

RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2.020

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao terceiro trimestre de 2.020.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 6.480 (seis mil, quatrocentos e oitenta) manifestações, sendo que 4.296 (quatro mil, duzentos e nove seis) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 2.184 (dois mil, cento e oitenta e quatro) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de julho, foram 2.489 (dois mil, quatrocentos e oitenta e nove), em agosto, 2.113 (dois mil, cento e treze) e, em setembro, 1.878 (um mil, oitocentos e setenta e oito), resultando 6.480 (seis mil, quatrocentos e oitenta) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 323 (trezentos e vinte e três) pessoas.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 6.129 (seis mil, cento e vinte e nove) mensagens por meio eletrônico e 28 (vinte e oito) por carta.

Anote-se que 108 (cento e oito) manifestações foram feitas de forma anônima e 56 (cinquenta e seis) com solicitação de sigilo.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

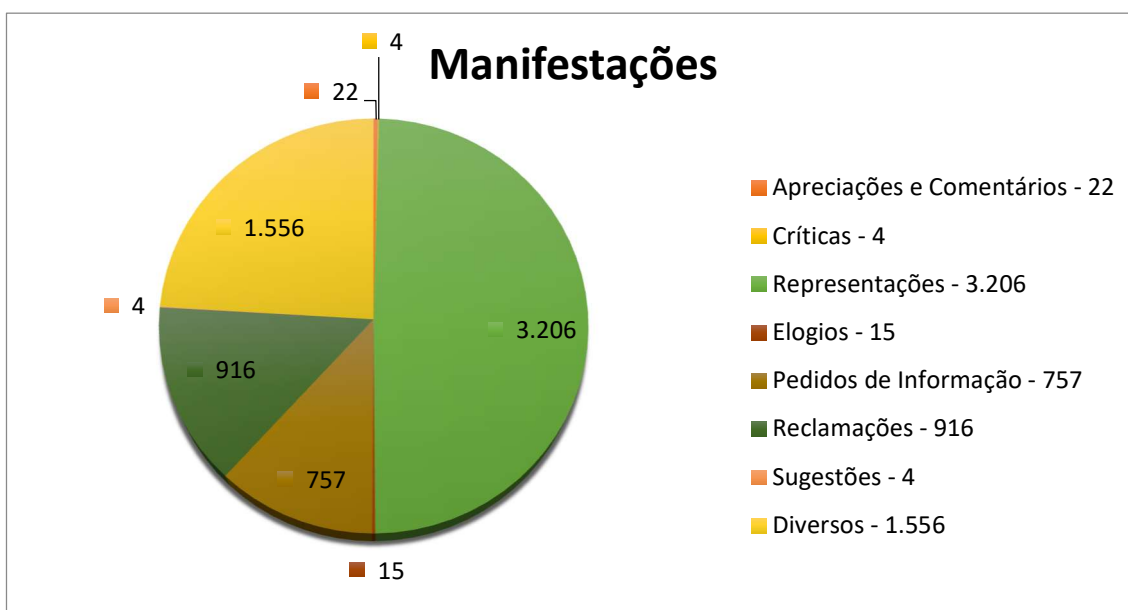
Apreciações e comentários	22
Críticas e elogios	19
Representações	3.206
Pedidos de informação	757
Reclamações	916
Sugestões	4
Diversos	1.556

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

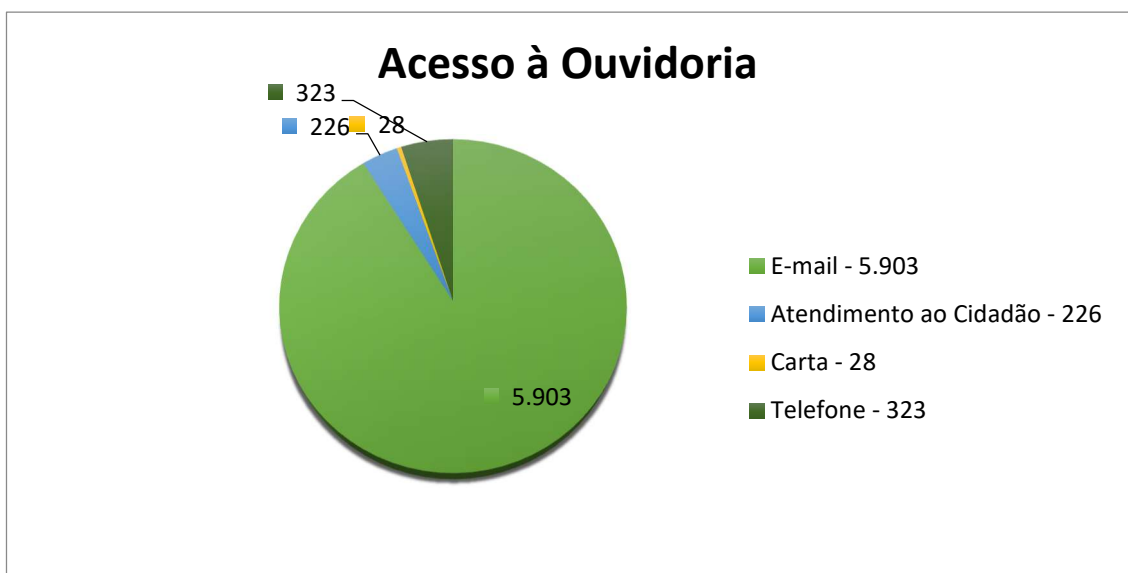
PROVIDÊNCIAS

Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.220
Encaminhamento ao CAO Cível	36
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	10
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	33
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	28
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	37
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	149
Encaminhamento a órgãos externos	481
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	1.991
Arquivados por falta de elementos para seguimento	1.387
Denúncias anônimas	108
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	6.480
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Em razão da pandemia do Coronavírus e da Resolução-PGJ n° 1.198, de 20 de março de 2020, a Ouvidoria do Ministério Público de São Paulo, no terceiro trimestre, não fez atendimento presencial ao público.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

I – questões relativas à área criminal - 932;

II – questões relativas aos direitos humanos – saúde pública – 482;;

III – questões relativas ao patrimônio público – 375;

IV - questões relativas ao consumidor – 320;

V – questões relativas à infância e juventude – 293;

VI – questões relativas aos direitos humanos – área do idoso – 284;

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste terceiro trimestre de 2.020.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça
Ouvidor