

**SIC/MPSP - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

RELATÓRIO DE ATUAÇÃO - 2015

O SIC/MPSP - Serviço de Informação ao Cidadão, instituído pelo Ato Normativo nº 744/2012, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011 no âmbito deste Ministério Público do Estado de São Paulo, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução nº 89, apresenta seu relatório de atividades desenvolvidas no ano de 2015.

Apresentamos quadro demonstrativo contendo os dados referentes aos pedidos de informação recebidos diretamente no Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/MPSP, um dos canais de comunicação disponíveis ao cidadão, ressaltando que todos os duzentos e sessenta e um (261) pedidos de informação foram atendidos, discriminados em gráfico mais abaixo, portanto não registrou-se nenhum indeferimento, e as respectivas respostas obedeceram aos prazos previstos na Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.

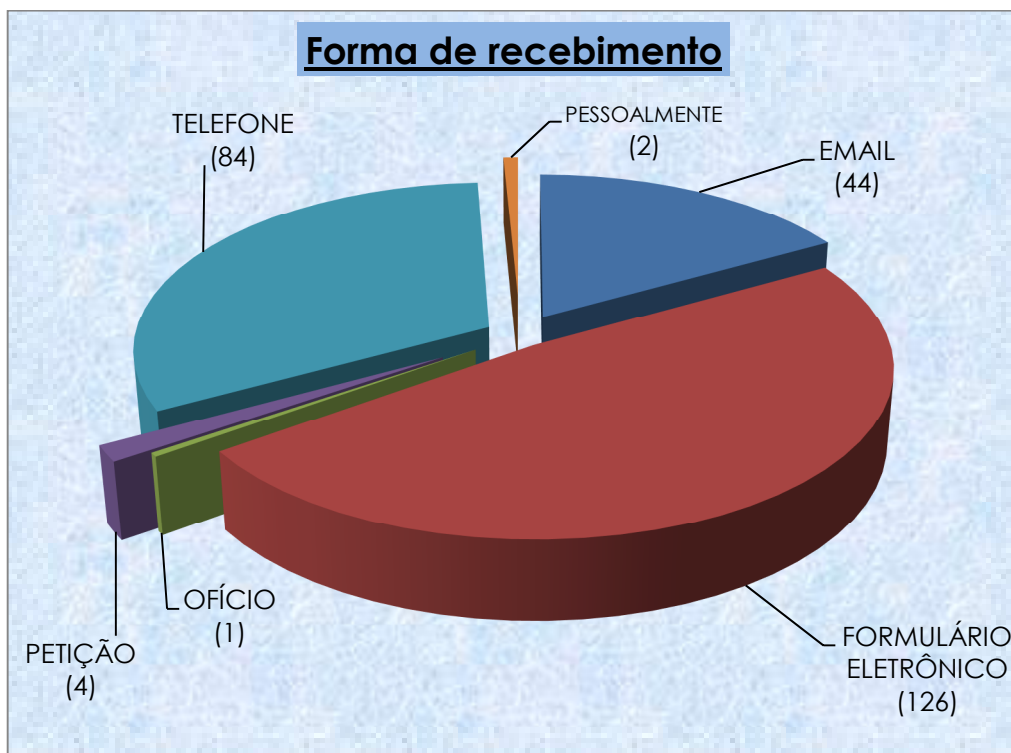
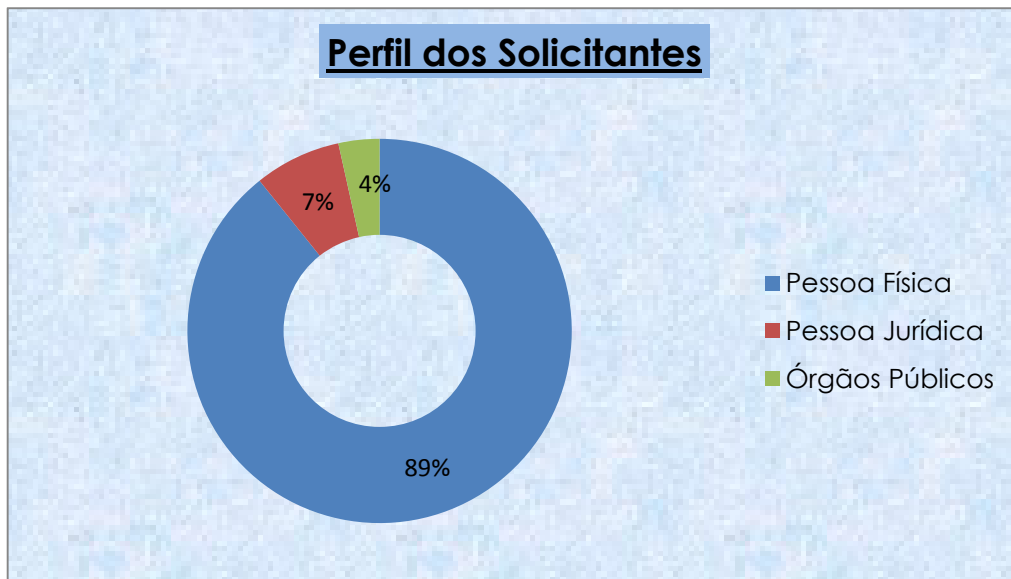
Os recursos interpostos, assim como divergências apresentadas, que totalizaram treze (13) registros, foram apreciados pela Procuradoria-Geral de Justiça, cientificando-se os recorrentes dos teores das respectivas decisões que, diga-se, foram encaminhadas à Ouvidoria Nacional do Ministério Público para conhecimento.

