RELATÓRIO DO 1º TRIMESTRE DE 2.013

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao primeiro trimestre de 2.013.

Com a chegada de mais um funcionário, no dia 1º de março implantamos o módulo Ouvidoria no SIS MP Integrado. Apesar do aumento do trabalho com o cadastramento de cada manifestação, acreditamos que os dados colhidos irão gerar estatísticas confiáveis que poderão ajudar na tomada de decisões por parte da Administração Superior do Ministério Público. Aliás, os dados relativos ao mês de março já foram retirados pelo próprio sistema informatizado. As estatísticas relativas ao próximo trimestre já serão colhidas, em sua totalidade, do próprio sistema.

A implantação do módulo Ouvidoria no SIS MP Integrado ocorreu sem nenhum problema, numa demonstração da competência técnica dos membros do CTIC – Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação, que estão de parabéns.

No dia 27 de fevereiro ocorreu a eleição para o cargo de Ouvidor, relativa ao biênio 2.013 – 2.015, ocasião em que fomos reeleitos. Durante o período de desincompatibilização, fomos substituídos pela Ouvidora suplente, Procuradora de Justiça Drª Deborah Pierri.

Já no dia 3 de março teve início nosso segundo mandato, que se findará no dia 2 de março de 2.015.

Nos dias 7 e 8 de março de 2.013, participamos da 16ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), realizada em Fortaleza, capital do Estado do Ceará. Esteve presente ao evento o Dr. Almino Afonso Fernandes, Ouvidor do Conselho Nacional do Ministério Público, que, contando com a colaboração do Sr. Waldeck Araújo Jr., Secretário de Tecnologia da Informação do CNMP, e de Wilfredo Enrique Pires Pacheco, Coordenador da Ouvidoria do CNMP, falou sobre a Unificação dos Sistemas de Tecnologia da Informação e sobre a padronização dos relatórios das Ouvidorias do Ministério Público.

Durante o evento, proferiu uma palestra a Professora e Jornalista Adísia Sá, primeira ombudsman e fundadora da Associação Brasileira de Ouvidores – ABO-CE, sobre o tema “Repensando a Ouvidoria”. A palestra despertou vivo interesse de todos os presentes.

Também proferiu uma palestra o Dr. João Alves de Melo, Secretário Estadual da Controladoria e Ouvidoria-Geral do Ceará, com o tema “Controle Social da Gestão Pública”.

Na noite do dia 8, ocorreu a posse solene da nova diretoria do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público – CNOMP, com mandato de um ano, ocasião em que fomos empossados como Diretor Financeiro. A nova diretoria é presidida pelo Dr. José Valdo Silva, Ouvidor do Ceará, tendo como Vice-presidente o Dr. Sales Eurico Melgarejo Freitas, Ouvidor de Roraima; e como Secretária a Drª Ruth Lies Scholte Carvalho, Ouvidora de Minas Gerais.

As manifestações dirigidas à Ouvidoria, no primeiro trimestre de 2.013, voltaram a crescer em relação ao trimestre anterior. No mês de janeiro foram 1.288 (mil, duzentas e oitenta e oito), em fevereiro 1.293 (mil, duzentas e noventa e três) e em março 1.178 (mil, cento e setenta e oito), resultando em 3.759 (três mil, setecentas e cinquenta e nove) manifestações no 1º trimestre de 2.013. Esse número representa um acréscimo de 6,51% em relação ao trimestre anterior e um crescimento de 12,78% em relação ao mesmo período do ano de 2.012.

Procuraram a Ouvidoria quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações 782 (setecentas e oitenta e duas) pessoas, sendo 779 (setecentas e setenta e nove) por telefone e 3 (três) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 2.939 (duas mil, novecentas e trinta e nove) mensagens por meio eletrônico e 38 (trinta e oito) por carta.

Foram encerradas 3.759 (três mil, setecentas e cinquenta e nove) manifestações, não restando nenhuma sem andamento.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Apreciações e comentários | 139 |
|   |
| Críticas e elogios | 27 |
|   |
| Denúncias | 529 |
|   |
| Pedido de informações | 1.263 |
|   |
| Reclamações | 1.696 |
|   |
| Sugestões | 9 |
|   |
| Diversos | 96 |

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

|  |
| --- |
| PROVIDÊNCIAS  |
|
|   |
| Encaminhamento à Promotoria de Justiça da região |  454 |
|   |
| Encaminhamento ao CAO Cível |  21 |
|   |
| Encaminhamento ao CAO Criminal |  50 |
|   |
| Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECEP) |  57 |
|   |
| Encaminhamento às Subprocuradorias/CSMP 4 |
|  |
| Encaminhamento à Corregedoria – MPSP  |  3 |
|   |
| Encaminhamento à DG/CRH/CEAF-ESMP |  19 |
|   |
| Encaminhamento a órgãos externos |  49 |
|   |
| Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante | 2.656 |
|  |
| Arquivados por falta de elementos para seguimento |  433 |
|  |
| Denúncias anônimas encaminhadas |  949 |
|  |
| Protocolados encerrados | 3.759 |
|   |
| Protocolados em andamento |  0  |

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.

Desde a instalação da Ouvidoria em março de 2.011 até setembro de 2.012, como já afirmado no início deste relatório, o número de contatos com a Ouvidoria só tem crescido. O gráfico seguinte demonstra a evolução, mês a mês, da quantidade de manifestações recebidas.

Como se vê pelos gráficos acima, a Ouvidoria consolidou-se como importante intermediadora entre a sociedade e os diversos setores do Ministério Público.

Com o novo sistema de informática será possível indicarmos com maior precisão quais as solicitações de atuação da Instituição que têm sido mais frequentes. Apenas a título de exemplo, no mês de março foram feitas 100 (cem) solicitações relativas à área do consumidor, 68 (sessenta e oito) reclamações a respeito dos chamados bailes *funk* e 42 (quarenta e dois) pedidos relacionados à área da saúde.

Aliás, no que diz respeito aos bailes *funk*, é urgente a atuação mais firme do Ministério Público, pois invariavelmente esses bailes envolvem a perturbação do sossego público pelo alto volume de aparelhos de som, a apologia de crimes e de uso de drogas, o uso e abuso na ingestão de bebidas alcoólicas e de entorpecentes, a prática de sexo em público, inclusive com a participação de menores, fatos que estão a exigir um posicionamento conjunto de várias áreas da Instituição.

No que diz respeito a questões internas do Ministério Público, ainda que esporádicas, têm sido recorrentes as reclamações a respeito dos endereços das Promotorias de Justiça do interior, que são alterados, mas tais modificações não são atualizadas em nosso *site*. Sugere-se o estabelecimento de uma rotina a ser seguida, quando da mudança de localização das Promotorias de Justiça.

Outra sugestão é relativa ao concurso para estagiários. Deveria haver uma maior divulgação desses concursos, inclusive com o envio de correspondência para as Faculdades de Direito.

Quanto ao concurso de ingresso à carreira do Ministério Público, deveria ser inserido para conhecimento dos interessados, que a data da prova preambular só será designada pela banca examinadora, após sua formação. Isto porque é bastante comum a Ouvidoria receber indagações a respeito da data da realização da prova preambular.

De qualquer maneira, ainda que modestamente, a Ouvidoria prossegue em seu objetivo de fortalecer a cidadania e elevar, continuamente, os padrões de transparência, presteza e segurança das atividades desenvolvidas pelo Ministério Público.

**Fernando José Marques**

Procurador de Justiça

Ouvidor