



RELATÓRIO ANALÍTICO - 2º SEMESTRE DE 2.018

Em cumprimento ao disposto na Resolução nº 153, de 21 de novembro de 2016, apresentamos o relatório analítico relativo ao segundo semestre de 2.018.

I – Breve histórico dos relatórios analíticos

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 7.116 (sete mil, cento e dezesseis) manifestações, sendo que 6.956 (seis mil novecentos e cinquenta e seis) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 160 (cento e sessenta) manifestações foram anexadas a fichas de atendimento já existentes.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 1.465 (um mil, quatrocentos e sessenta e cinco) pessoas, sendo 1.250 (um mil, duzentos e cinquenta) atendimentos por telefone e 215 (duzentos e quinze) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 5.567 (cinco mil quinhentos e sessenta e sete) mensagens por meio eletrônico e 84 (oitenta e quatro) por carta.

Anotese que 255 (duzentos e oitenta e um) manifestações foram feitas de forma anônima e 326 (trezentos e vinte e seis) com solicitação de sigilo.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

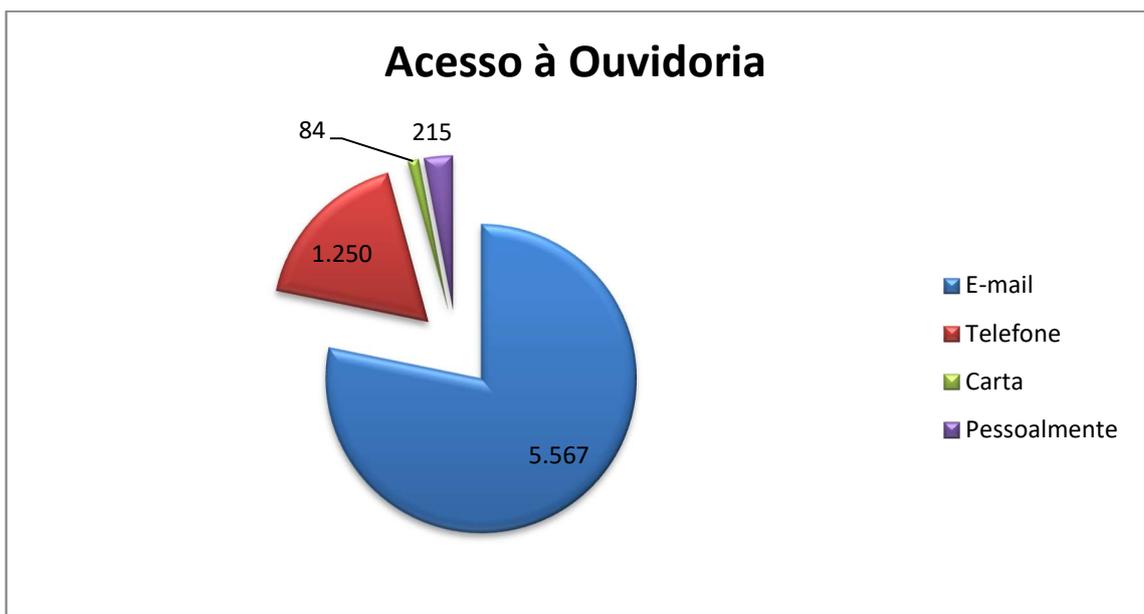
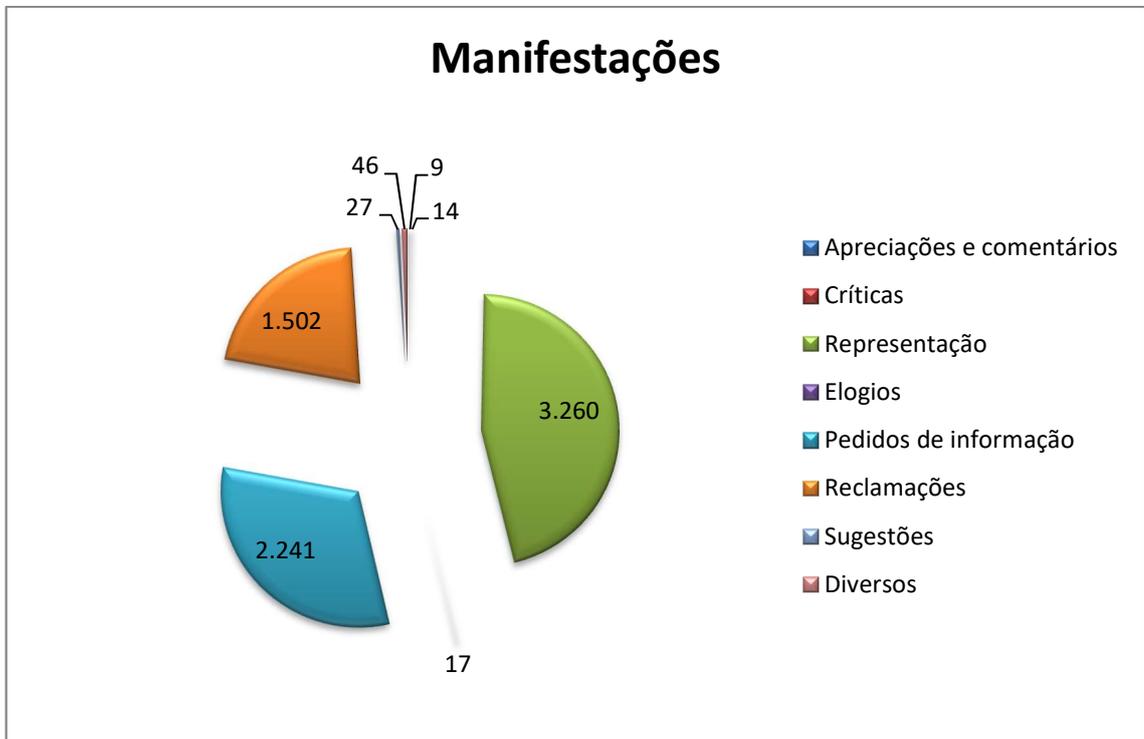
Apreciações e comentários	14
Críticas e elogios	26
Denúncias	3.260
Pedidos de informação jurídica	2.241
Reclamações	1.502
Sugestões	27
Diversos	46



