

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP

**RELATÓRIO DE ATUAÇÃO - 2012**

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/MPSP, instituído pelo Ato Normativo nº 744/2012, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011 no âmbito deste Ministério Público do Estado de São Paulo, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução nº 89, iniciou suas atividades em meados de setembro de 2012, através do atendimento de ligações telefônicas prontamente encaminhadas às áreas responsáveis para providências, e se instalou em definitivo na sala 615, da Rua Riachuelo nº 115, no centro de São Paulo, no início de novembro de 2012, quando, após a implantação de sistemáticas de controle, registrou seu primeiro chamado protocolado em 23.11.2012.

A estrutura funcional utilizada durante o ano de 2012 contou com um Coordenador, membro desta Instituição, bem como com um Supervisor e dois Analistas, servidores cedidos pela Diretoria-Geral.

Este relatório foi produzido com os dados cujas solicitações adentraram até o último dia de dezembro de 2012, e abrange todos os atendimentos realizados (19 casos), tanto os pessoais, não registrados, que tiveram como objetivo único encaminhar o cidadão para a área procurada por ele (12 casos), quanto os recebidos por ofício, e-mail, ou pessoalmente, que requereram número de protocolo, encaminhamentos a outras áreas, levantamentos e análise para o efetivo atendimento ao cidadão (7 casos).

O primeiro pedido protocolado foi realizado por uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público, para conhecimento sobre assuntos institucionais do Ministério Público de São Paulo, sendo esse o tipo de informação predominante nas solicitações realizadas pelos cidadãos, no período em análise.

Nos próximos itens demonstramos as estatísticas dos pedidos de informação recebidos no período, as quais se tornam públicas.

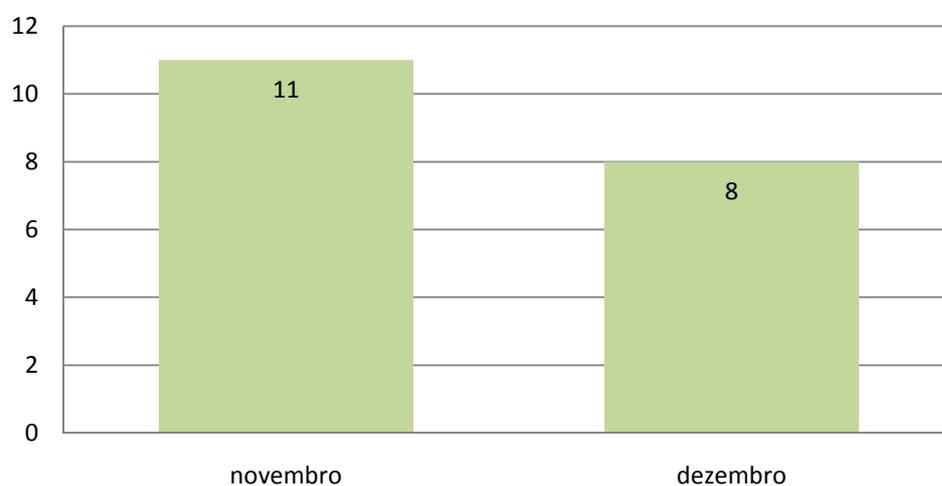
## I – Pedidos de Informação recebidos em 2012

Nos meses de novembro e dezembro de 2012 foram recebidos 19 pedidos de informação pelo Serviço de Informação ao Cidadão do Ministério Público do Estado de São Paulo – SIC/MPSP.

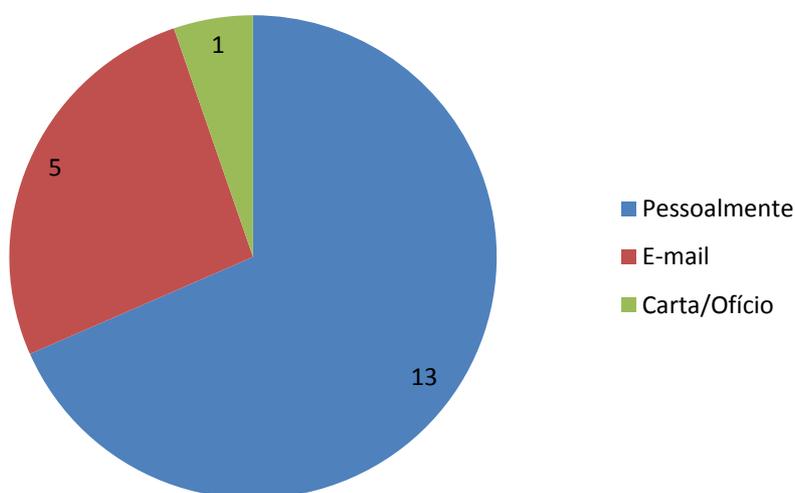
Destes, 12 cidadãos foram atendidos pessoalmente pelo SIC/MPSP sem que tivesse sido gerado um protocolado, os quais foram prontamente direcionados às áreas que solucionaram suas demandas.

Também foram recebidas 7 solicitações que geraram um número de protocolo e que foram registradas no sistema, requerendo encaminhamentos, levantamentos e análises, estando assim distribuídas: 5 solicitações por e-mail, 1 solicitação por carta/ofício e 1 solicitação, pessoalmente.

