

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2.017

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao segundo trimestre de 2.017.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 2.540 (dois mil, quinhentos e quarenta) manifestações, sendo que 2.406 (dois mil, quatrocentos e seis) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado e outras 134 (cento e trinta e quatro) manifestações foram anexadas a fichas de atendimento já existentes.

No mês de abril foram 723 (setecentos e vinte e três), em maio 827 (oitocentos e vinte e sete) e em junho 990 (novecentos e noventa), resultando em 2.540 (dois mil, quinhentos e quarenta) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 237 (duzentos e trinta e sete) pessoas, sendo 169 (cento e sessenta e nove) atendimentos por telefone e 68 (sessenta e oito) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 2.266 (dois mil, duzentos e sessenta e seis) mensagens por meio eletrônico e 37 (trinta e sete) por carta.

Anote-se que 158 (cento e cinquenta e oito) manifestações foram feitas de forma anônima.

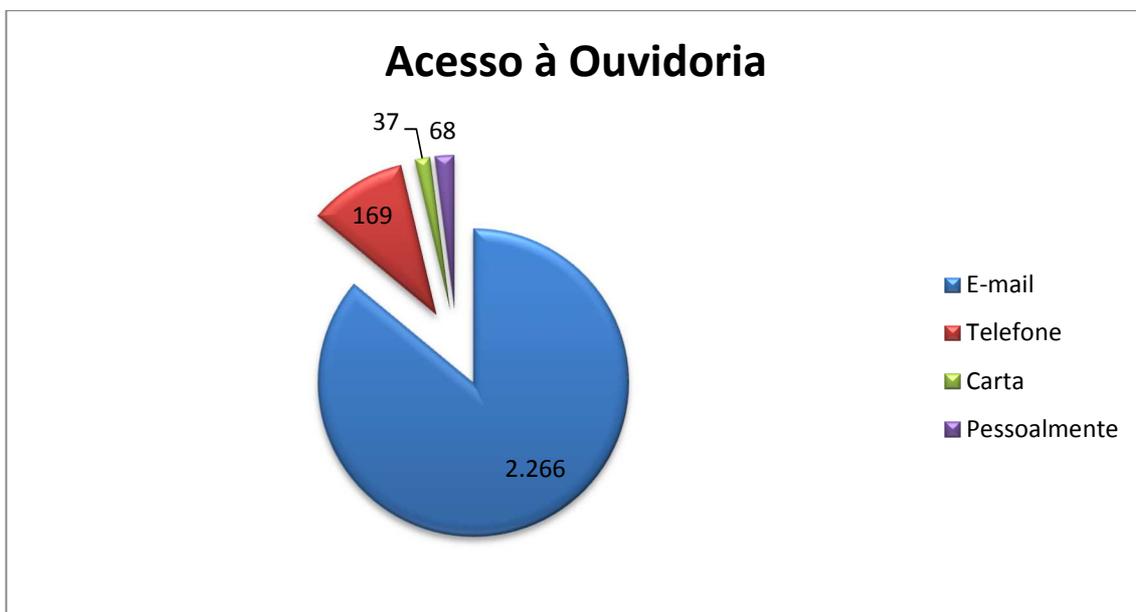
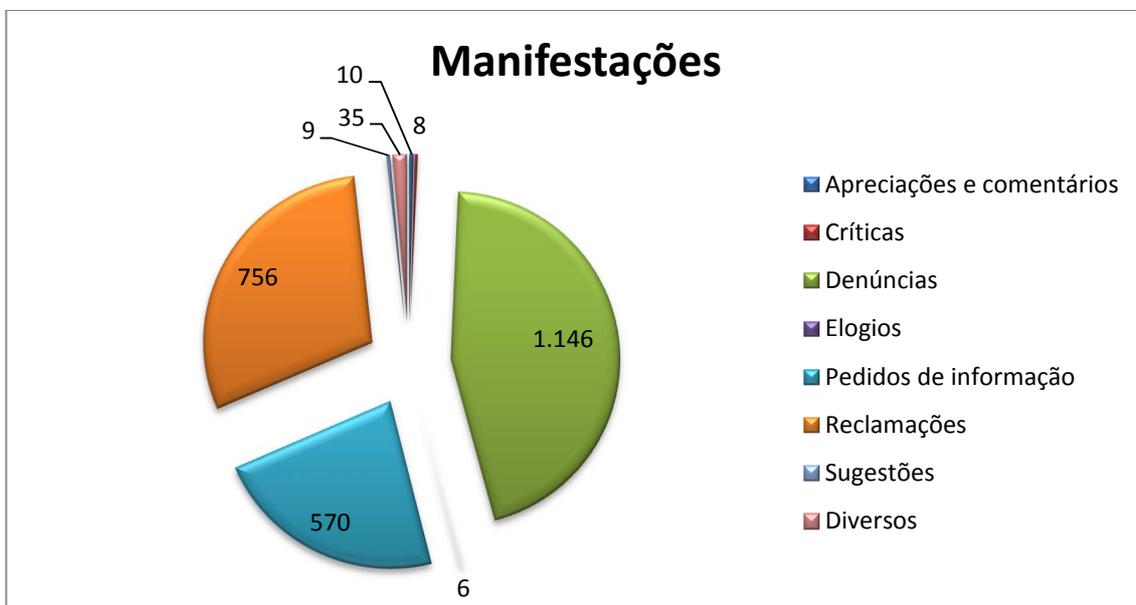
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	10
Críticas e elogios	14
Denúncias	1.146
Pedidos de informação	570
Reclamações	756
Sugestões	9
Diversos	35

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	818
Encaminhamento ao CAO Cível	19
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	01
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	46
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	23
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	31
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	68
Encaminhamento a órgãos externos	220
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	1.134
Arquivados por falta de elementos para seguimento	84
Denúncias anônimas	158
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	2.540
Fichas com pendências	00

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

I – questões relativas ao patrimônio público – 210;

II– questões relativas à saúde pública –169;

III – questões relativas às relações de consumo –109;

IV – questões relativas ao meio ambiente – 46

V – questões relativas à habitação e urbanismo – 40;

VI – questões relativas à educação – 39.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo trimestre de 2.017.

Roberto Fleury de Souza Bertagni

Procurador de Justiça

Ouvidor