As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.724
Encaminhamento ao CAO Cível	19
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	17
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	56
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	148
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	25
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	241
Encaminhamento a órgãos externos	309
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	3.448
Arquivados por falta de elementos para seguimento	39
Denúncias anônimas	255
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	7.116
Fichas com pendências	00

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:



- I – questões relativas ao patrimônio público – 564;
- II – questões relativas à saúde pública – 380;
- III – questões relativas às relações de consumo – 281;
- IV – questões relativas ao meio ambiente – 156;
- V – questões relativas à educação – 156;
- VI – questões relativas à habitação e urbanismo – 84.

II – Pedidos de informação – L.A.I

À Ouvidoria não é atribuída a atividade do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.

III – Principais atividades desenvolvidas

Seguem abaixo as diversas reuniões e eventos que esta Ouvidoria participou:

***** Internos**

- 12.07 – Abertura da campanha Institucional contra assédio.
- 23.07 – Reunião com Senhor Procurador Geral de Justiça.
- 06.08 – Solenidade de assinatura de Termo de Cooperação com TJSP/OAB/SMT.
- 09.08 - Abertura evento Segurança Institucional.
- 10.08 – Posse Promotores de Justiça Substitutos.
- 20.08 – Abertura da Correição Ordinária das Procuradorias de Justiça.
- 10.09 – Palestra na Escola Superior do Ministério Público – Promotores em estágio.
- 05.10 – Evento comemorativo dos 30 anos da Constituição.
- 17.10 – Reunião com senhor Procurador Geral de Justiça.
- 22.10 – Congresso OAB/MPSP – 30 anos da Constituição.
- 07.11 – Encontro – Serviço Social.
- 13.11 – Assinatura de convênio - Violência doméstica .
- 29.11 – Evento - Defesa da Saúde da Mulher
- 03.12 – Abertura da Correição Extraordinária, Encontro Regional com Membros em Estágio Probatório e Diálogos da Corregedoria Nacional.



- 10.12 – Evento Dia Internacional de Combate à Corrupção

****** externos**

- 18.07 – Reunião com diretores de escolas da Diretoria Regional de Itapevi .
- 01 a 03.08 – Reunião Extraordinária do CNOMP – Rio Grande do Sul.
- 16 e 17.08 – Reunião Extraordinária do CNOMP - Brasília.
- 10 a 13.09 – Reunião na Ouvidoria Nacional e CNMP.
- 17.09 – Palestra para alunos da Escola Ennio Vozz, projeto “Conheça o Ministério Público”.
- 26 a 28.09 – Reunião Ordinária do CNOMP – Belém.
- 21 a 23.11 – Reunião Ordinária do CNOMP – Goiânia/GO.
- 01.12 – Participação no programa “Sabadania” – CIC do Imigrante, Secretaria da Justiça.

A Ouvidoria procura cumprir, assim, seu papel de interlocutor da sociedade com a Instituição e compilação de informações à melhoria da prestação de serviço ao cidadão.

E, neste último aspecto, a implementação do projeto “Ouvidoria Itinerante” foi mais um passo dado para consecução deste objetivo.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo semestre de 2.018.

Roberto Fleury de Souza Bertagni

Procurador de Justiça

Ouvidor