM

- E-mails maliciosos que foram submetidos e seus links bloqueados nos servidores de proxy, firewall e antivírus: 97
- Alertas de Phishing e Controle de Spoofing: 16.700
- E-mails liberados da quarentena: 221
- Ameaças detectadas pelo antivírus: 2.636.424
- Vírus limpos e excluídos: 24.752
- Exceções adicionadas no antivírus: 597
- Instalação do novo Endpoint: 7.684
- Homologação de Softwares: 17

ADMINISTRAÇÃO DE DIRETÓRIO DE SERVIÇOS (AD)

- Active Directory - Criação de Conta: 1.129
- Active Directory - Alterar Informações da Conta: 32
- Active Directory - Criação de Grupo: 11
- Active Directory - Alteração de Grupo: 38
- Active Directory - Desativação de Conta: 1.099
- Active Directory - Reativação (ou prorrogação de validade) de conta: 236

ATIVIDADES DIRETORIA DE GESTÃO DO AMBIENTE COMPUTACIONAL**Infraestrutura e Banco de Dados**

- Realização de reuniões gerenciais semanais com a equipe de infraestrutura, banco de dados e Office365
- Realização de Edital para renovação de licenças Microsoft Software Assurance
- Renovação e gestão de contratos Oracle
- Renovação e gestão de contrato HPE
- Renovação e gestão de contrato Microsoft
- Renovação e gestão de contrato IMESP
- Renovação e gestão de contrato SMANAGER (RedHat)
- Assinatura de aceites para pagamento de NFs para contratadas
- Acompanhamento da migração da solução Cellebrite
- Disponibilização do novo ambiente Cellebrite
- Criação de aplicações internas e de terceiros no Microsoft Proxy Azure
- Criação de novo ambiente produtivo para a solução Sismpintegrado
- Migração da Caixa Postal Compartilhada da ESMP
- Criação e migração de contas institucionais referentes ao concurso de membros do MPSP
- Migração de caixas postais para o Microsoft 365
- Migração da solução SIS MP INTEGRADO dos ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção para IIS 10
- Abertura de chamado Microsoft Premier sobre problemas envolvendo o Exchange Online
- Renovação de certificados digitais do tipo SSL junto à Imprensa Oficial para todos os sistemas do MPSP
- Criação de ambientes Windows Server 2016 para migração de serviços legado hospedados em sistemas operacionais fora de suporte
- Desativação de ambientes Microsoft Windows Server 2008R2
- Realização de curso para a nova solução de segurança de dados Veritas Netbackup
- Implantação da solução de segurança de dados Veritas Appliance 5240
- Instalação e configuração da solução Netbackup. Servidores Master e configuração do Media Server
- Implantação da solução de segurança de dados Veritas Appliance 5250 em substituição do modelo 5240 devido ao não atendimento dos requisitos do edital
- Criação de novo servidor da solução de monitoramento Nagios para os ambientes de Homologação e Desenvolvimento
- Atualização do Skype For Business, Update de Maio/2020
- Atualização da solução de virtualização RHEV para servidores RedHat

- Apoio operacional para a equipe de Suporte e Help Desk
- Análise e resolução de itens relacionados à segurança de infraestrutura
- Atualização dos servidores Domain Controller da versão 2008R2 para 2016
- Criação ambiente virtual para conversão dos anexos do tipo .doc para .docx do sistema SIS MP INTEGRADO
- Criação de ambiente para realizar POC da solução MAVEN
- Criação de termo de referência para contratação de solução de armazenamento de dados (Storage)
- Criação de termo de referência para contratação de solução de servidores Blades
- Monitoramento dos servidores e serviços referentes a infraestrutura de TI do MPSP
- Reorganização de permissões de acesso ao conteúdo do servidor de arquivos MPEDOC
- Reservas de endereços DHCP e NPS para os Access Points
- Realização de RAP Microsoft para Hyper-V
- Remediação dos itens apontados no RAP de Hyper-V
- Contratação junto a Prodesp de solução Microsoft 365
- Desativação de equipamento obsoleto Enclosure Blade HPE e lâminas.
- Migração do equipamento responsável pela Manager do Firewall
- Acompanhamento dos processos eleitorais do MP para PGJ, Corregedoria e Indicação ao CNJ
- Criação do novo ambiente MAVEN para desenvolvimento
- Instalação e configuração de ambiente PHP 7 para os ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção
- Sustentação do ambiente de deploy e build automático
- Publicação e configuração de novas versões do sistema Argus
- Configuração de máquinas para desenvolvimento para o sistema SCDF
- Publicação e configuração do sistema Retina
- Atualizações de versão do SEI para os ambientes de Homologação e Produção
- Atualizações de versão dos módulos do SEI (peticionamento e wssei)
- Solução de problemas com envio de e-mail via SMTP por aplicações
- Configuração de novas rotas para aplicações no balanceador (wwwj e sismp)
- Atualização dos componentes de contêineres docker (jdk, drivers, etc.)
- Instalação e configuração do Elasticsearch para os ambientes de Desenvolvimento, Homologação e Produção
- Suporte a infraestrutura Azure do sistema Inntech
- Suporte a soluções de problemas no Oracle BI / Soli
- Instalação e configuração de ambiente de desenvolvimento do SEI
- Migração de aplicações para novo ambiente PHP 7

