

# Doutrina Temática Digital

## DIREITOS DO CONSUMIDOR

organização: João Evangelista de Souza Lima Neto



# MPSP

ANO 3

Nº 14

SETEMBRO 2022

## APRESENTAÇÃO

---

A Doutrina Temática Digital divulga as obras recentemente incorporadas ao acervo da Biblioteca Digital do Ministério Público do Estado de São Paulo. Cada edição apresenta uma temática específica.

## ARTIGOS

---

- BUSNELLO, Ronaldo; CORRÊA, Jeano Saraiva. [O CONSUMO QUE NOS CONSUME: a transformação da força de trabalho em mercadoria](#). **Revista Jurídica**, n. 66, p. 567-592, jul./set. 2021.
- CASTELLANO, Guillermo Rodrigo Corredor. [APLICACIONES DE RASTREO Y MONITOREO: del entusiasmo tecnológico al reconocimiento de la autodeterminación informática](#). **Revista Direito GV**, v. 18, n. 2, 2022.
- CHALA, Bárbara Guerra; BURILLE, Cíntia; PAULO, Lucas Moreschi. [THE PROTECTION OF CONSUMER'S PERSONAL DATA AND THE ELECTRONIC GEODISCRIMINATION PRACTICE: geopricing and geoblocking](#). **Revista da Faculdade de Direito da Universidade Federal de Uberlândia**, v. 49, n. 1, p. 709-731, 2021.
- GUEVARA, Sergio Felipe Camargo; CUÉLLAR, Juan Carlos Villalba. [LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR DESDE UNA PERSPECTIVA CONSTITUCIONAL Y DE DERECHOS HUMANOS](#). **Revista CES Derecho**, v. 12, n. 2, jul./dec. 2021.
- JAMBOR, Daniela Guarita. [LGPD E DEFESA DO CONSUMIDOR: reflexões sobre biometria em farmácias e drogarias](#). **Revista de Direito e as Novas Tecnologias**, n. 13, out./dez. 2021.
- LANZA NETO, Henrique. [PREÇO AO CONSUMIDOR E O DEVER DE CONFORMAÇÃO JUDICIAL COM AS POLÍTICAS PÚBLICAS DE ESTÍMULO ÀS ATIVIDADES ECONÔMICAS AO MODIFICAR OU REVISAR CONTRATOS DE CONSUMO](#). **Revista de Direito**, v. 13, n. 1, 2021.
- MALHEIRO, Emerson Penha; RIVAROLLI, Marcelo Assis. [CONSUMIDOR DIGITAL NA SOCIEDADE DA INFORMAÇÃO](#). **Revista dos Tribunais**, n. 1038, p. 169-186, abr. 2022.
- MARQUES, Claudia Lima; PAISANT, Gilles. [LE DROIT DE LA CONSOMMATION: un microsystème ouvert](#). **Revista de Direito Civil Contemporâneo**, n. 28, p. 305-342, jul./set. 2021.

- MELLO, Leonardo Tozarini. [A MECANIZAÇÃO DA VIDA HUMANA, SOCIEDADE DE CONSUMO E INDENIZAÇÃO PELA PERDA DO TEMPO ÚTIL DO CONSUMIDOR](#). **Revista dos Tribunais**, n. 1040, p. 157-172, jun. 2022.
- OYARZUN-VARGAS, Felipe. [LOS ALCANCES DEL INCUMPLIMIENTO DE LOS DEBERES DE SEGURIDAD EN LOS EVENTOS MASIVOS: una mirada desde el derecho de consumo](#). **Revista Chilena de Derecho Privado**, n. 37, p. 185-227, dic. 2021.
- SANTOS, Erika Doria dos; BARBOSA, Liliane M. [O PAPEL DA JUSTIÇA CONSTITUCIONAL NA DEFINIÇÃO DE CONFLITOS SOBRE COMPETÊNCIA LEGISLATIVA DOS ENTES FEDERATIVOS: uma análise com enfoque em casos envolvendo o direito do consumidor após a pandemia de COVID-19](#). **Revista de Direito Constitucional e Internacional**, n. 132, p. 127-150, jul./ago. 2022.
- VIEIRA, Luciane Klein; FRAINER, Victória Maria; FONTANIVE, Thiago. [O DIREITO DE INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR COMO MEDIDA PARA A IMPLEMENTAÇÃO DO CONSUMO SUSTENTÁVEL DE ENERGIA ELÉTRICA, NO BRASIL, À LUZ DAS ORIENTAÇÕES DAS NAÇÕES UNIDAS](#). **Revista de Direito Ambiental**, n. 104, p. 167-193, out./dez. 2021.

