

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP

RELATÓRIO DE ATUAÇÃO - 2013

O Serviço de Informação ao Cidadão – SIC/MPSP, instituído pelo Ato Normativo nº 744/2012, que disciplina a aplicação da Lei nº 12.527/2011 no âmbito deste Ministério Público do Estado de São Paulo, regulamentada pelo Conselho Nacional do Ministério Público por intermédio da Resolução nº 89, apresenta seu relatório de atividades desenvolvidas no ano de 2013.

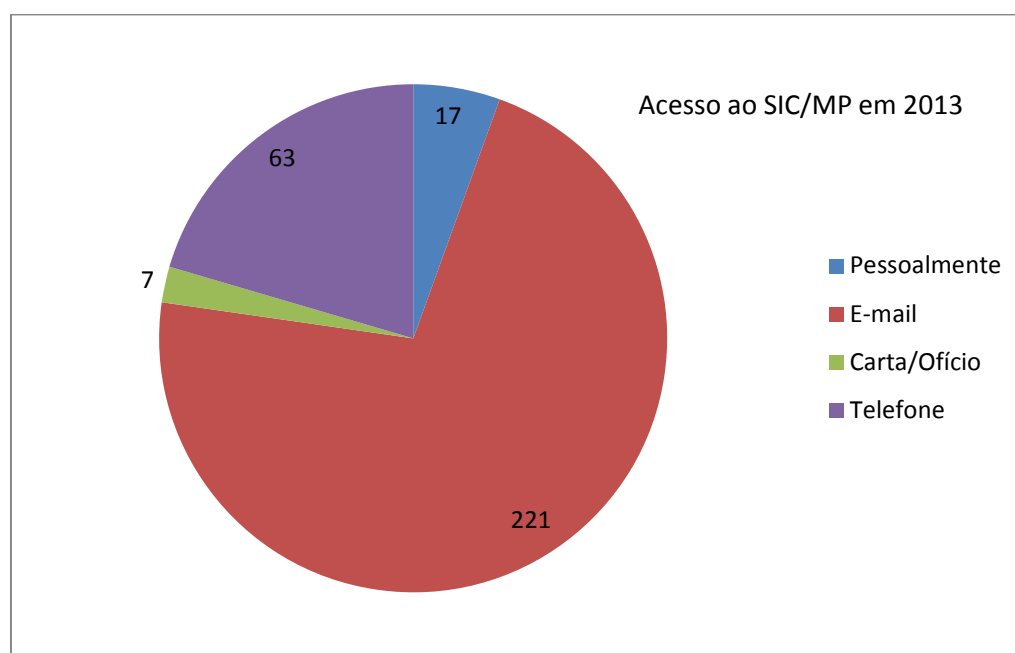
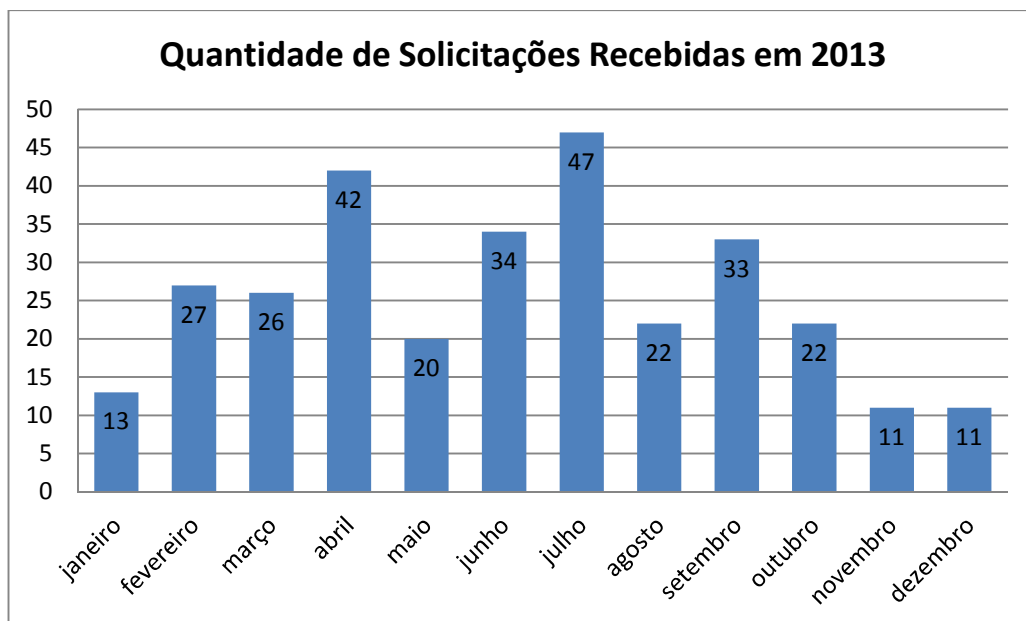
I – Pedidos de Informação recebidos em 2013

As manifestações dos cidadãos por intermédio do SIC/MPSP, que tiveram um incremento com a disponibilização em 2013 dos formulários eletrônicos, para pessoa física e pessoa jurídica, em página própria no sítio eletrônico este MPSP, requereram atendimentos variados, dos mais simples aos mais complexos, tais como, pedidos de informação institucional, informação do quadro de pessoal do MPSP e pedidos de auxílio para problemas individuais.

Este relatório foi produzido com dados extraídos das solicitações recebidas por meio do formulário eletrônico (221), por telefone (63), pessoalmente (17) e por correspondência/ofício (7), totalizando 308 atendimentos.

Há que se destacar o empenho dos servidores e membros do MPSP na solução das demandas do Serviço de Informação ao Cidadão.

Nos próximos itens, demonstramos as estatísticas dos pedidos de informação recebidos no período, as quais se tornam públicas.

