



RELATÓRIO ANALÍTICO - 1º SEMESTRE DE 2018

Em cumprimento a Resolução nº 153, de 21 de novembro de 2016, apresentamos o relatório analítico relativo ao primeiro semestre de 2018.

I – Breve histórico dos relatórios analíticos

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 6.972 (seis mil, novecentos e setenta e dois) manifestações, sendo que 6.446 (seis mil, quatrocentos e quarenta e seis) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 526 (quinhentos e vinte e seis) manifestações foram anexadas a fichas de atendimento já existentes.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 1.417 (um mil, quatrocentos e dezessete) pessoas, sendo 1.259 (um mil, duzentos e cinquenta e nove) atendimentos por telefone e 158 (cento e cinquenta e oito) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 5.472 (cinco mil, quatrocentos e setenta e dois) mensagens por meio eletrônico e 83 (oitenta e três) por carta.

Anote-se que 281 (duzentos e oitenta e um) manifestações foram feitas de forma anônima.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

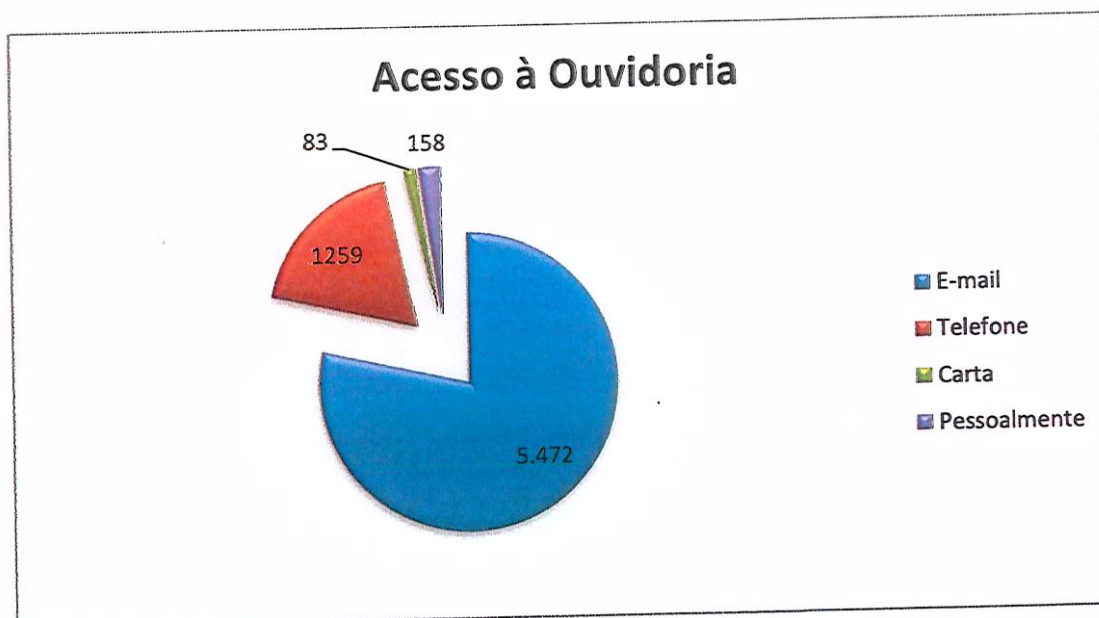
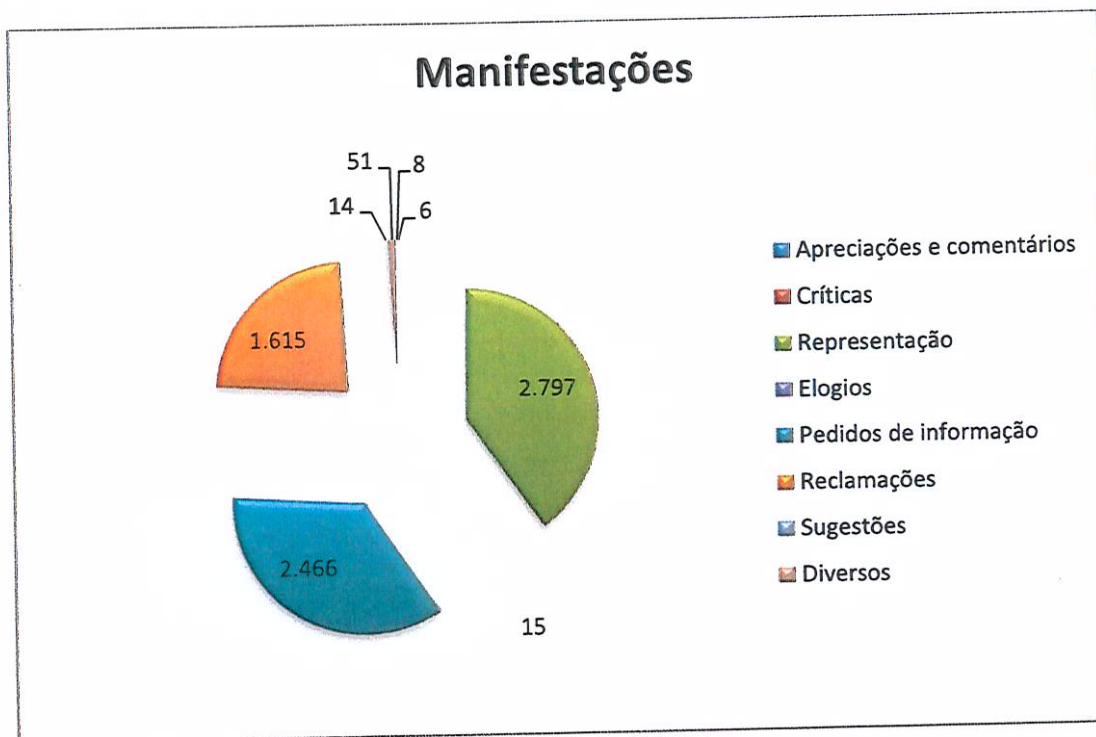
Apreciações e comentários	08
Críticas e elogios	21
Denúncias	2.797
Pedidos de informação	2.466
Reclamações	1.615
Sugestões	14
Diversos	51



