

RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2.018

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao terceiro trimestre de 2.018.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 3.593 (três mil, quinhentos e noventa e três) manifestações, sendo que 3.523 (três mil, quinhentos e vinte e três) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 70 (setenta) manifestações foram anexadas as fichas de atendimento já existentes.

No mês de julho foram 1.129 (um mil, cento e vinte e nove), em agosto 1.285 (um mil, duzentos e oitenta e cinco) e em setembro 1.179 (um mil, cento e setenta e nove), resultando em 3.593 (três mil, quinhentos e noventa e três) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 740 (setecentos e quarenta) pessoas, sendo 626 (seiscentos e vinte e seis) atendimentos por telefone e 114 (cento e quatorze) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 2.808 (dois mil, oitocentos e oito) mensagens por meio eletrônico e 45 (quarenta e cinco) por carta.

Anote-se que 148 (cento e quarenta e oito) manifestações foram feitas de forma anônima.

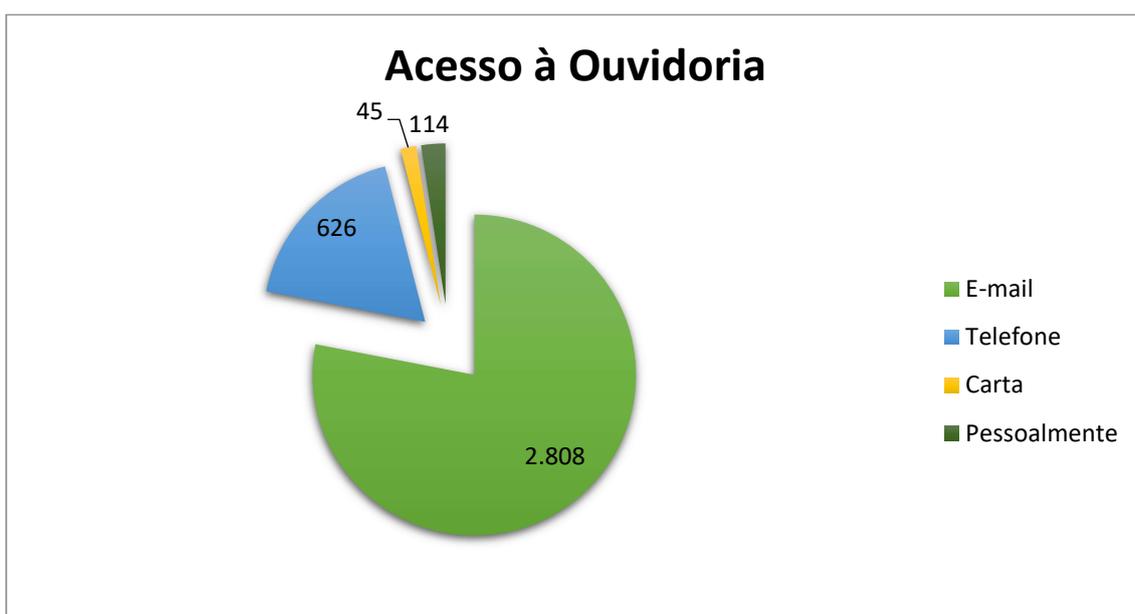
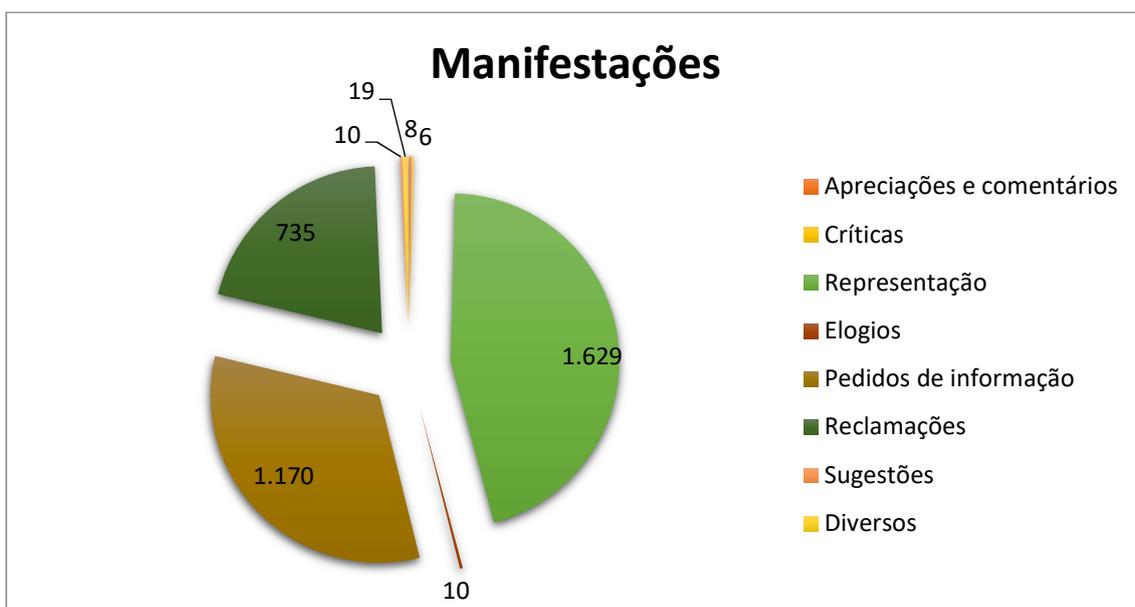
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	8
Críticas e elogios	16
Representações	1.629
Pedidos de informação	1.170
Reclamações	735
Sugestões	10
Diversos	25

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	1.387
Encaminhamento ao CAO Cível	10
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	09
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	25
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	45
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	10
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	102
Encaminhamento a órgãos externos	153
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	1.790
Arquivados por falta de elementos para seguimento	17
Denúncias anônimas	148
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	3.593
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

- I – questões relativas ao patrimônio público – 319;
- II – questões relativas à saúde pública – 203;
- III – questões relativas ao meio ambiente – 163;
- IV – questões relativas às relações de consumo – 79;
- V – questões relativas à habitação e urbanismo – 51;

Neste terceiro trimestre o esforço foi para implantar os projetos já aprovados.

Em relação ao Termo de Cooperação n. 2/2018, visando a implantação de Ouvidorias nas Prefeituras, foram realizadas novas palestras e visitas, depois de já editada a cartilha.

Já em relação ao Protocolo de Intenções n. 8/2018, referente aos projetos “Conheça o Ministério Público” e “Ministério Público nas escolas”, foram realizadas reuniões, palestras e encontros com Diretores de Escola, da Regional Itapevi e realizada palestra para 150 alunos da Escola Estadual Ennio Vozz. Também já foi elaborado cronograma de visitas a 37 escolas da Diretoria Regional Norte 1 – Capital, a partir de outubro próximo.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste terceiro trimestre de 2.018.

Roberto Fleury de Souza Bertagni

Procurador de Justiça

Ouvidor