RELATÓRIO DO 3º TRIMESTRE DE 2.013

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao terceiro trimestre de 2.013.

Nos dias 1º e 2 de julho de 2.013, participamos do 1º Encontro Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, promovido pelo Conselho Nacional do Ministério Público em Brasília.

A reunião foi presidida pelo Dr. Almino Afonso Fernandes, Conselheiro e Ouvidor Nacional do Ministério Público.

Nessa reunião foram apresentados o sistema de consolidação de dados das Ouvidorias do Ministério Público brasileiro e o novo portal de ouvidorias no sítio eletrônico do CNMP. Essas apresentações foram feitas pelo Secretário de Tecnologia de Informação do CNMP, Waldeck Pinto de Araújo Júnior.

A Assessoria de Comunicação do Conselho Nacional do Ministério Público e a Dra. Maria Rosynete Oliveira Lima, Ouvidora do Ministério Público Federal e Territórios, fizeram uma palestra sobre o tema “Ouvidorias e Redes Sociais”.

O encerramento da reunião foi feito com a presença do Dr. Roberto Monteiro Gurgel, Presidente do CNMP e Procurador-Geral da República.

 Já nos dias 29 e 30 de agosto de 2.013, participamos da 18ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público (CNOMP), realizada em Boa Vista, capital do Estado de Roraima.

A abertura protocolar ocorreu no edifício sede do Ministério Público de Roraima e contou com a presença de inúmeras autoridades. A seguir, ainda nesse local, os Doutores Jaime D´Agostinho, Edson Damas da Silveira e o índio Jonas Marcolino, discorreram sobre Roraima e a Jusdiversidade e Interlegalidades Amazônicas.

Durante o evento, além de serem tratados de temas relativos às ouvidorias, foram proferidas palestras pelo Procurador-Geral de Justiça de Roraima, Dr. Fábio Bastos Stica, a respeito do relacionamento institucional entre as Procuradorias-Gerais e as Ouvidorias. A criação de rubrica orçamentária específica das Ouvidorias e a implantação do número telefônico “127”, também foram temas de discussão durante o encontro.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, as manifestações dirigidas à Ouvidoria, no terceiro trimestre de 2.013, tornaram a crescer. Os telefonemas recebidos voltaram a ser cadastrados no final do trimestre, com a chegada de um novo funcionário, em reposição àquele exonerado no mês de maio último.

No mês de julho foram 1.288 (mil, duzentas e oitenta e oito), em agosto 1.509 (mil, quinhentas e nove) e em setembro 1.669 (mil, seiscentos e sessenta e nove), resultando em 4.466 (quatro mil, quatrocentas e sessenta e seis) manifestações no 3º trimestre de 2.013. Esse número representa um crescimento de 21,69% em relação ao trimestre anterior e igualmente de 21,69% em relação ao mesmo período do ano de 2.012.

Procuraram a Ouvidoria quer pessoalmente quer por telefone, sendo orientadas a respeito de suas preocupações 1.081 (mil e oitenta e uma) pessoas, sendo 1.068 (mil e sessenta e oito) por telefone e 13 (treze) pessoalmente.

As demais manifestações estão assim distribuídas: 3.333 (três mil, trezentas e trinta e três) mensagens por meio eletrônico e 52 (cinquenta e duas) por carta.

Estão aguardando alguma providência por parte da Ouvidoria apenas 99 (noventa e nove) manifestações.

Anote-se que 678 (seiscentas e setenta e oito) manifestações foram feitas de forma anônima.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Apreciações e comentários | 73 |
|   |
| Críticas e elogios | 27 |
|   |
| Denúncias | 1.039 |
|   |
| Pedidos de informação | 1.600 |
|   |
| Reclamações | 1.393 |
|   |
| Sugestões |  16 |
|   |
| Diversos |  318 |

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

|  |
| --- |
| PROVIDÊNCIAS  |
|
|   |
| Encaminhamento à Promotoria de Justiça da região |  828 |
|   |
| Encaminhamento ao CAO Cível |  28 |
|   |
| Encaminhamento ao CAO Criminal |  58 |
|   |
| Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP) |  65 |
|   |
| Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/G-PGJ 3  |
|  |
| Encaminhamento à Corregedoria – MPSP  |  14 |
|   |
| Encaminhamento à DG/CRH/CEAF-ESMP | 24  |
|   |
| Encaminhamento a órgãos externos |  6 |
|   |
| Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante | 2.940 |
|  |
| Arquivados por falta de elementos para seguimento |  349 |
|  |
| Denúncias anônimas  |  678 |
|  |
| Fichas encerradas | 2.904 |
|  |
| Fichas em andamento |  99  |

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.

Desde a instalação da Ouvidoria em março de 2.011 até os dias de hoje, o número de contatos com a Ouvidoria só tem crescido. O gráfico seguinte demonstra a evolução, mês a mês, da quantidade de manifestações recebidas.

Como se vê pelos gráficos acima, a Ouvidoria consolidou-se como importante intermediadora entre a sociedade e os diversos setores do Ministério Público.

Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

I – questões relativas às relações de consumo – 338;

II – questões relativas ao patrimônio público – 235;

III – questões relativas à saúde pública – 159;

IV – questões relativas à habitação e urbanismo – 85;

V – questões relativas ao meio ambiente – 59; e

VI – questões relativas à educação – 49.

A orientação aos manifestantes a respeito de temas diversos, as queixas relativas à prática de crimes e de questões que estão fora das atribuições do Ministério Público, além de assuntos relacionados a nossos concursos, dominaram as manifestações dirigidas à Ouvidoria. No entanto, a relevância maior da Ouvidoria destaca-se nos seis tópicos acima mencionados, por sua repercussão na sociedade extrapolar o âmbito individual.

Estes os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste terceiro trimestre de 2.013.

**Fernando José Marques**

Procurador de Justiça

Ouvidor