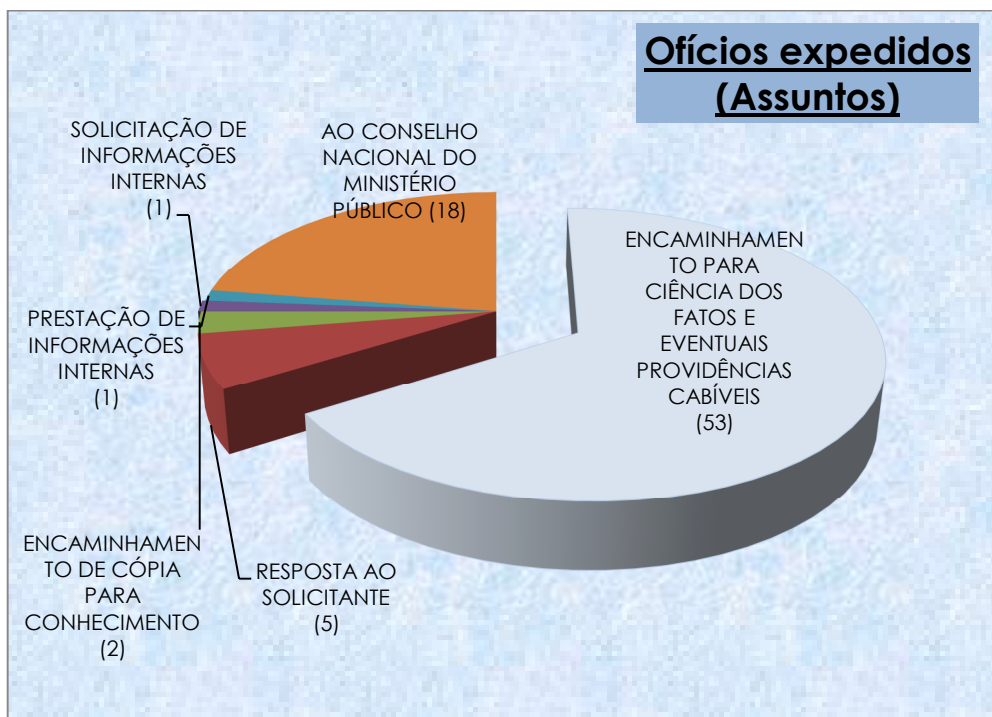
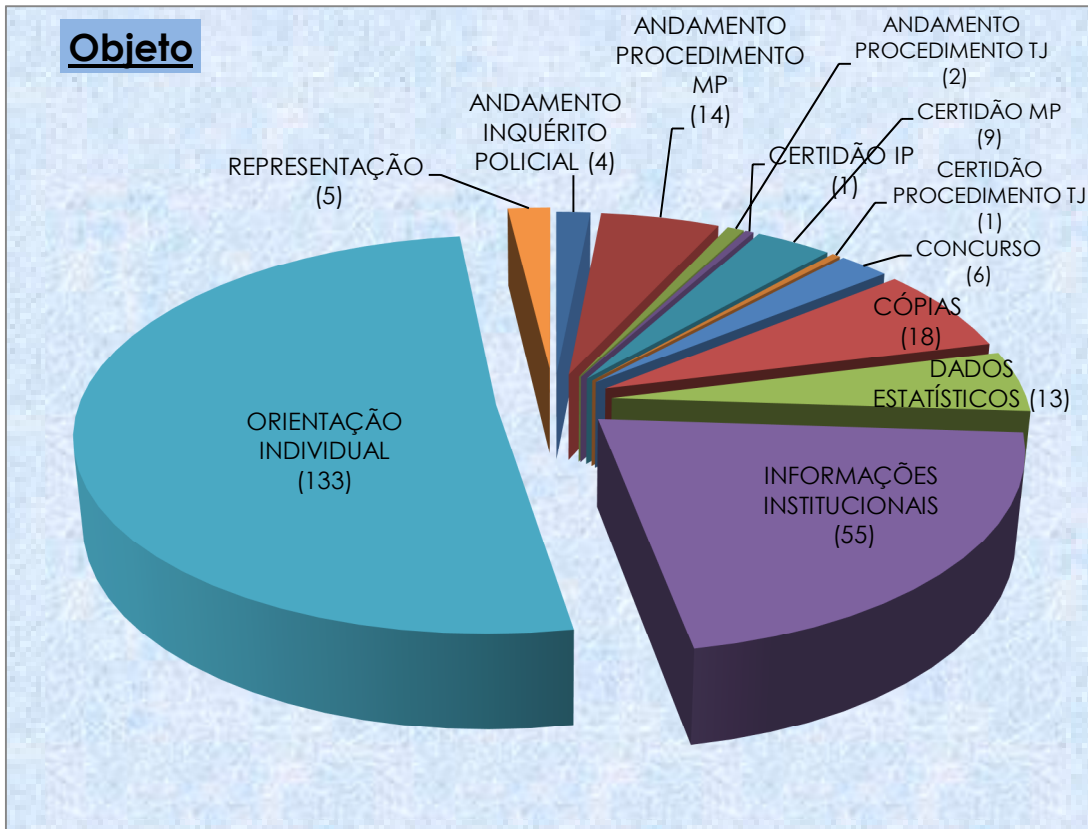
Importante salientar que o Ministério Público do Estado de São Paulo adotou medidas para consagrar o princípio da transparência ativa, fato que, sem dúvida, apresenta reflexos em todo contexto envolvendo a necessidade da busca formalizada de informações, uma vez que já disponíveis ao público no sítio eletrônico da Instituição.

