

RELATÓRIO DO 1º TRIMESTRE DE 2.020

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao primeiro trimestre de 2.020.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 6.347 (seis mil, trezentos e quarenta e sete) manifestações, sendo que 3.874 (três mil, oitocentos e setenta e quatro) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 2.473 (duas mil, quatrocentos e setenta e três) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de janeiro, foram 1.977 (um mil, novecentos e setenta e sete), em fevereiro, 1.861 (um mil, oitocentos e sessenta e um) e, em março, 2.509 (dois mil, quinhentos e nove), resultando 6.347 (seis mil, trezentos e quarenta e sete) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 1.301 (um mil, trezentos e um) pessoas, sendo 1.240 (um mil e duzentos e quarenta) atendimentos por telefone e 61 (sessenta e uma) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 5.008 (cinco mil, e oito) mensagens por meio eletrônico e 38 (trinta e oito) por carta.

Anote-se que 170 (cento e setenta) manifestações foram feitas de forma anônima e 88 (oitenta e oito) com solicitação de sigilo.

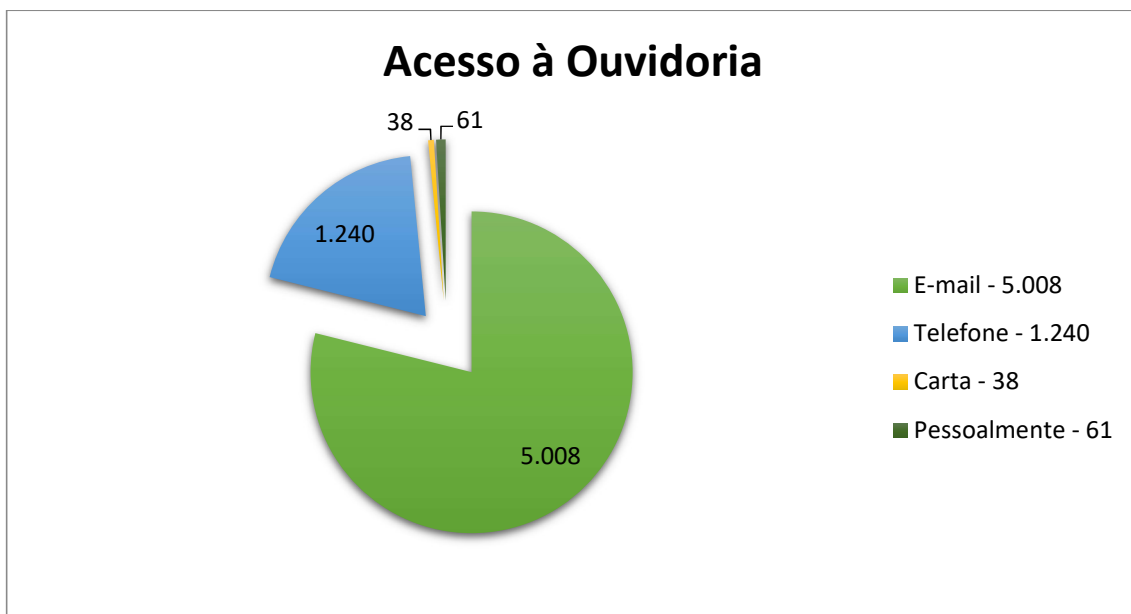
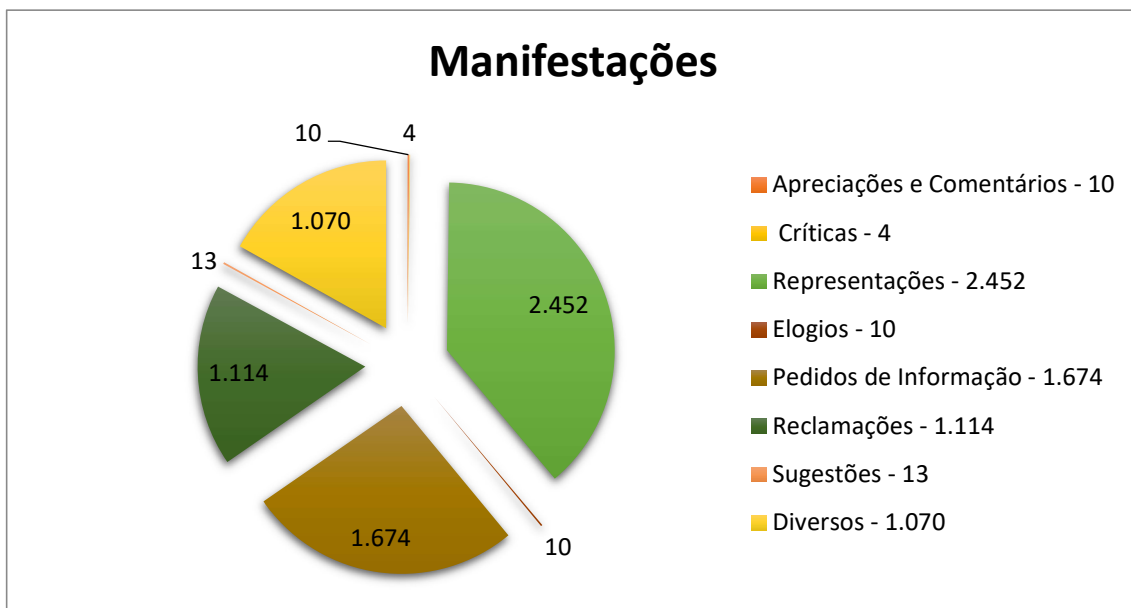
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	10
Críticas e elogios	14
Representações	2.452
Pedidos de informação	1.674
Reclamações	1.114
Sugestões	13
Diversos	1.070

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.343
Encaminhamento ao CAO Cível	17
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	08
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	33
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	19
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	19
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	209
Encaminhamento a órgãos externos	554
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	2.442
Arquivados por falta de elementos para seguimento	703
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	6.347
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas à área criminal - 873;
- II – questões relativas ao patrimônio público – 809
- III – questões relativas aos direitos humanos – área da saúde pública - 639;
- IV - questões relativas ao consumidor – 469;
- V – questões relativas aos direitos humanos idoso – 373;

VI – questões relativas à infância e juventude – 226.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste primeiro trimestre de 2020.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça
Ouvidor