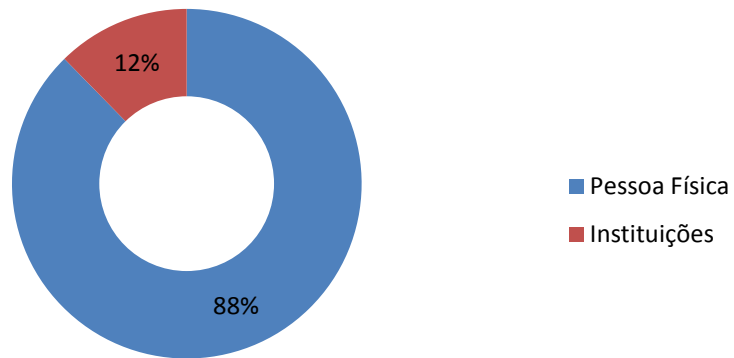


II – Informações genéricas sobre os solicitantes e conteúdo das solicitações

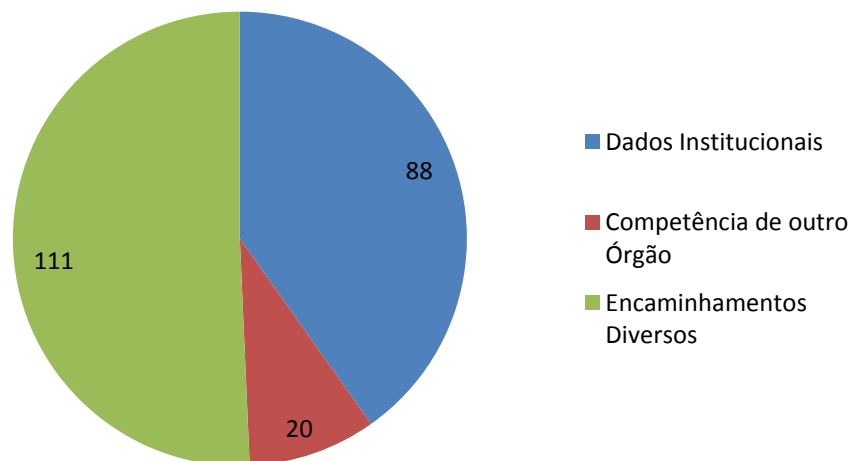
Do total de pedidos de informação protocolizados no período, 192 foram realizados por pessoas físicas e 27 foram realizados por instituições.

Sobre o conteúdo das informações solicitadas pelos cidadãos, 88 versaram a respeito da necessidade de conhecimento e entendimento sobre dados institucionais, 20 sobre assuntos de competência de outro órgão e 111 sobre encaminhamentos diversos, relativos a demandas do dia a dia dos solicitantes.

Perfil dos Solicitantes em 2013 (protocolados)



Tipos de Pedidos em 2013 (protocolados)

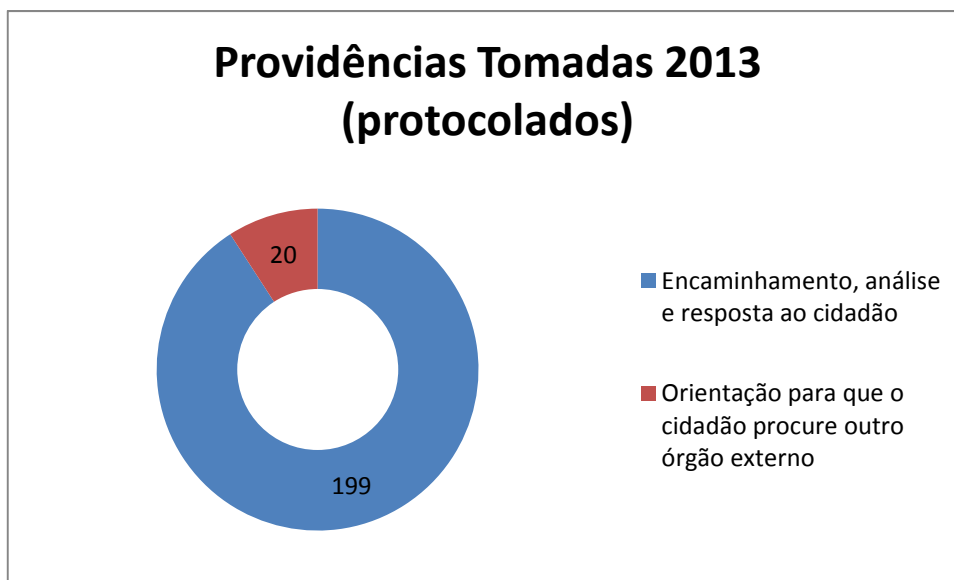


III – Providências tomadas

Todos os pedidos de informação efetuados foram respondidos dentro do prazo previsto.

Os dados consolidados do período em análise relativos às providências tomadas correspondem a solicitações respondidas ao cidadão após encaminhamento para as áreas competentes, indicação da unidade onde poderá

ser encontrada ou obtida a informação desejada, levantamento e análise de dados solicitados a outras áreas, e orientação ao cidadão em procurar órgão externo para atendimento de sua demanda, no caso a Defensoria Pública ou advogado particular.



IV – Respostas fora dos prazos

Não ocorreram respostas ao cidadão fora dos prazos previstos na Lei 12.527, de 18 de novembro de 2011.

V – Pedidos indeferidos

Dos pedidos de informações apresentados, somente um foi negado, mediante despacho fundamentado lavrado pelo Promotor de Justiça – Coordenador. O requerente foi notificado.

VI – Pedidos de Informação sigilosos

Não foram recebidos pedidos de informação classificados como sigilosos.

São Paulo, 23 de janeiro de 2014.

SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO DO MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO – SIC/MPSP