- Suporte e solução de problemas Revista ESMP
- Suporte e solução de problemas Revista Justitia
- Suporte para infraestrutura de sistemas Java e DotNet
- Instalação e configuração de novo serviço NFS para o SEI para os ambientes de Homologação e Produção
- Testes e migração dos dados do SEI para novo NFS
- Suporte para problemas no sistema Sittel
- Instalação e configuração de ambiente Geoserver
- Suporte para problemas do sistema SEI
- Suporte para solução de problemas do Alfresco
- Instalação e configuração para ambiente do sistema Eleições Limpas para os ambientes de Homologação e Produção
- Update de segurança dos servidores Microsoft e Linux
- Organização das fitas de backup localizadas na Sala Cofre, NOC e Sala Telecom
- Início do projeto de migração de jobs para a nova solução de segurança de dados Veritas
- Acompanhamento dos trabalhos do projeto SISAP
- Análise e correção de vulnerabilidades
- Acompanhamento de teste de carga no SISAP
- Análise de desempenho do SISAP
- Migração do Portal para ambiente virtual
- Atualização do RHEV
- Monitoramento e Manutenção dos Bancos de Dados, Reporting Services e Servidores
- Atendimento Pontuais de Requisições via e-mail
- Geração de Relatórios de Desempenho e Configuração dos Ambientes de Banco de Dados
- "War Room" do SISAP para Correção de Problemas de Desempenho
- Migração do Banco de Dados do SEI para o Super Cluster
- Projeto Atendimento Integrante
- Remediações do SQL RAP
- Conversão de arquivos .doc dos Anexos do SISMPIntegrado
- Migração de Dados / Planilhas do TCE AUDESP Fase 4
- Testes e Configurações do NetBackup Veritas
- Apoio na implementação do Voto Eletrônico para a Defensoria-SP
- Apoio na implementação do Voto Eletrônico para a PUC-SP
- Desenvolvimento de relatório Power BI sobre os Acordos de Não Persecução Penal
- Desenvolvimento de relatório Power BI e consultas para o sistema WSTJ2
- Desenvolvimento de relatório Power BI sobre Levantamento de recursos para COVID-19
- Desenvolvimento de relatório Power BI e aplicativos Power Apps para o CRH

- Treinamento de Power BI para Diretoria Geral
- Mentoria de estagiários e desenvolvimento de projeto em Ciência de Dados

Office 365

- Suporte aos usuários sobre as soluções Microsoft 365
- Suporte aos Técnicos do Help Desk sobre as soluções Microsoft 365
- Treinamento de usuários sobre as soluções Microsoft 365
- Criação de vídeos sobre o Office 365 para suporte aos usuários
- Criação de vídeo sobre o SharePoint para os novos servidores e membros para a ESMP
- Apresentação ao vivo para todo o MPSP das soluções Sharepoint, Onedrive, Outlook, Forms e Teams
- Suporte e instrução de uso, criação dos SharePoints com material de apoio sobre o Corona Vírus
- Suporte e instrução de uso, criação do SharePoint para transferência do material de apoio do Portal
- Suporte e instrução para a criação de formulários ao CAO
- Criação de biblioteca no SharePoint para o CRH Prontuários
- Geração de pastas de 2021 no BVA para o SAA Barra Funda
- Criação do SharePoint com migração de dados da Biblioteca Virtual para o Gaeco da Capital
- Migrações de 70 bibliotecas do sistema BVA para o Sharepoint
- Suporte e instrução aos servidores e membros do MPSP para migração de arquivos para o Sharepoint
- Criação do site: GT_COVID (Grupo de Trabalho de Enfrentamento ao Covid)
- Criação do site: Agendamento de Atendimento Público - Promotoria de Taubaté
- Criação do Sway E-Saj Passo a Passo
- Elaboração Formulário CAO Cível
- Criação do site Agenda para Acordos de Não Persecução Penal
- Curso AI&ML Week Brazil (3) - IA/ML para análise de fraude e gerenciamento de risco
- Gravação vídeo uso do Sharepoint Patrimônio
- Criação de site, lista e flow para Convênio e Instrumentos Congêneres
- Treinamento de Power Platform
- Criação de lista de controle para Livros de Registros do NAT

Atenciosamente,

Bruno Galli Rodrigues
Assessor de Direção do MP
Diretoria de Gestão do Ambiente
Computacional
Matrícula 11292

Paulo Eduardo Touma
Diretor de Subdivisão do MP
Diretoria de Redes e Telecom
Matrícula 000.198

De acordo,

Antonio Carlos Guimarães
Diretor de Departamento do MP
Área de Infraestrutura e Operações
Matrícula 004.186