**Quantidade de Solicitações Recebidas em 2012**



**Acesso ao SIC/MPSP em 2012**

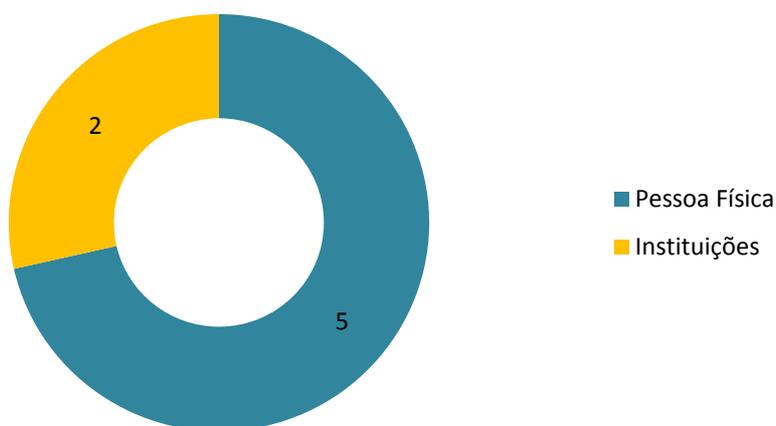


## II – Informações genéricas sobre os solicitantes e conteúdo das solicitações

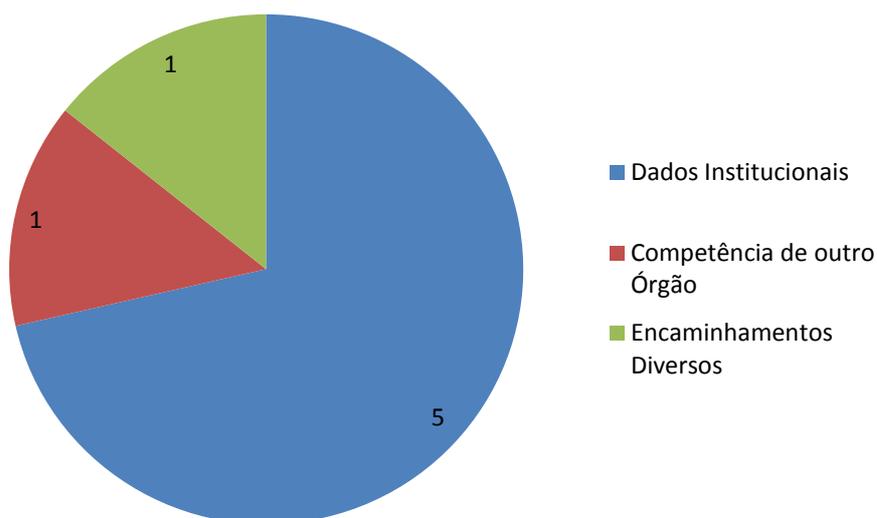
Do total de pedidos de informação protocolados no período, 5 foram realizados por pessoas físicas e 2 foram realizados por instituições.

Sobre o conteúdo das informações solicitadas pelos cidadãos, 5 versaram sobre necessidade de conhecimento e entendimento sobre dados institucionais, 1 sobre assuntos de competência de outro órgão e 1 sobre encaminhamentos diversos.

**Perfil dos Solicitantes em 2012 (protocolados)**



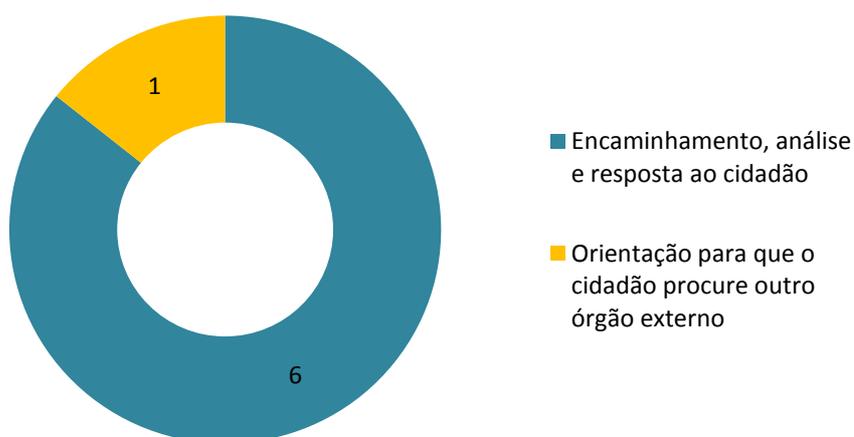
**Tipos de Pedidos em 2012 (protocolados)**



### III – Providências tomadas

Os dados consolidados do período em análise relativos às providências tomadas correspondem a solicitações respondidas ao cidadão após encaminhamento para as áreas competentes, levantamento e análise (6 casos), e orientação ao cidadão em procurar outro órgão externo para atendimento de sua demanda, no caso a Defensoria Pública ou advogado particular (1 caso).

**Providências Tomadas 2012 (protocolados)**



### IV – Respostas fora dos prazos

Não ocorreram respostas ao cidadão fora dos prazos previstos na Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.

### V – Pedidos indeferidos

Nenhum pedido de informação foi indeferido.

### VI – Pedidos de Informação sigilosos

Não houve pedidos de informação classificados como sigilosos, com identificação para referência futura.

São Paulo, 21 de janeiro de 2013.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP