

**SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP**

RELATÓRIO DE ATUAÇÃO - 2014

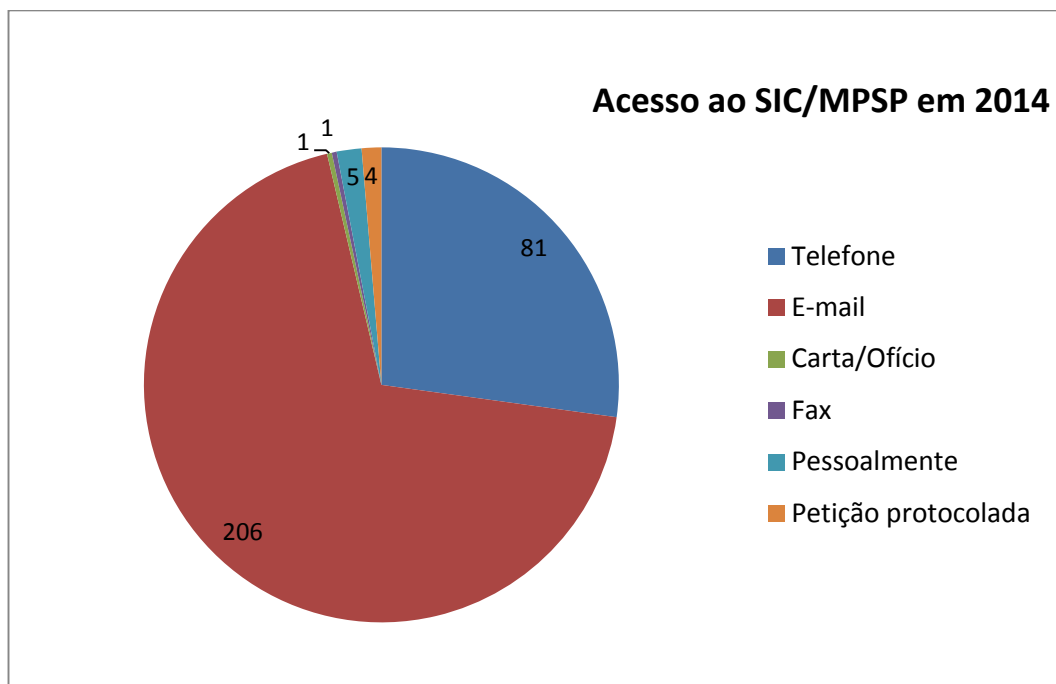
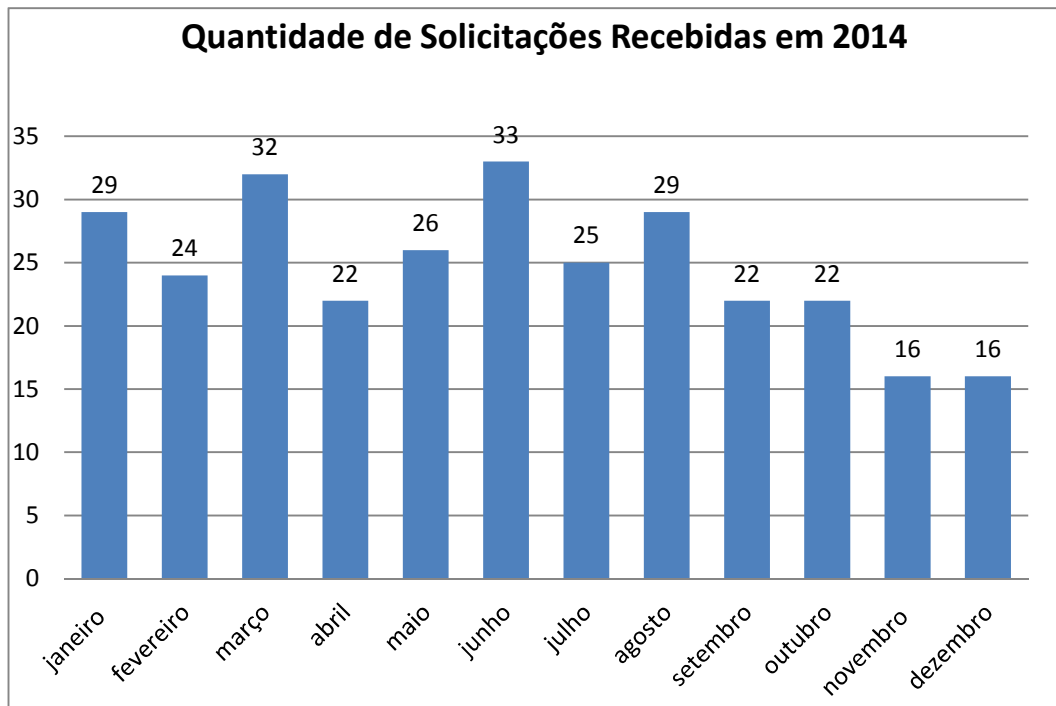
O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/MPSP, instituído pelo Ato Normativo nº 744/2012, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011 no âmbito deste Ministério Público do Estado de São Paulo, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução nº 89, apresenta seu relatório de atividades desenvolvidas no ano de 2014.

