

**SIC/MPSP - SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO  
MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO**

**RELATÓRIO DE ATUAÇÃO - 2016**

O SIC/MPSP - Serviço de Informação ao Cidadão, instituído pelo Ato Normativo nº 744/2012, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011 no âmbito deste Ministério Público do Estado de São Paulo, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução nº 89, apresenta seu relatório de atividades desenvolvidas no ano de 2016.

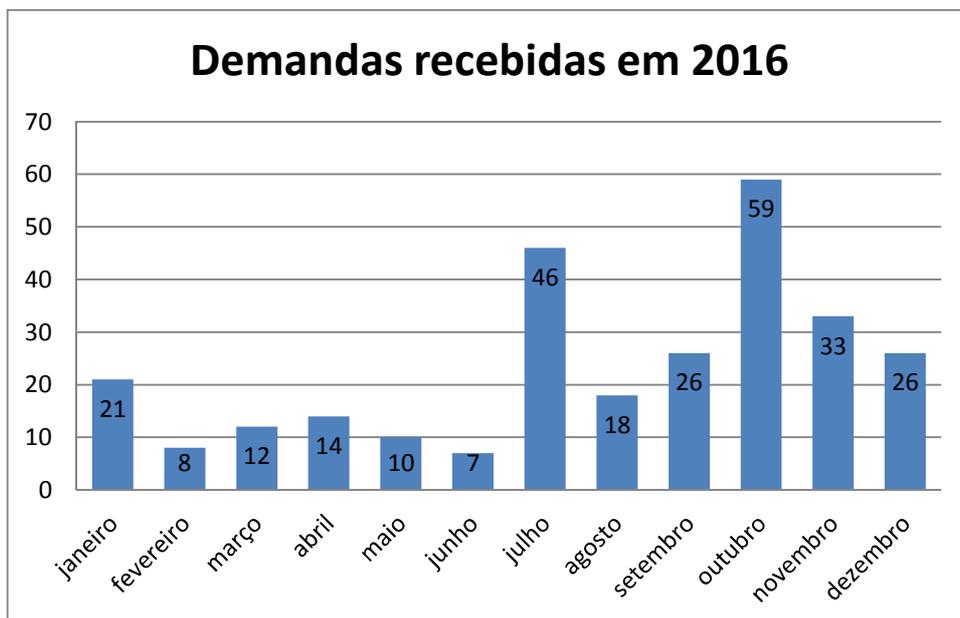
Apresentamos quadro demonstrativo contendo os dados referentes aos pedidos de informação recebidos diretamente no SIC/MPSP - Serviço de Informação ao Cidadão, um dos canais de comunicação disponíveis ao cidadão, ressaltando que todos os duzentos e oitenta (280) pedidos de informação foram atendidos, discriminados em gráfico mais abaixo, não registrando-se nenhum indeferimento.

Foram interpostos quatro (04) recursos, apreciados pela Procuradoria-Geral de Justiça e improvidos, cientificando-se os recorrentes dos teores das respectivas decisões que, diga-se, foram encaminhadas à Ouvidoria Nacional do Ministério Público para conhecimento.

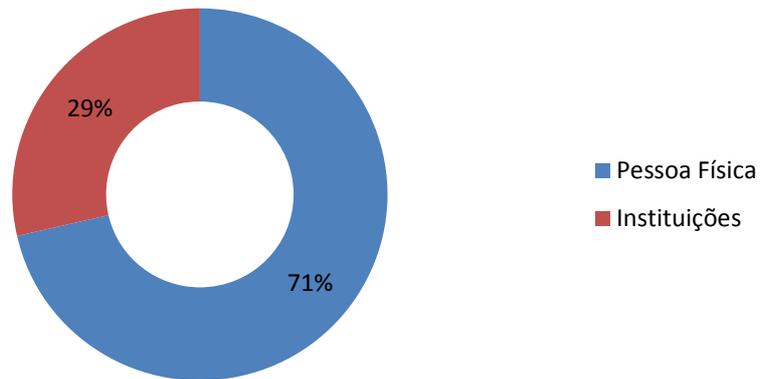
Importante salientar que o Ministério Público do Estado de São Paulo, na consagração do princípio da transparência ativa, constantemente adota medidas para aprimoramento das informações disponibilizadas ao público, de modo a acompanhar o dinamismo que cerca a questão, facilitando, assim, a obtenção das informações diretamente no sítio eletrônico da Instituição.

Ressaltamos, ainda, por oportuno, que os contatos diários realizados com o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/MPSP originários de unidades internas, sejam para esclarecimentos procedimentais ou localização de responsáveis por determinadas demandas, não são computados, embora consideráveis, uma vez que, ainda que sejam atendidos pela unidade, envolve o público interno da Instituição (Membros e servidores de todo o Estado, bem como funcionários da portaria do edifício-sede).

