

RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2.019

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao terceiro trimestre de 2.019.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 5.265 (cinco mil, duzentas e sessenta e cinco) manifestações, sendo que 3.409 (três mil, quatrocentas e nove) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 1.956 (mil novecentas e cinquenta) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de julho, foram 1.491 (um mil, quatrocentas e noventa e uma), em agosto, 1.805 (um mil, oitocentas e cinco) e, em setembro, 1.969 (um mil, novecentas e sessenta e nove), resultando 5.265 (cinco mil, duzentas e sessenta e cinco) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 1.134 (um mil, cento e trinta e quatro) pessoas, sendo 1.050 (um mil e cinquenta) atendimentos por telefone e 84 (oitenta e quatro) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 4.084 (quatro mil e oitenta e quatro) mensagens por meio eletrônico e 47 (quarenta e sete) por carta.

Anote-se que 128 (cento e vinte e oito) manifestações foram feitas de forma anônima e 102 (cento e duas) com solicitação de sigilo.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

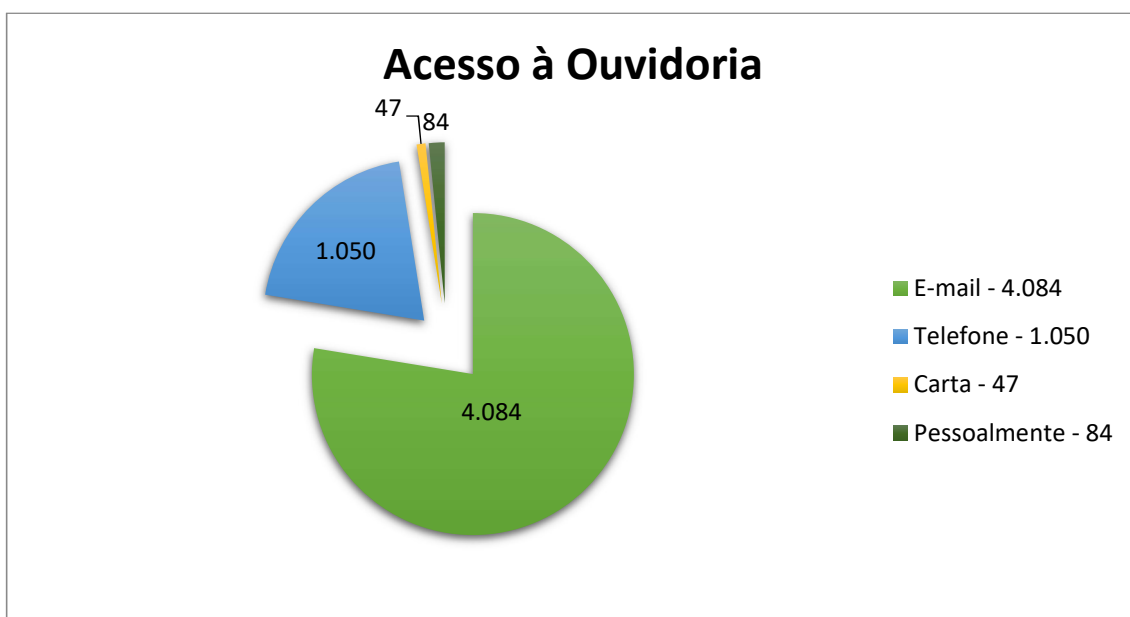
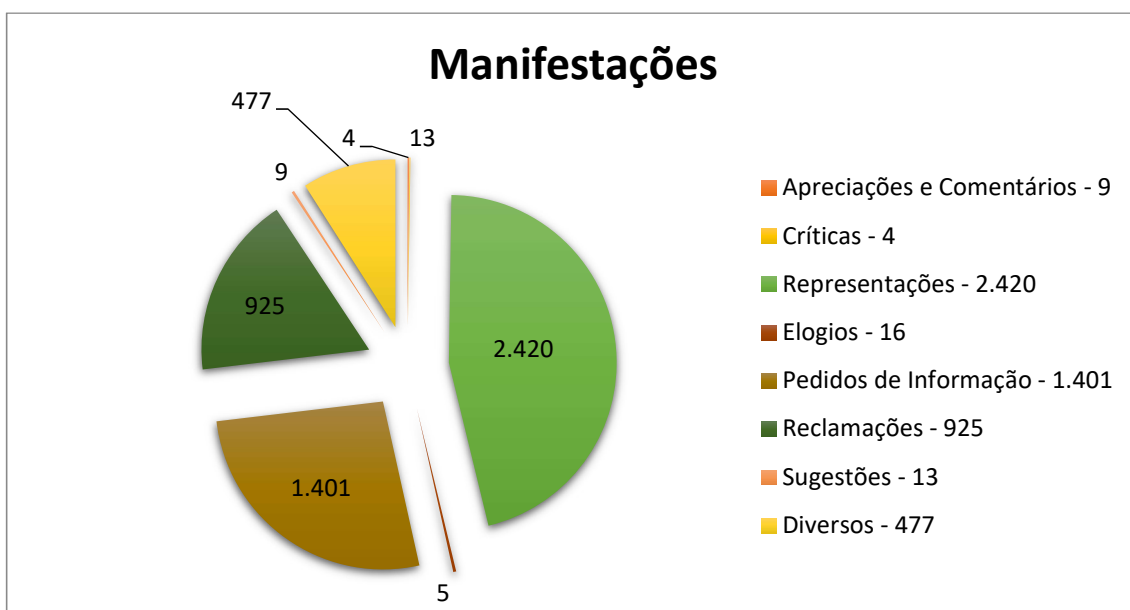
Apreciações e comentários	9
Críticas e elogios	20
Representações	2.420
Pedidos de informação	1.401
Reclamações	925
Sugestões	13
Diversos	477

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS

Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.064
Encaminhamento ao CAO Cível	16
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	05
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	16
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	37
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	34
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	147
Encaminhamento a órgãos externos	334
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	2.032
Arquivados por falta de elementos para seguimento	452
Denúncias anônimas	128
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	5.265
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas à área criminal - 648;
- II – questões relativas ao patrimônio público – 589;
- III – questões relativas aos direitos humanos – área do idoso – 394;
- IV - questões relativas à infância e juventude – 222;

V – questões relativas aos direitos humanos – área da saúde pública – 179;

VI – questões relativas ao meio ambiente – 106;

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste terceiro trimestre de 2.019.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça
Ouvidor