I – Pedidos de Informação recebidos em 2014

Os pleitos dos cidadãos por intermédio do SIC versaram sobre os mais variados assuntos, desde dados estatísticos institucionais até orientações individuais acerca de casos concretos.

Este relatório foi produzido com dados extraídos das solicitações recebidas por meio do formulário eletrônico (206), disponibilizado no portal do MP/SP, por telefone (81), pessoalmente (05), por petição protocolada (02) e por fax/ofício (2).

Nos próximos itens, apresentamos as estatísticas dos pedidos de informação recebidos no período, as quais se tornam públicas.

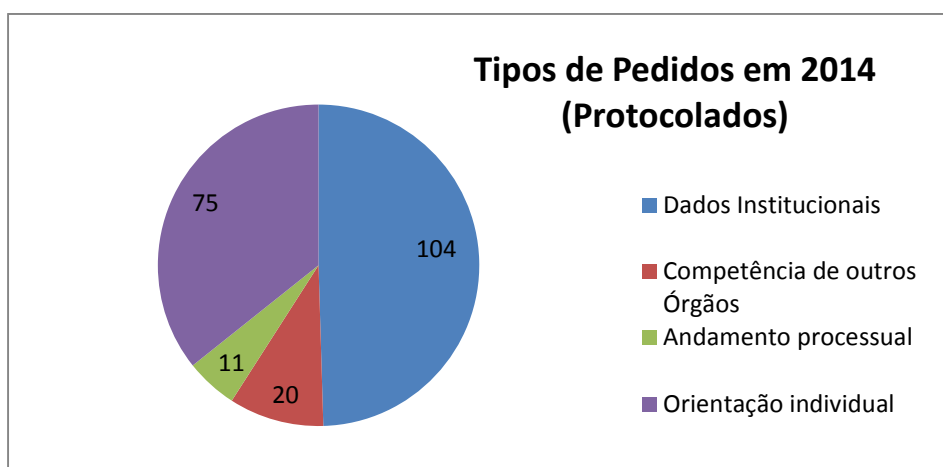
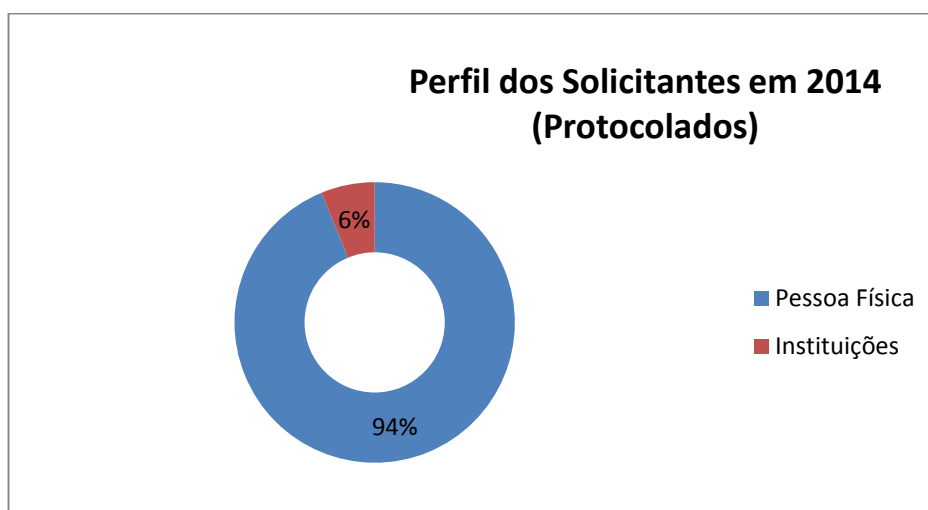