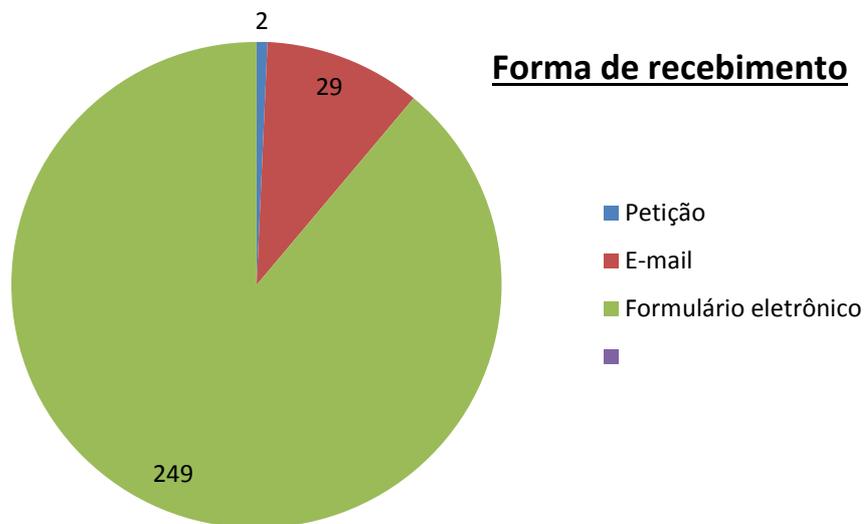
Seguem abaixo quadros estatísticos envolvendo as informações relativas às demandas apresentadas diretamente ao SIC/MPSP - Serviço de Informação ao Cidadão, dispostos de modo a permitir análise pormenorizada ao leitor.

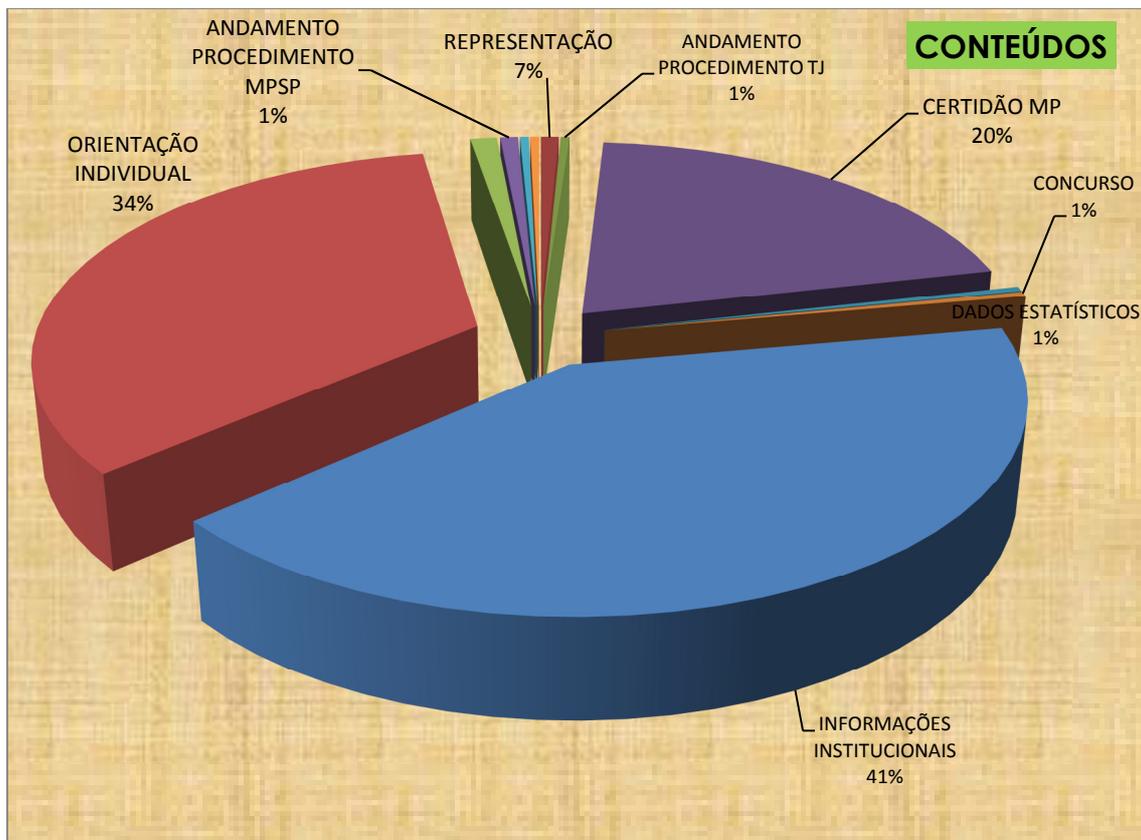


### Perfil dos Solicitantes em 2016



### Forma de recebimento





**SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP**