

RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DE 2.019

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao quarto trimestre de 2.019.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 5.457 (cinco mil, quatrocentas e cinquenta e sete) manifestações, sendo que 3.542 (três mil, quinhentas e quarenta e duas) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 1.915 (mil novecentas e quinze) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de outubro, foram 2.353 (duas mil, trezentas e cinquenta e três), em novembro, 1.873 (um mil, oitocentas e setenta e três) e, em dezembro, 1.231 (um mil, duzentas e trinta e uma), resultando 5.457 (cinco mil, quatrocentas e cinquenta e sete) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 1.164 (um mil, cento e sessenta e quatro) pessoas, sendo 1.068 (um mil e sessenta e oito) atendimentos por telefone e 96 (noventa e seis) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 4.233 (quatro mil, duzentas e trinta e três) mensagens por meio eletrônico e 60 (sessenta) por carta.

Anote-se que 122 (cento e vinte e duas) manifestações foram feitas de forma anônima e 68 (sessenta e oito) com solicitação de sigilo.

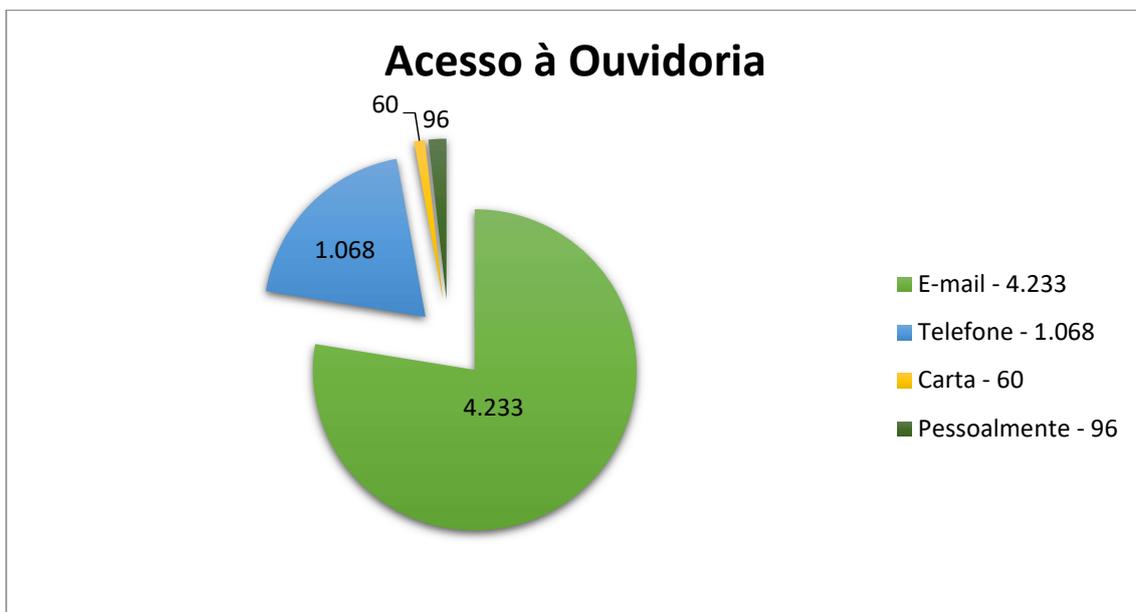
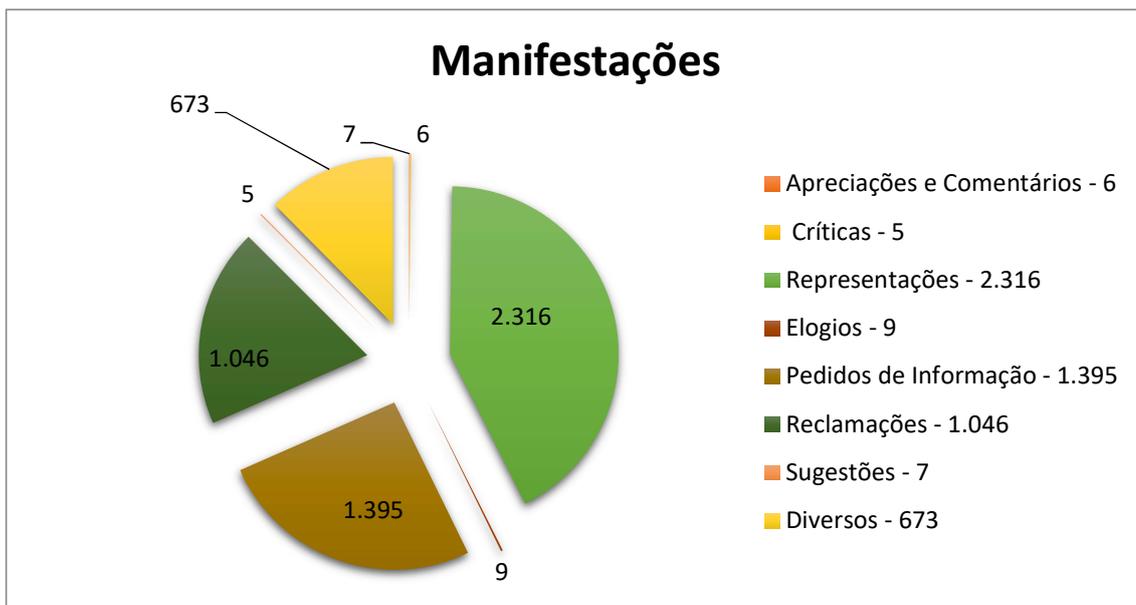
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	6
Críticas e elogios	14
Representações	2.316
Pedidos de informação	1.395
Reclamações	1.046
Sugestões	7
Diversos	673

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.140
Encaminhamento ao CAO Cível	24
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	06
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	18
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	37
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	26
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	100
Encaminhamento a órgãos externos	358
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	2.117
Arquivados por falta de elementos para seguimento	631
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	5.457
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas à área criminal - 817;
- II – questões relativas aos direitos humanos – área do idoso – 519
- III – questões relativas ao patrimônio público – 403;
- IV - questões relativas aos direitos humanos – área da saúde pública – 286;
- V – questões relativas ao meio ambiente – 251;

VI – questões relativas à infância e juventude – 215.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste quarto trimestre de 2.019.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça
Ouvidor