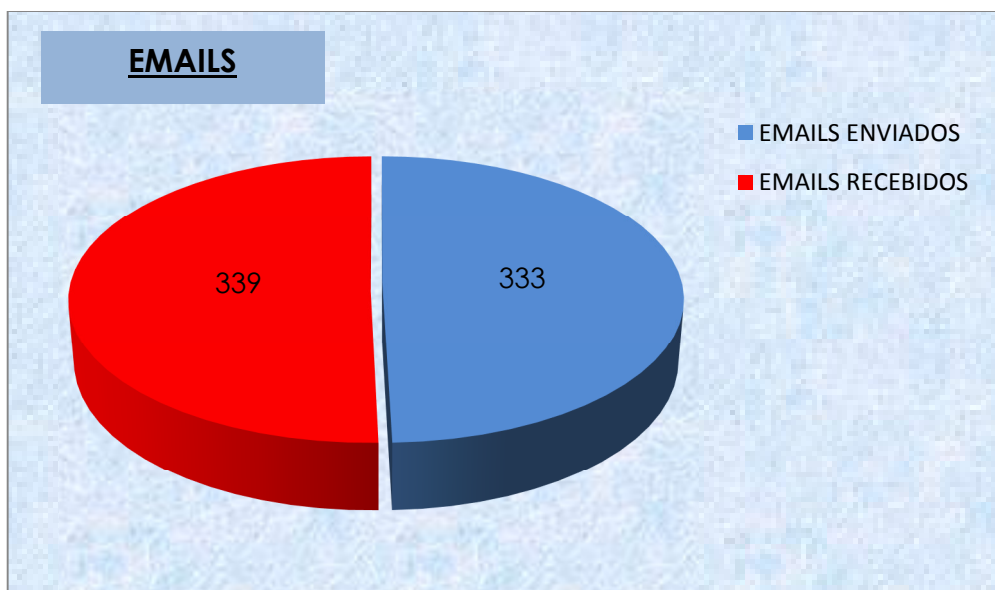
Ressaltamos, ainda, por oportuno, que os contatos diários realizados com o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/MPSP originários de unidades internas, sejam para esclarecimentos procedimentais ou localização de responsáveis por determinadas demandas, não são computados, embora consideráveis, uma vez que, ainda que sejam atendidos pela unidade, envolve o público interno da Instituição (Membros e servidores de todo o Estado, bem como funcionários da portaria do edifício-sede).

Seguem abaixo os estatísticas envolvendo as informações relativas às demandas apresentadas diretamente ao SIC/MPSP - Serviço de Informação ao Cidadão, dispostos de modo a permitir análise pormenorizada ao leitor.









São Paulo, 02 de fevereiro de 2016.

**SIC/MPSP - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**