

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2.018

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao segundo trimestre de 2.018.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 3.561 (três mil, quinhentos e sessenta e um) manifestações, sendo que 3.257 (três mil, duzentos e cinquenta e sete) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 304 (trezentos e quatro) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de abril foram 1.099 (um mil e noventa e nove), em maio 1.306 (um mil, trezentos e seis) e em junho 1.156 (um mil, cento e cinquenta e seis), resultando em 3.561 (três mil, quinhentos e sessenta e um) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 708 (setecentos e oito) pessoas, sendo 624 (seiscentos e vinte e quatro) atendimentos por telefone e 84 (oitenta e quatro) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 2.798 (dois mil, setecentos e noventa e oito) mensagens por meio eletrônico e 55 (cinquenta e cinco) por carta.

Anote-se que 130 (cento e trinta) manifestações foram feitas de forma anônima.

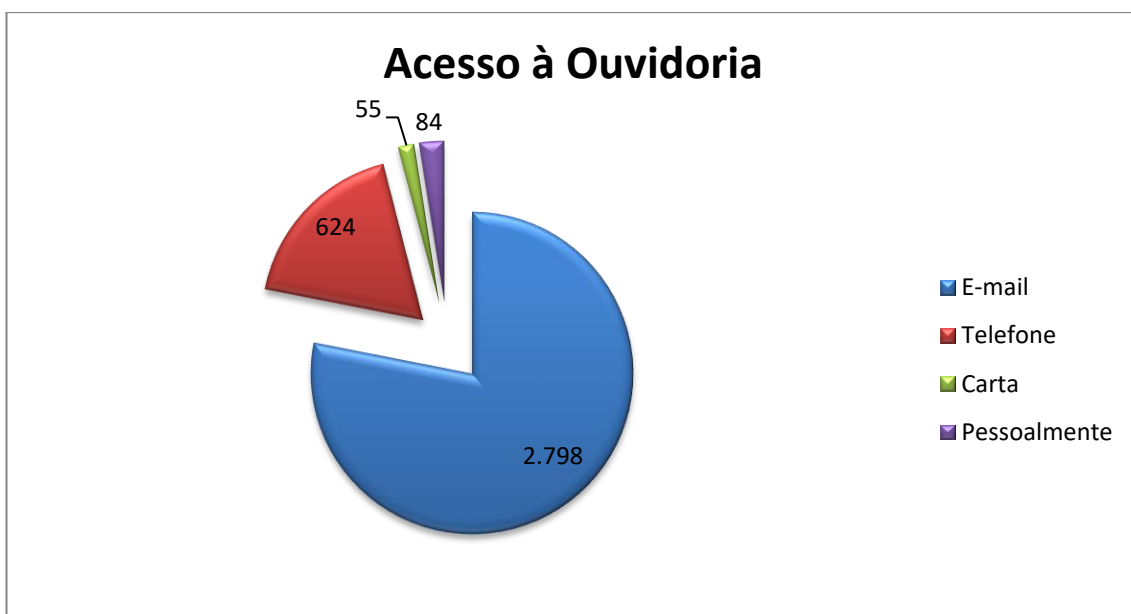
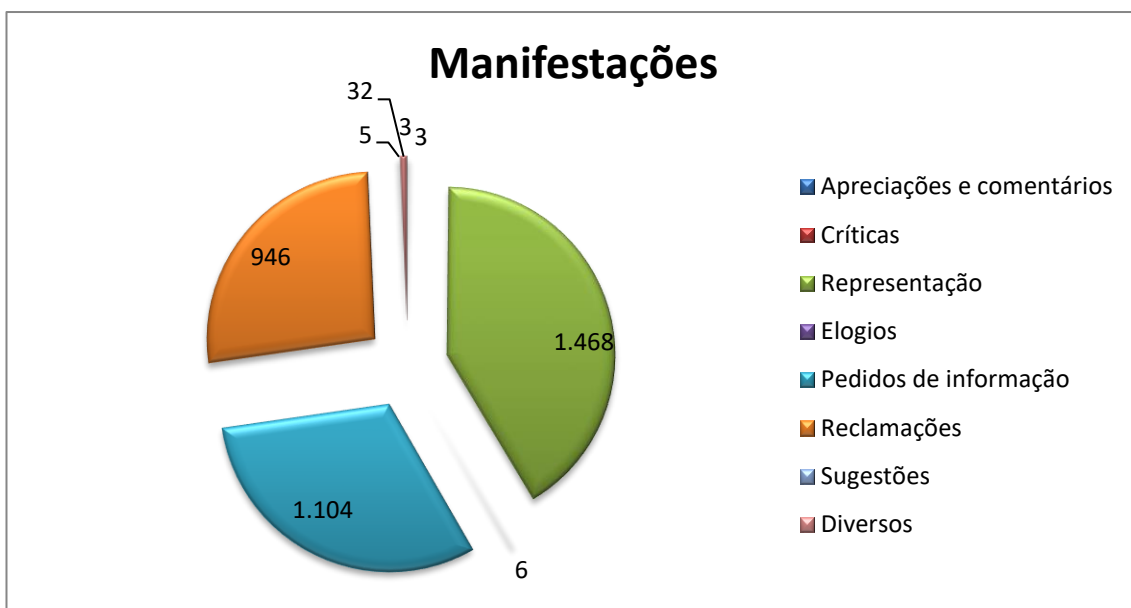
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	03
Críticas e elogios	15
Representações	1.468
Pedidos de informação	1.104
Reclamações	946
Sugestões	06
Diversos	19

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	1.479
Encaminhamento ao CAO Cível	02
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	09
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	18
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	42
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	32
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	102
Encaminhamento a órgãos externos	150
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	1.085
Arquivados por falta de elementos para seguimento	310
Denúncias anônimas	130
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	3.561
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas ao patrimônio público – 520;
- II – questões relativas à saúde pública – 153;
- III – questões relativas ao meio ambiente – 131;
- IV – questões relativas às relações de consumo – 124;
- V – questões relativas à habitação e urbanismo – 84;
- VI – questões relativas à educação – 32.

Oportuno ressaltar que os dois termos assinados visando implantação de Ouvidorias nos municípios e os referentes aos alunos da rede pública estão em pleno andamento.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo trimestre de 2.018.

Roberto Fleury de Souza Bertagni

Procurador de Justiça

Ouvidor