II – Informações genéricas sobre os solicitantes e conteúdo das solicitações

Do total de pedidos de informação protocolados no período, 197 foram realizados por pessoas físicas e 13 foram realizados por pessoas jurídicas.

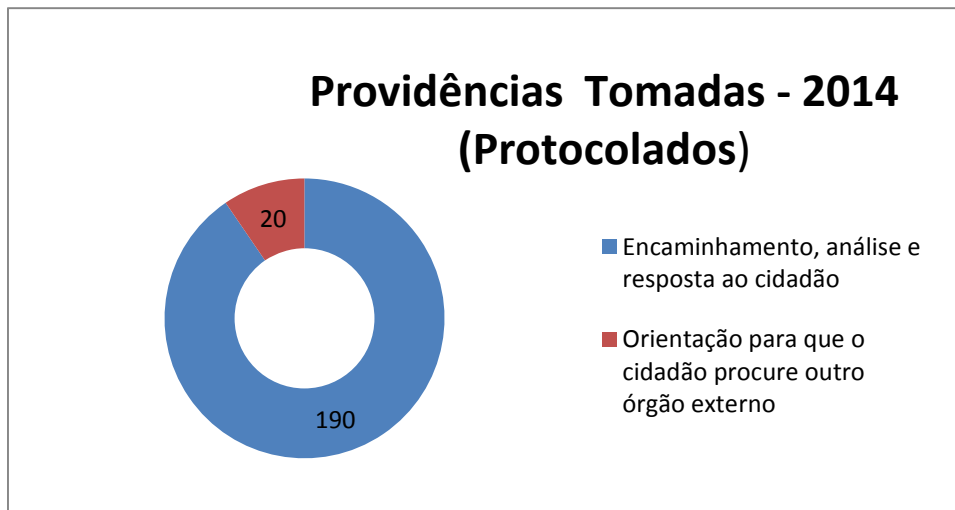
Sobre o conteúdo das informações solicitadas pelos cidadãos, 104 versaram sobre necessidade de conhecimento e entendimento sobre dados

institucionais, 20 sobre assuntos de competência de outro órgão, 20 sobre andamento processual e 75 relativos a demandas do dia a dia dos solicitantes.



III – Providências tomadas

Todas as solicitações foram respondidas. Alguns pedidos foram encaminhados para as áreas competentes, outros foram respondidos após colheita das informações pertinentes, assim como foram realizadas orientações aos cidadãos indicando órgãos externos para atendimentos de suas demandas, como, por exemplos, a Defensoria Pública ou advogado particular.



IV – Respostas

Todas as respostas obedeceram aos prazos previstos na Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.

V – Pedidos indeferidos

Nenhum pedido foi indeferido.

VI – Recursos interpostos

Foram interpostos 07 (sete) recursos. Em 01 (um), o requerente manifestou não persistir interesse no recurso. Nos demais, por decisão do Procurador-Geral de Justiça, negou-se provimento.

VII – Pedidos de Informação sigilosos

Nenhum pedido de informação foi classificado como sigiloso.

Ressaltamos que em pedido de informação específico não foi encaminhada informação referente a apenas um dos pontos apresentados, de modo a preservar a segurança dos envolvidos. Contudo, o pedido em si não foi classificado como sigiloso, assim como não foi interposto recurso em face de tal fato.

São Paulo, 23 de março de 2015.

**SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO
ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP**