



RELATÓRIO ANALÍTICO - 2º SEMESTRE DE 2019

Em cumprimento ao disposto na Resolução nº 153, de 21 de novembro de 2016, apresentamos o relatório analítico relativo ao segundo semestre de 2019.

I – Breve histórico dos relatórios analíticos

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 10.722 (dez mil, setecentas e vinte e duas) manifestações, sendo que 6.951 (seis mil, novecentas e cinquenta e uma) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 3.771 (três mil, setecentas e setenta e uma) manifestações foram anexadas a fichas de atendimento já existentes.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 2.298 (duas mil, duzentas e noventa e oito) pessoas, sendo 2.118 (dois mil, cento e dezoito) atendimentos por telefone e 180 (cento e oitenta) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 8.317 (oito mil, trezentas e dezessete) mensagens por meio eletrônico e 107 (cento e sete) por carta.

Anote-se que 250 (duzentas e cinquenta) manifestações foram feitas de forma anônima e 170 (cento e setenta) com solicitação de sigilo.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	15
Críticas e elogios	34
Representações	4.736
Pedidos de informação	2.796
Reclamações	1.971
Sugestões	20
Diversos	1.150

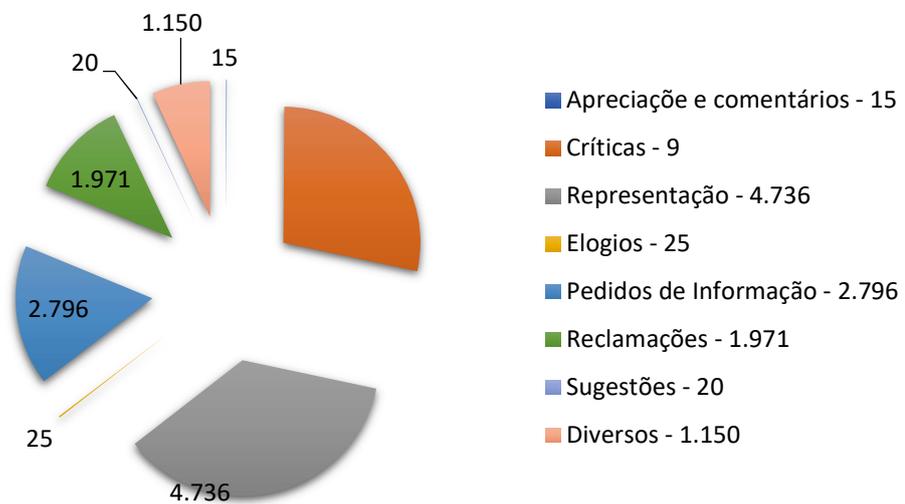


As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

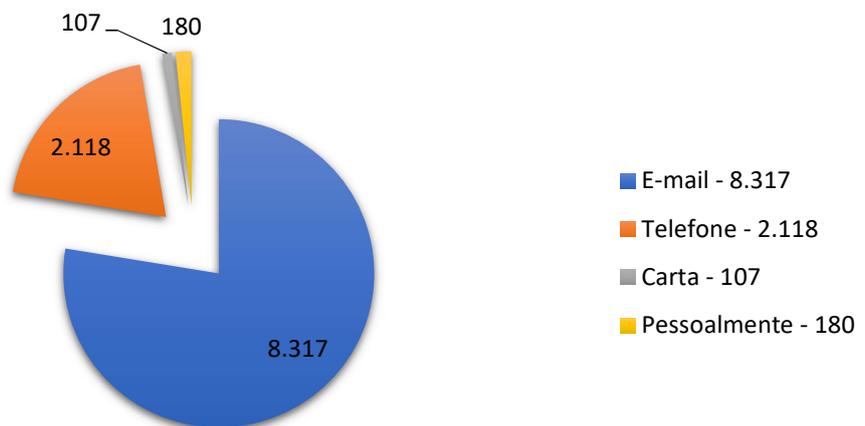
PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	4.204
Encaminhamento ao CAO Cível	40
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	11
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	34
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	74
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	60
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	247
Encaminhamento a órgãos externos	820
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	4.149
Arquivados por falta de elementos para seguimento	1.083
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	10.722
Fichas com pendências	00

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.

Manifestações



Acesso à Ouvidoria



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

I – questões relativas à área criminal – 1.465



II – questões relativas ao patrimônio público – 992;

III – questões relativas ao idoso – 913;

IV – questões relativas à saúde pública – 465;

V – questões relativas à infância e juventude – 437;

VI – questões relativas ao meio ambiente – 357.

II – Pedidos de informação – L.A.I

À Ouvidoria não é atribuída a atividade do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.

III – Principais atividades desenvolvidas

Seguem abaixo as diversas reuniões e eventos que esta Ouvidoria participou:

***** Internos**

- 06.08.2019 – Reunião no CTIC sobre novo sistema de atendimento
- 13.08.2019 – Evento Studio MP
- 02.09.2019 – Reunião no CTIC para apresentação do protótipo do novo sistema
- 19.09.2019 – Reunião na Escola Superior
- 07.10.2019 – Reunião sobre Lei do Abuso de Autoridade
- 16.10.2019 – Participação no Projeto da ONG Aldeias Infantis SOS Brasil
- 06.11.2019 – Inauguração do Retrato do Procurador de Justiça Aposentado Fernando José Marques
- 12.11.2019 - Cerimônia de Assinatura do Termo de Cooperação Técnica entre MPSP e Estado de São Paulo
- 09.12.2019 – Evento “Dia Internacional contra a corrupção e Dia Nacional do Ministério Público”
- 10.12.2019 – Reunião CAO Cível
- 18.12.2019 - Encerramento do Projeto de Educação em Direitos da Promotoria Comunitária da Juventude (Região Capela do Socorro e Parelheiros)

****** Externos**

- 23.07.2019 – Reunião com o Prefeito de Poá e assessores
- 19.08.2019 - 43ª Reunião Ordinária CNOMP
- 20.08.2019 - Congresso de Gestão CNMP
- 21.08.2019 - Congresso de Gestão CNMP
- 04.09.2019 – Reunião com o Presidente da Associação Paulista de Municípios



- 08.11.2019 - 45ª Reunião Ordinária CNOMP
- 04.12.2019 - Mesa-redonda sobre a Lei Geral de Proteção de Dados (CNMP)
- 11, 12 e 13.12.2019 – Participação no XLVII Seminário Jurídico das Teses e Encontros dos Membros do MPSP
- 16.12.2019 - Sessão Solene de Outorga do “Colar do Mérito Judiciário” ao Procurador-Geral de Justiça, Doutor Gianpaolo Poggio Smanio, e ao Procurador de Justiça, Doutor Arnaldo Hossepian Salles Lima Junior
- 17.12.2019 – Reunião com o Presidente da Associação Paulista de Municípios

A Ouvidoria procura cumprir, assim, seu papel de interlocutor da sociedade com a Instituição e compilação de informações à melhoria da prestação de serviço ao cidadão.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo semestre de 2.019.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça
Ouvidor