

RELATÓRIO DO 2º TRIMESTRE DE 2022

Em cumprimento ao disposto no artigo 2º, inciso VII, da Lei Complementar nº 1.127, de 29 de novembro de 2.010, apresentamos o relatório relativo ao segundo trimestre de 2.022.

Conforme dados extraídos do módulo da Ouvidoria no SIS – MP Integrado, foram recepcionadas pela Ouvidoria **8.768** (oito mil, setecentas e sessenta e oito) manifestações, sendo que **7.637** (sete mil, seiscentas e trinta e sete) foram cadastradas no SIS – MP Integrado, **104** (cento e quatro) pedidos de informação registrados na plataforma do **Serviço de Informação ao Cidadão** e registramos, ainda, **1.027** (mil e vinte e sete) orientações realizadas por telefone ou presencialmente em nosso guichê de atendimento ao público, anexados à ficha de atendimento já existente (Nº MP: 37.0739.0000348/2022), pela equipe da Ouvidoria.

No mês de abril, foram **2.738** (duas mil, setecentos e trinta e oito), em maio, **3.359** (três mil, trezentas e cinquenta e nove) e, em junho, **2.671** (duas mil, seiscentas e setenta e uma) manifestações.

As manifestações estão assim distribuídas: **4.812** (quatro mil, oitocentos e doze) pelo portal de atendimento ao cidadão, **2.780** (dois mil, setecentos e oitenta) por e-mail, **40** (quarenta) por carta, **5** (cinco) atendimentos pessoais registrados em sistema e **104** (cento e quatro) pedidos de informação na plataforma E-SIC.

Anote-se que em nosso Portal de Atendimento ao cidadão, **2.578** (dois mil, quinhentos e setenta e oito) manifestações foram feitas de forma anônima e **966** (novecentos e sessenta e seis) com solicitação de sigilo.

As manifestações foram classificadas da seguinte forma:

Apreciações e comentários	6
Críticas e elogios	22
Representações	5.586
Pedidos de informação	1.207
Reclamações	1.933
Sugestões	0