As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.641
Encaminhamento ao CAO Cível	07
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	20
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	65
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	68
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	55
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	180
Encaminhamento a órgãos externos	313
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	2.948
Arquivados por falta de elementos para seguimento	550
Denúncias anônimas	281
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	6.972
Fichas com pendências	00

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:



- I – questões relativas ao patrimônio público – 776;
- II – questões relativas à saúde pública – 393;
- III – questões relativas às relações de consumo – 322;
- IV – questões relativas ao meio ambiente – 237;
- V – questões relativas à habitação e urbanismo – 117;
- VI – questões relativas à educação – 81.

II – Pedidos de informação – L.A.I

À Ouvidoria não é atribuída a atividade do SIC – Serviço de Informação ao Cidadão.

III – Principais atividades desenvolvidas

Seguem abaixo as diversas reuniões e eventos que esta Ouvidoria participou:

Internos :

- 10/01 – participação na sessão de posse dos membros do Órgão Especial, Conselho Superior e Membros da Comissão Permanente.
- 02/02 – Participação na Sessão de Vitaliciamento do 91º Concurso de Ingresso na carreira.
- 15/02 – reunião com Senhora Vice-Corregedora Geral do Ministério Público
- 23/02 – Participação no Minicurso para difusão de diretrizes para o estágio probatório no âmbito do Ministério Público brasileiro – Corregedoria Nacional – CNMP.
- 01/03 – participação no ato de assinatura de termo de Cooperação com a Secretaria Municipal de Direitos Humanos e Cidadania da Capital.
- 23/03 – Reunião com a Coordenadora da Faculdade Estácio de Sá.
- 16.04 – Posse do Senhor Procurador-Geral de Justiça
- 27.04 – Reunião com Senhor Procurador-Geral de Justiça
- 18.04 – Reunião com representantes da Universidade Federal do ABC



- 05.04 – Acompanhamento da assinatura termo de cooperação – violência doméstica
- 28.05 - ESMP
- 28.05 – Inauguração das atividades do Posto Detran
- 29.05 – Inauguração do Retrato Dr. Thiago Zarif - Galeria ex-Secretários CSMP
- 11.06 – Grupo de Gênero com Procuradoria Regional do Trabalho (APMP)
- 14.06 – Posse Administrativa do Promotores de Justiça do 92º concurso
- 15.06 – Participação no seminário Medida Sócio Educativa em meio aberto

Externos :

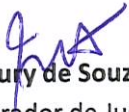
- 29/01 – participação no ato de assinatura do Termo de Cooperação entre Ministério Público, Tribunal de Contas e Governo do Estado.
- 05/02 – Reunião com Secretário Estadual da Educação.
- 26 e 27/02 - Reunião da Diretoria do Conselho Nacional de Ouvidores- Brasília.
- 09/03 – Reunião na Coordenação da Diretoria Regional Norte da Secretaria de Educação.
- 14 a 16/03 - Reunião do CNOMP, cidade de São Luiz do Maranhão.
- 05.04 – Reunião – Congresso dos Municípios - Santos – convênio TCE
- 09 a 11.04 – Reunião Extraordinária da Diretoria do CNOMP - Brasília
- 24 e 25.04 – Reunião Extraordinária da Diretoria do CNOMP - Brasília
- 28.05 – Reunião com dirigentes da Diretoria Regional de Ensino Norte 1 - convênio
- 30.05 – Reunião com Diretora da Escola Prof. Myrtes – Barueri – convênio
- 06 a 09.06 – Reunião Ordinária do CNOMP - Fortaleza
- 14.06 – Encontro Estadual de Ouvidores – ABO - Secretaria da Fazenda
- 19.06 – Palestra para dirigentes da Diretoria Regional de Ensino Norte 1 – convênio
- 29.06 – Reunião com dirigentes da Diretoria Regional de Ensino de Itapevi

Ouvidoria

O primeiro semestre se iniciou com a prioridade da efetiva comunicação com a sociedade, bem como, a ampliação das parcerias e colaboração com a atividade fim da Instituição.

Oportuno ressaltar que os dois termos assinados visando implantação de Ouvidorias nos municípios e os referentes aos alunos da rede pública estão em pleno andamento.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste primeiro semestre de 2.018.


Roberto Fleury de Souza Bertagni
Procurador de Justiça
Ouvidor