

RELATÓRIO DO 4º TRIMESTRE DE 2.015

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao quarto trimestre de 2.015.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria 3.163 (três mil, cento e sessenta e três) manifestações.

No mês de outubro foram 1.148 (mil cento e quarenta e oito), em novembro 1.180 (mil cento e oitenta) e em dezembro 835 (oitocentos e trinta e cinco), resultando em 3.163 (três mil, cento e sessenta e três) manifestações recebidas.

Procuraram a Ouvidoria, quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações, 651 (setecentos e cinquenta e uma) pessoas, sendo 625 (setecentos e vinte e cinco) atendimentos por telefone e 26 (vinte e seis) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 2.456 (dois mil, quatrocentos e cinquenta e seis) mensagens por meio eletrônico e 56 (cinquenta e seis) por carta.

Anote-se que 276 (duzentos e setenta e seis) manifestações foram feitas de forma anônima.

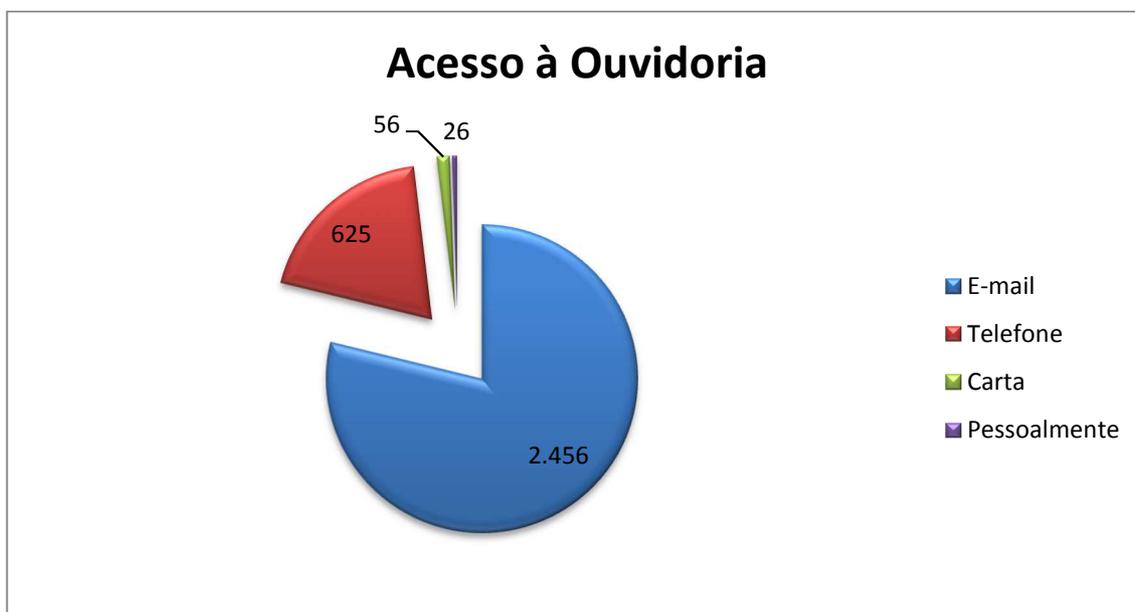
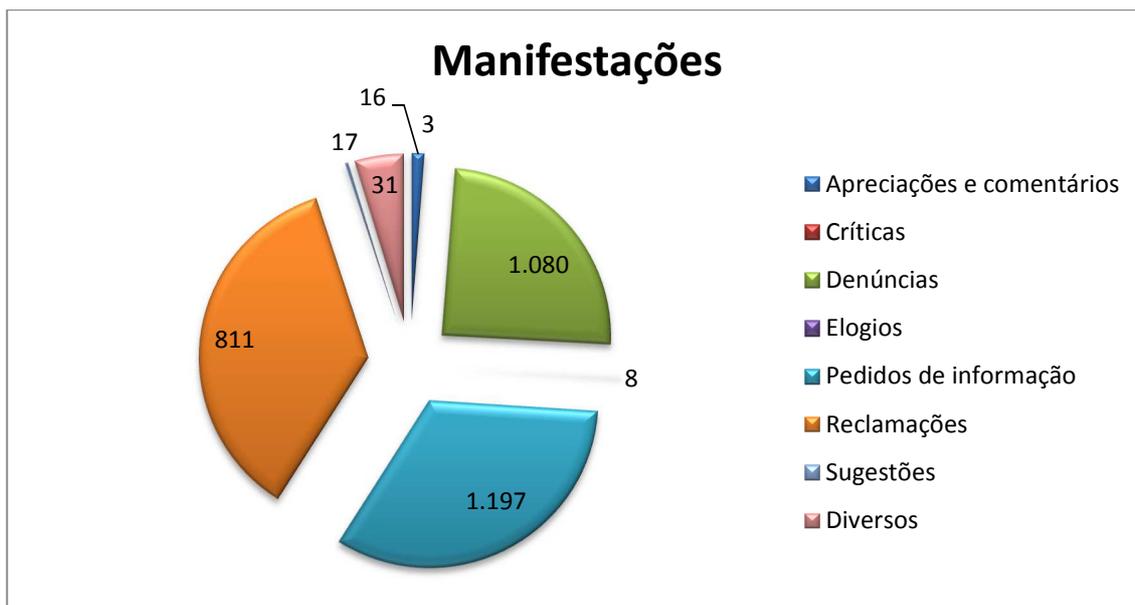
As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	16
Críticas e elogios	11
Denúncias	1.080
Pedidos de informação	1.197
Reclamações	811
Sugestões	17
Diversos	31

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS	
Encaminhamento às Promotorias de Justiça	934
Encaminhamento ao CAO Cível	28
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	6
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	95
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	29
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	16
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	156
Encaminhamento a órgãos externos	292
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	1.568
Arquivados por falta de elementos para seguimento	117
Denúncias anônimas	276
Fichas encerradas	3.163
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

I – questões relativas ao patrimônio público – 371;

II – questões relativas às relações de consumo – 232;

III – questões relativas à saúde pública – 191;

IV – questões relativas à educação – 129;

V – questões relativas ao meio ambiente – 110;

VI – questões relativas à habitação e urbanismo – 94; e

VII- questões relativas à atenção ao idoso – 48.

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste quarto trimestre de 2.015.

Roberto Fleury de Souza Bertagni

Procurador de Justiça

Ouvidor