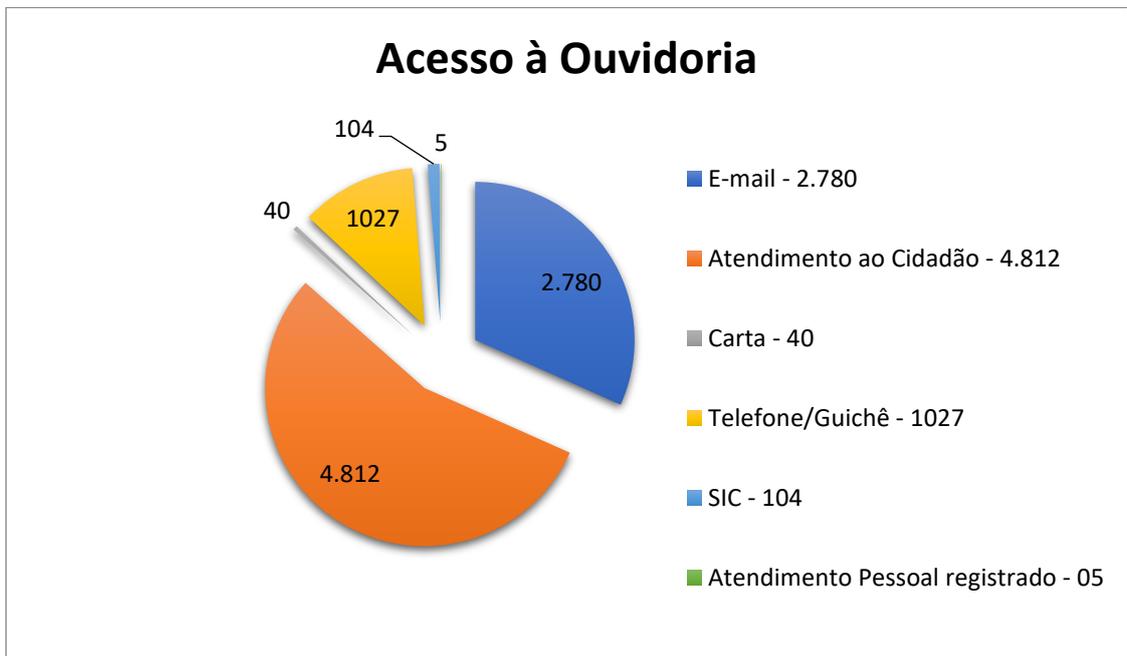
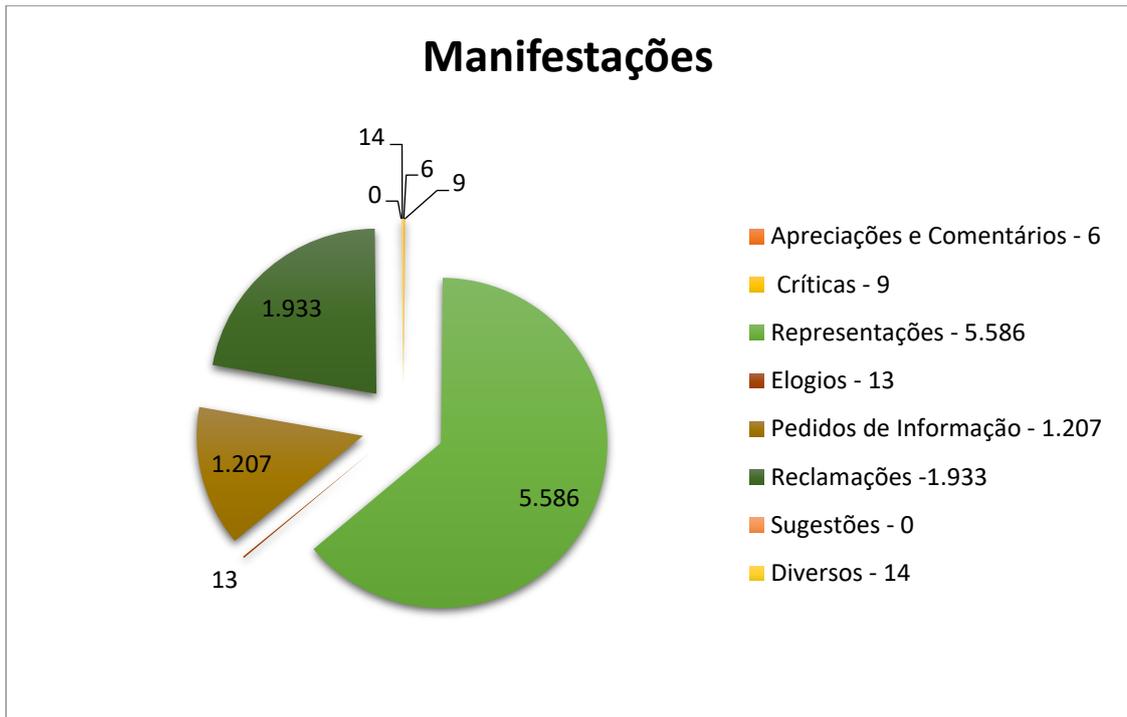
Diversos	14
-----------------	----

As providências tomadas em relação às manifestações recebidas pela Ouvidoria estão relacionadas no quadro a seguir.

PROVIDÊNCIAS

Encaminhamento às Promotorias de Justiça	3.702
Encaminhamento ao CAO Cível	2
Encaminhamento ao CAO Criminal/CAEX	6
Encaminhamento a Grupos Especiais (GAECO/GEDUC/GAEMA/GECAP/GECEP/GEDEC/GEVID)	50
Encaminhamento às Procuradorias/Subprocuradorias/CSMP/PGJ	35
Encaminhamento à Corregedoria – MPSP	24
Encaminhamento à DG/CRH/ESMP e outros órgãos internos	122
Encaminhamento a órgãos externos	1.189
Orientação e/ou esclarecimentos ao manifestante	818
Arquivadas e Arquivadas por falta de elementos para seguimento	2.820
Fichas direcionadas/encerradas pela Ouvidoria	0
Fichas com pendências	0

Com relação às manifestações enviadas à Ouvidoria, podemos representá-las em dois gráficos distintos: o primeiro a respeito do tipo de manifestação recebida e o outro referente à forma como a sociedade entra em contato com a Ouvidoria.



Por ordem decrescente, por temas, as maiores demandas dirigidas à Ouvidoria foram:

1. questões relativas à área criminal: 1.527
2. questões relativas à infância e juventude: 1.029
3. questões relativas ao patrimônio público: 578

4. questões relativas aos direitos humanos – área do idoso: 354
5. questões relativas à educação: 297
6. questões relativas aos direitos humanos – área da saúde pública: 286
7. questões relativas aos direitos humanos – área da pessoa com deficiência: 236

Estes são os aspectos mais relevantes da atuação da Ouvidoria do Ministério Público do Estado de São Paulo neste segundo trimestre de 2.022.

Gilberto Nonaka
Procurador de Justiça - Ouvidor