

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2023

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao segundo trimestre de 2.023.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria **8.624** (oito mil, seiscentos e vinte e quatro) manifestações, sendo que **7.551** (sete mil, quinhentas e cinquenta e uma) manifestações foram cadastradas no SIS – MP Integrado, **150** (cento e cinquenta) pedidos de informação registrados na plataforma do **Serviço de Informação ao Cidadão** e registramos, ainda, **923** (novecentas e vinte e três) orientações realizadas por telefone ou presencialmente em nosso guichê de atendimento ao público, anexados à ficha de atendimento já existente (Nº MP: 37.0739.0000226/2023), pela equipe da Ouvidoria.

No mês de abril, foram **2.169** (duas mil, cento e sessenta e nove), em maio, **3.348** (três mil, trezentas e quarenta e oito) e, em junho **3.107** (três mil, cento e sete) manifestações.

Com exceção das **923** (setecentas e noventa e nove) orientações realizadas por telefone ou presencialmente em nosso guichê de atendimento ao público, anexadas à ficha de atendimento já existente (Nº MP: 37.0739.0000226/2023), as demais manifestações estão assim distribuídas: **4.797** (quatro mil, setecentas e noventa e sete) pelo portal de atendimento ao cidadão, **2.700** (duas mil e setecentas) por e-mail, **54** (cinquenta e quatro) por carta, e **150** (cento e cinquenta) pedidos de informação na plataforma E-SIC.

Anote-se que em nosso Portal de Atendimento ao cidadão, **2.759** (duas mil, setecentas e cinquenta e nove) manifestações foram feitas de forma anônima e **976** (novecentas e setenta e seis) com solicitação de sigilo.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	0
Críticas	11
Elogios	06
Representações	6.404
Pedidos de informação	1.141

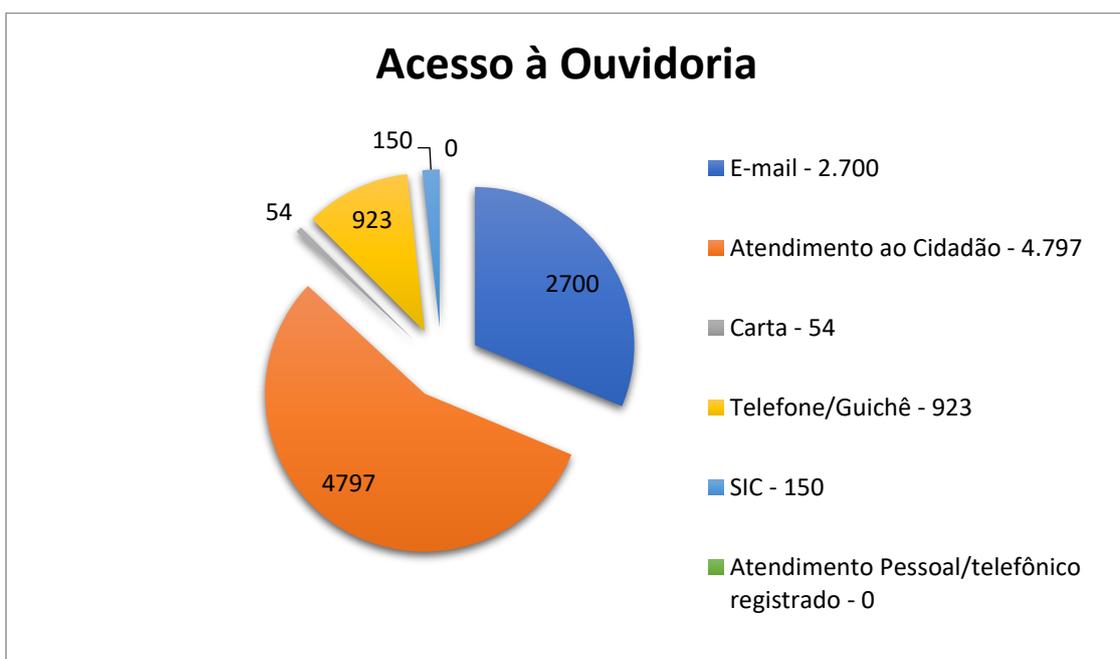
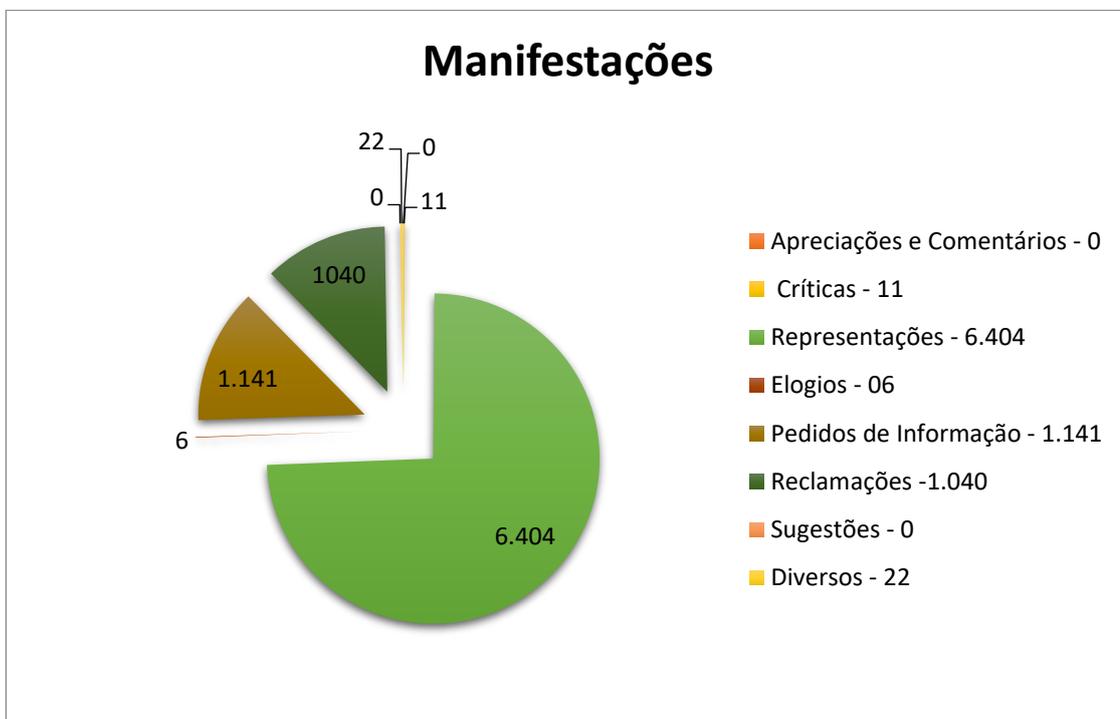
Reclamações	1.040
Sugestões	0
Diversos	22

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS

Encaminhamento às Promotorias de Justiça	2.676
Encaminhamento ao CAO Cível	02
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	02
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GAESP/GEDEC/GECRADI)	48
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	68
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	15
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	116
Encaminhamento a órgãos externos	1.831
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	1.897
Arquivadas e Arquivadas por falta de elementos para seguimento	1.969
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	8.624
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

1. questões relativas à área criminal: 1.587
2. questões relativas à infância e juventude: 606
3. questões relativas ao patrimônio público: 415
4. questões relativas aos direitos humanos – área do idoso: 316
5. questões relativas à educação: 305
6. questões relativas aos direitos humanos – área da saúde pública: 237
7. questões relativas aos direitos humanos – área da pessoa com deficiência: 198

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo trimestre de 2.023.

Tiago Cintra Zarif
Procurador de Justiça - Ouvidor