## LIVROS



BENJAMIN, Antonio Herman V.; MARQUES, Claudia Lima; BESSA, Leonardo Roscoe. **Manual de direito do consumidor**. 10. ed. (6. ed. do e-book) São Paulo: Revista dos Tribunais, Thomson Reuters, 2022. 624 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



BERGSTEIN, Laís. **O tempo do consumidor e o menosprezo planejado: o tratamento jurídico do tempo perdido e a superação das suas causas**. São Paulo: Revista dos Tribunais, Thomson Reuters, 2019. 320 p.

[TEXTO INTEGRAL](#). (acesse com a sua conta do [OnePass](#))



CARTILHA Direito do Consumidor. Brasília: Justiça Comunitária do TJDF; Defensoria Pública do DF; Procon-DF, 2016. 13 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



DIREITOS do consumidor no turismo: conheça seus direitos ao viajar. São Paulo: Procon Cidade de São Paulo, 2022. 28 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR. **Direitos do Consumidor - Coronavírus:** assuntos financeiros. São Paulo: Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor — Procon-SP, 2021. 21 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR. **Direitos do Consumidor - Coronavírus:** serviços essenciais. São Paulo: Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor — Procon-SP, 2021. 20 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



ESCOLA DE PROTEÇÃO E DEFESA DO CONSUMIDOR. **Direitos do Consumidor em tempos de Coronavírus.** São Paulo: Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor — Procon-SP, 2021. 15 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



FERREIRA, Vitor Hugo do Amaral. **Tutela de efetividade no direito do consumidor brasileiro**: a tríade prevenção-proteção-tratamento revelada nas relações de crédito e consumo digital. São Paulo: Revista dos Tribunais, Thomson Reuters Brasil, 2022. 200 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



FONTENELLE, Lais (Org.). **Criança e consumo**: 10 anos de transformação. São Paulo: Instituto Alana, 2016. 357 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



MALFATTI, Alexandre David; GARCIA, Paulo Henrique Ribeiro; SHIMURA, Sérgio Seiji (Coord.). **Direito do Consumidor**: reflexões quanto aos impactos da pandemia de Covid-19: edição especial de 30 anos de vigência do CDC - volumes 1 e 2. São Paulo: Escola Paulista da Magistratura, 2020. 779 p.

[volume 1](#) [volume 2](#)



MORIBE, Gabriela Tiemi. **A proteção de dados pessoais na Secretaria Nacional do Consumidor (2019-2021)**. 2022. 138 f. Dissertação (Mestrado) - Fundação Getúlio Vargas, Escola de Direito de São Paulo. São Paulo. 2022.

[TEXTO INTEGRAL](#)



PEREIRA, Flávia do Canto. **Proteção administrativa do consumidor**: Sistema Nacional de Defesa do Consumidor e a ausência de critérios uniformes para aplicação de multas. São Paulo: Revista dos Tribunais, Thomson Reuters, 2021.

[TEXTO INTEGRAL](#). (acesse com a sua conta do [OnePass](#))



REVISTA DE DIREITO DO CONSUMIDOR. São Paulo: Revista dos Tribunais, n. 139-141, jan./jun. 2022.

[n. 139](#)   [n. 140](#)   [n. 141](#)



TONIAL, Nadya Regina Gusella; CEZARO, Jovana de; SPAGNOLLO, Letícia (Org.) **Temas de Direito do Consumidor**. Porto Alegre: Editora Fi, 2022. 222 p.

[TEXTO INTEGRAL](#)



ULISSES, Claudya Celyna de Araújo Neves. **Análise da eficiência da plataforma virtual consumidor.gov.br como ferramenta de desjudicialização dos conflitos consumeristas**. 2021. 138 f. Dissertação (Mestrado) - Universidade do Vale do Rio dos Sinos. Porto Alegre. 2021.

[TEXTO INTEGRAL](#)

MINISTÉRIO PÚBLICO DO ESTADO DE SÃO PAULO  
DIRETORIA GERAL  
CENTRO DE DOCUMENTAÇÃO E BIBLIOTECA  
BIBLIOTECA CESAR SALGADO

DOCTRINA TEMÁTICA DIGITAL

Ano 3 - N° 14 - Setembro/2022

**DIREITOS DO CONSUMIDOR**

**Editor:**

João Evangelista de Souza Lima Neto

**Diagramação:**

Centro de Comunicação Social MPSP

[Edições Anteriores](#)

**Contato:**

Biblioteca Cesar Salgado

Rua Riachuelo, 115 – sala 23

São Paulo, SP - CEP: 01007-904

Fone: (11) 3119-9025

e-mail: [bibliomp@mpsp.mp.br](mailto:bibliomp@mpsp.mp.br)

**MPSP**

MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DE SÃO PAULO