

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2.020

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao segundo trimestre de 2.020.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 6.704 (seis mil, setecentos e quatro) manifestações, sendo que 4.715 (quatro mil, setecentos e quinze) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 1.989 (um mil, novecentos e oitenta e nove) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de abril, foram 1.988 (um mil, novecentos e oitenta e oito), em maio, 2.272 (dois mil, duzentos e setenta e dois) e, em junho, 2.444 (dois mil, quatrocentos e quarenta e quatro), resultando 6.704 (seis mil, setecentos e quatro) manifestações recebidas.

Em razão da pandemia do Coronavírus e da Resolução-PGJ nº 1.198, de 20 de março de 2020, a Ouvidoria do Ministério Público de São Paulo, no segundo trimestre, atuou em regime de teletrabalho, de forma que passou a receber as comunicações pelo formulário, pelo e-mail e por carta.

Assim as manifestações ficaram distribuídas da seguinte forma: 6.679 (seis mil, seiscentos e setenta e nove) mensagens por meio eletrônico e 25 (vinte e cinco) por carta

Anote-se que 186 (cento e oitenta e seis) manifestações foram feitas de forma anônima e 77 (setenta e sete) com solicitação de sigilo.

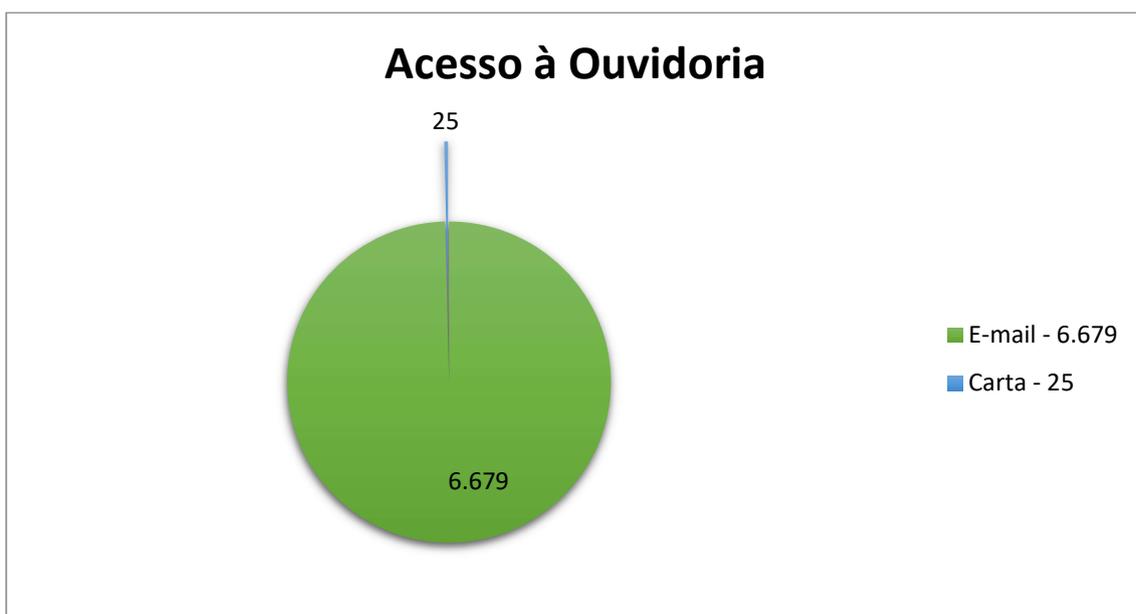
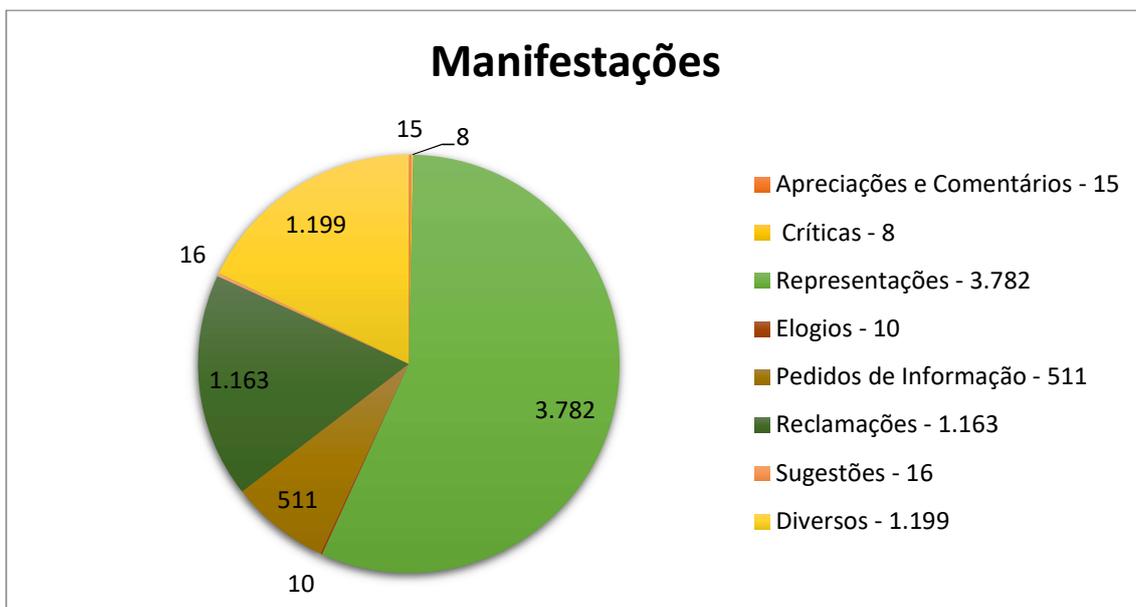
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	15
Críticas e elogios	18
Representações	3.782
Pedidos de informação	511
Reclamações	1.163
Sugestões	16
Diversos	1.199

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	3.187
Encaminhamento ao CAO Cível	37
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	02
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	22
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	38
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	23
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	129
Encaminhamento a órgãos externos	492
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	2.239
Arquivados por falta de elementos para seguimento	535
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	6.704
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas à área criminal - 933;
- II – questões relativas aos direitos humanos – área da saúde pública - 842;
- III – questões relativas ao patrimônio público – 352;
- IV – questões relativas ao consumidor – 268;

V – questões relativas à infância e juventude – 266;

VI – questões relativas aos direitos humanos (idoso) – 241.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo trimestre de 2.020.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça
Ouvidor